

OCTAVA EDICIÓN. CURSO 2023/2024

**EXPERTO UNIVERSITARIO
EN MEDIACIÓN**

Posgrado de la Universidad de Zaragoza

Curso 2023/24. OCTAVA EDICIÓN

JUSTIFICACIÓN SOCIAL

El Experto Universitario en Mediación responde a la demanda de formación especializada en gestión de conflictos, mediación y métodos alternativos (o adecuados) de solución de conflictos (MASC;ADR), basada en la adquisición de competencias generales y específicas que permitan el ejercicio y práctica profesional de una mediación de calidad, de acuerdo con la normativa comunitaria europea y la legislación, estatal y autonómica, española.

El Experto Universitario en Mediación es heredero del Máster en Mediación (2004-2007) y de otros Títulos e itinerarios formativos en mediación, impartidos a Instituciones, Colegios y colectivos profesionales, convirtiéndose en la formación universitaria de referencia en Aragón. El Centro organizador es la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo en colaboración con quince Colegios y Entidades Profesionales de Aragón, firmantes del Convenio de colaboración con la Universidad de Zaragoza de 2013 y renovado en 2017.

Veinte años de formación universitaria de referencia en Aragón en mediación profesional práctica y presencial

La enriquecedora experiencia colaborativa con los colegios profesionales, que se sigue desarrollando también en cursos especializados profesionales, ha permitido el desarrollo de una metodología interdisciplinar y multiprofesional de aprendizaje y

de adquisición de competencias profesionales en gestión de conflictos y mediación.

La organización formativa del Posgrado permite un aprendizaje amplio en varios ámbitos de mediación. Partiendo de los ámbitos más regulados (mediación civil y mercantil, y familiar) permite también ampliar a otros campos de próxima regulación (mediación penal en el marco de justicia restaurativa; educativa o social-comunitaria, laboral).

También se amplían los destinatarios de la formación a todos los profesionales y titulados universitarios, y a las personas que desempeñan actividades profesionales en organizaciones y entidades sociales, empresariales, educativas o de la Administración pública, impulsando la solución pacífica de los conflictos en la sociedad y promoviendo una nueva cultura en las relaciones personales y de convivencia social.

El **Experto Universitario en Mediación** forma parte de los Títulos Propios de Formación Permanente regidos por el Reglamento de Enseñanzas Propias de la Universidad de Zaragoza de 31 de mayo de 2023,

respondiendo a las exigencias de formación de la Ley estatal 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, y cumpliendo los requisitos del Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, para la inscripción en el Registro de Mediadores, y del Decreto 12/2015, de 10 de febrero del Gobierno de Aragón; y en el ámbito familiar por la Ley 9/2011, de 24 de marzo, de mediación familiar en Aragón.

En la formación en mediación profesional, la Universidad de Zaragoza está reconocida como Centro de Formación en Mediación por el Ministerio de Justicia (art. 7 RD 980/2013, de 13 de diciembre, que desarrolla la Ley 5/2012 de Mediación). Y cumple los requisitos de formación de la normativa aragonesa de mediación familiar y civil. El Curso está adaptado también al Proyecto de Ley de Medidas de Eficiencia Procesal.



Reconocido como Centro de Formación en Mediación por el Ministerio de Justicia para la inscripción en el Registro estatal de Mediadores. La Universidad de Zaragoza es miembro de



N.Curso	Asignatura/Módulo/	Carácter	Teóricos	Práctico	Total Créd.
Único	Módulo I. Los conflictos. Mediación y ADR. Las personas mediadoras. Practicum	Obligatoria	4,00	6,00	10,00
Único	Módulo II. La mediación en ámbitos familiares	Obligatoria	2,50	2,50	5,00
Único	Módulo III. Mediación en organizaciones complejas. Justicia restaurativa	Obligatoria	1,50	1,50	3,00
Único	Módulo IV. Mediación civil y mercantil	Obligatoria	2,50	2,50	5,00
Único	Módulo V. Especialidades de la mediación civil y empresarial	Obligatoria	1,50	1,50	3,00
Único	Módulo VI. Prácticas en instituciones y servicios	Optativa	0,00	3,00	3,00
Total créditos			12,00	17,00	29,00

Se desarrolla en 1 curso/s académico/s

Organización formativa

El **Experto Universitario en Mediación** se organiza en Título completo de Posgrado de la Universidad de Zaragoza, habilitante para ejercitar profesionalmente la mediación en cualquier ámbito de actividad

Se cursan cinco módulos obligatorios (I a V) y se obtiene el Título de Experto/a Universitario/a en Mediación.

El módulo VI de prácticas en servicios es optativo y podrá añadirse a la formación del Título general

Cabe la posibilidad de convalidar títulos anteriores por especialidades del mismo Posgrado para completar el Título universitario general de Mediación

Matrícula

MATRÍCULA GENERAL. (Módulos I a V): 1300 euros. M. Reducida: 1200

MATRÍCULA MÓDULO PRÁCTICAS EN SERVICIOS: 200 euros (sólo matrícula añadida al Título General)

MATRÍCULA PARA COMPLETAR TÍTULO GENERAL: 400 euros

Matrícula reducida

Además de la matrícula general por títulos, tendrán derecho a matrícula reducida estudiantes nacionales e internacionales, personas desempleadas, los profesionales colegiados de los colegios y entidades profesionales firmantes del convenio de mediación entre la Universidad de Zaragoza y colegios profesionales (Convenio de 6 noviembre 2017), y las personas que soliciten convalidar alguna asignatura.

OCTAVA EDICIÓN. CURSO 2023/2024

Fechas Preinscripción

1 septiembre a 29 septiembre 2023 (*)

Fechas Matrícula

1 de septiembre a 19 de octubre de 2023

Lugar de impartición

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo y otros centros

Horario clases

Zaragoza: Sesiones presenciales durante el curso (octubre 2023 – mayo 2024)
Viernes, 16,30 a 20,30 h;
Sábados, 9,30 a 13,30 h
(Pueden habilitarse algunas tardes de jueves alternativamente)

(*)Matrícula con gestión presencial: Secretaria Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (Violante de Hungría, 23, Zaragoza) (Óscar Sebastián) mail: epsociz@unizar.es Tfno. (tardes L y JU de 17 a 19 horas): 876554519

(*)Inscripción con gestión *on line*: <http://academico.unizar.es/formacion-permanente/oferta-de-estudios-propios>

<http://academico.unizar.es/admision-matricula-eepp/inicio>

[https://sia.unizar.es/cowep/control/consultaEPDetalle?entradaPublica=true&idioma=es.ES
&codEp=1631&edicion=7](https://sia.unizar.es/cowep/control/consultaEPDetalle?entradaPublica=true&idioma=es.ES&codEp=1631&edicion=7)

Comisión Académica

Director: JOSÉ LUIS ARGUDO PÉRIZ

mail: jlargudo@unizar.es

FRANCISCO DE ASIS GONZÁLEZ CAMPO

(subdirector y mediación civil-mercantil)

fdagc@unizar.es

CARMEN CONTE MESTRE (mediación familiar)

mestre.conte@gmail.com

CRISTINA MARTÍNEZ SÁNCHEZ (med. penal)

crisma@reicaz.com

SARA MAUREL IBAÑEZ (conflictos)

saramaurel2@gmail.com

Información Web: <https://sociales.unizar.es/experto-universitario-en-mediacion/informacion>

Normativa aplicable sobre los requisitos de acceso

Reglamento de Enseñanzas Propias de la Universidad de Zaragoza, aprobado por acuerdo de Consejo de Gobierno de 31 de mayo de 2023. Extracto artículo 9.

1. Podrán acceder a los Títulos Propios de Formación Permanente:

a) Acceso general para quienes estén en posesión de un título universitario oficial español, un título universitario de nivel de Grado o de Máster expedido por universidades e instituciones de educación superior de un país del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), o un título extranjero de educación superior homologado o declarado equivalente a un título universitario oficial español.

b) Acceso con título extranjero no homologado para quienes estén en posesión de un título extranjero de educación superior obtenido en un sistema educativo que no forme parte del EEES, sin necesidad de su homologación o declaración de equivalencia, previa comprobación del nivel de formación que dicho título implica, siempre y cuando en el país donde se haya expedido el título permita acceder a estudios de nivel de posgrado universitario.

c) Acceso con experiencia laboral o profesional para quienes acrediten una experiencia laboral o profesional con nivel competencial equivalente a la formación académica universitaria.

3. En el caso de aquellas personas que en el momento de matricularse no puedan acreditar los requisitos de acceso correspondientes, podrán solicitar una matrícula condicionada con la misma validez que una matrícula ordinaria. En este supuesto no se tendrá derecho a la certificación o título respectivo mientras no se reúnan dichos requisitos. La imposibilidad de obtener el título no dará derecho a la devolución de las tasas, otros gastos fijos abonados o al importe de la matrícula.

OCTAVA EDICIÓN. CURSO 2023/2024

PROFESORADO

La plantilla de profesorado la forman profesionales mediadores especializados de diversa procedencia y reconocido prestigio, y profesores universitarios.

Forman parte del profesorado mediadores/as nacionales como M^a Eugenia Ramos, Yolanda Muñoz, Cristina Merino, Anna Vall, Carmen Rodríguez, Trinidad Bernal, Aleix Ripoll, Josep Redorta...

Los profesores-tutores que realizan el entrenamiento práctico y seguimiento de estudiantes en grupos reducidos son expertos y profesionales con experiencia en mediación en los diversos ámbitos.

Se establece también un sistema de seguimiento y tutorización por profesores universitarios y profesionales mediadores de la Universidad de Zaragoza.

Se cuenta también con la colaboración de colegios profesionales, instituciones y servicios relacionados con la mediación para la realización de prácticas externas.

METODOLOGÍA Y DESARROLLO ACADÉMICO

El Experto en Mediación utiliza metodologías activas y participativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del posgrado para adquirir las competencias profesionales en mediación. Combina sesiones presenciales teórico-prácticas en gran grupo (un fin de semana) con sesiones prácticas de entrenamiento en pequeños grupos conducidas por mediadores/as profesionales de amplia experiencia en los ámbitos tratados (siguiente fin de semana presencial). La preparación de las sesiones y consulta/estudio de materiales se realiza a través de la plataforma digital de la Universidad (ADD-UNIZAR), combinada con la consulta y lectura de obras relevantes de ADR y mediación, tutorías, realización de proyecto final profesional de mediación y realización de casos prácticos y simulaciones de mediaciones a lo largo del curso, así como la posibilidad de realizar prácticas en servicios e instituciones de mediación con una larga trayectoria en mediación.

CRONOGRAMA GENERAL DEL CURSO 2023/24 (8ª Edición)

CALENDARIO:

- Sesiones los viernes tarde (16,30 a 20,30 h) desde el 6 de octubre de 2023 (introducción a competencias personales en conflictos).
- Sesiones viernes tarde y sábado mañana (9,30-13,30 h; alguna puede sustituirse por sesiones de jueves tarde) desde noviembre 2023 hasta febrero 2024 (módulo conflictos y mediación y otros métodos adecuados/alternativos de solución de conflictos)
- Y fines de semana alternos (viernes tarde y sábado mañana) en especialidades (mediación familiar y mediación civil) desde el 23 de febrero al 10 de mayo de 2024
- PRÁCTICUM intensivo de finalización de formación práctica con casos reales y mediaciones completas y situaciones de prueba desde 17 a 31 mayo de 2024

Sistemas de evaluación:

Evaluación a lo largo del proceso de aprendizaje con situaciones de prueba, trabajos , casos prácticos y *role playing* y realización de simulaciones de intervención en procesos de mediación durante todo el curso.

Asistencia obligatoria al 80% del total de actividad lectiva.

Sistemas de valoración del aprendizaje académico: Teórico-práctica. Participativa. Reflexiva.

ESTE PROGRAMA SIGUE LOS CRITERIOS DE ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE MEDIACIÓN DE LA CONFERENCIA INTERNACIONAL DE UNIVERSIDADES PARA EL ESTUDIO DE LA MEDIACIÓN Y EL CONFLICTO (CUEMYC): (enlace: <https://cuemyc.org/wp-content/uploads/2020/06/Las-competencias-para-la-formacio%CC%81n-de-la-persona-mediadora.pdf>)

Módulo I. Los conflictos. Mediación y ADR. Las personas mediadoras. Prácticum

I.1. Los conflictos.

I.1.1. Teoría de los conflictos.

I.1.2. Análisis del conflicto.

I.1.3. Tipos de conflictos

I.1.4. El ciclo del conflicto.

I.1.5. Gestión positiva de los conflictos

I.2. La Mediación

I.2.1. Los métodos alternativos de solución de conflictos (MASC; ADR): transacción, conciliación y mediación. El arbitraje

I.2.2. La negociación. Tipos de negociación. Métodos y fases de la negociación.

I.2.3. La mediación: concepto. Antecedentes y evolución. Funciones y ventajas. Límites.

I.2.4. La mediación: escuelas y modelos de mediación.

I.2.5. Marco normativo comunitario europeo, estatal y autonómico.

I.2.6. Características del proceso de mediación.

I.2.7. Procedimiento de mediación y proceso jurisdiccional

I.2.8. Los principios de la mediación.

I.3. Las personas mediadoras.

I.3.1. El ser y el hacer del mediador.

I.3.2. Estatuto del profesional mediador.

I.3.3. Mediación individual y comediación. Instituciones y servicios de mediación.

OCTAVA EDICIÓN. CURSO 2023/2024

I.3.3. Códigos éticos y deontológicos. Responsabilidad

I.4. Prácticum: espacio de entrenamiento

I.4.1. Habilidades y técnicas. Métodos. Competencias profesionales en mediación.

I.4.2. Técnicas de comunicación y habilidades sociales

I.4.3. Gestión de emociones en la mediación.

I.4.4. Técnicas para la actuación mediadora

I.4.5. Aplicación de técnicas durante el proceso de mediación.

1.4.6. Otras metodologías de gestión y resolución de conflictos.

1.4.7. Actividades transversales: dinámicas y trabajo en grupos. Casos prácticos

Módulo II. La mediación en ámbitos familiares

II.1. Conflictos familiares. Ámbitos de mediación

II.1.1. Los sistemas familiares

II.1.2. Extensión y límites de la mediación familiar

II.1.3. Los conflictos asimétricos de poder. Violencia de género. Personas dependientes y menores.

II.2. Aspectos jurídicos y económicos de la mediación familiar

II.2.1. Normativa comunitaria y estatal. El Derecho de familia.

II.2.2. Legislación aragonesa sobre familias. La Ley de mediación familiar aragonesa. Derecho comparado autonómico.

II.2.3. Aspectos económicos de las familias. Fiscalidad

II.3. Aspectos sociológicos, psicológicos y de intervención social familiar

II.3.2. Sociología de la familia

II.3.2. Aspectos y efectos psicológicos de los conflictos familiares. Crisis y rupturas familiares.

II.3.3. La intervención social familiar.

II.4. La mediación familiar

II.4.1. La mediación familiar y su diferencia con otras actuaciones profesionales

II.4.2. Los principios de la mediación familiar.

OCTAVA EDICIÓN. CURSO 2023/2024

II.4.3. Modelos, técnicas y proceso de mediación familiar. Objeto de la mediación familiar.

II.4. 4. Estatuto profesional en la mediación familiar.

II.5. El proceso de mediación familiar

II.5.1. El proceso de mediación familiar (I). Inicio. Etapas y fases. Desarrollo.

II.5.2. El proceso de mediación (II). Finalización.

II.5.3. Redacción de acuerdos. Eficacia y cumplimiento. Seguimiento y posmediación.

II.5.4. Los hijos en el proceso de mediación familiar.

II.5.5. Proyecto sobre mediación familiar y ámbitos conexos (módulo III).

Módulo III. Mediación en organizaciones complejas. Justicia restaurativa

III.1. Mediación comunitaria

III.1.1. Mediación en organizaciones sociales y comunidades.

III.1.2. Conflictos en el ámbito social y comunitario ciudadano.

III.1.3. Métodos de gestión de los conflictos comunitarios: herramientas y estrategias.

III.2. Mediación escolar.

III.2.1. Los conflictos en los ámbitos educativos.

III.2.2. La mediación escolar: competencias, herramientas y técnicas.

III.2.3. Otros sistemas y métodos de gestión de los conflictos en ámbitos educativos.

III.3. La mediación penal en el marco de la justicia restaurativa

III.3.1. Concepto y ámbitos de justicia restaurativa.

III.3.2. Métodos, procesos y técnicas en justicia restaurativa y mediación penal.

III.3.2. Mediación penal con menores.

III.3.3. Mediación penal con adultos.

III.4. Otros ámbitos de mediación en organizaciones complejas y comunidades.

Módulo IV. Mediación civil y mercantil

IV.1. Mediación civil y mercantil.

IV.1.1. Conflictos y ámbitos.

OCTAVA EDICIÓN. CURSO 2023/2024

- IV.1.2. Características de la mediación civil y mercantil.
- IV.1.3. La mediación y su distinción con figuras afines.
- IV.1.4. La mediación civil y mercantil por medios electrónicos (ODR).
- IV.2. Normativa de la mediación civil y mercantil
 - IV.2.1. Legislación comunitaria europea. El arbitraje y la mediación internacional.
 - IV.2.2. La Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.
 - IV.2.2.1. Concepto legal, caracteres de la mediación y contenido normativo.
 - IV.2.2.2. Extensión y límites de la mediación regulada.
 - IV.2.3. Desarrollo legislativo autonómico. Aragón.
 - IV.2.4. Las instituciones jurídicas del ámbito material de aplicación de la mediación.
- IV.3. Estatuto profesional de la mediación en Derecho privado.
 - IV.3.1. Estatuto general profesional del mediador. Especialidades. Competencias profesionales.
 - IV.3.2. Comediación y actuación mediadora de personas jurídicas. Instituciones y servicios de mediación.
 - IV.3.3. Códigos éticos y deontológicos profesionales. Responsabilidad civil.
- IV.4. El procedimiento de mediación
 - IV.4.1. Mediación intrajudicial y extrajudicial. Derivación y protocolos judiciales. Cláusulas de sometimiento a mediación.
 - IV.4.2. El procedimiento de mediación (I). Requisitos e inicio. Fases y etapas. Desarrollo.
 - IV.4.3. El procedimiento de mediación (II). Técnicas y herramientas. La negociación
 - IV.4.4. El procedimiento de mediación (III). Finalización. Acuerdos.
 - IV.4.5. El procedimiento de mediación (IV). Redacción de acuerdos. Eficacia y cumplimiento.
- IV.5. Otros métodos de solución de conflictos
 - IV.5.1. La mediación-arbitraje
 - IV.5.2. El Derecho colaborativo
- IV.6. Proyecto de mediación civil y mercantil y ámbitos conexos (módulo V)

OCTAVA EDICIÓN. CURSO 2023/2024

Módulo V. Especialidades de la mediación civil y empresarial

V.1. La mediación concursal

V.1.1. Los conflictos en el ámbito concursal. Concurso y acuerdos preconcursales.

V.1.2. Los acuerdos extrajudiciales de pagos. Normativa aplicable.

V.1.3. La figura del mediador concursal. Estatuto profesional.

V.1.4. El procedimiento de mediación concursal. Fases de negociación y etapas. Finalización.

V.1.5. Aspectos económicos y financieros.

V.2. La mediación inmobiliaria

V.2.1. Los conflictos en el ámbito inmobiliario.

V.2.2. La mediación en el ámbito inmobiliario. Métodos, técnicas y procedimientos.

V.2.3. La capacitación y estatuto de los profesionales inmobiliarios como mediadores.

V.3. Mediación bancaria, hipotecaria y de consumo

V.3.1. La intermediación bancaria e hipotecaria. Ámbito de los conflictos

V.3.2. Métodos alternativos de solución de conflictos en consumo.

V.3.3. Normativa europea, estatal y autonómica.

V.3.4. Especialidades del procedimiento de mediación.

V.4. Mediación en organizaciones empresariales.

V.4.1. Mediación en conflictos societarios.

V.4.2. Mediación en empresas mercantiles y sociedades cooperativas.

V.4.3. Conflictos y mediación en la empresa familiar.

Módulo VI. Prácticas en instituciones y servicios

VI.1. Introducción a la práctica de la mediación.

VI.2. Procedimientos y gestión de prácticas en instituciones

VI.3. Prácticas en servicios e instituciones

VI.4. Prácticas de mediación internacionales