

<b>25 septiembre</b> <b>17:00h- 2025</b>	<b>ACTO DE APERTURA Sala de Juntas FCSyT</b>
	<i>D. Alberto Nicolás, decano Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo</i> <i>D<sup>a</sup>. Mamen Susín, consejera de Bienestar y Familia DGA</i> <i>D<sup>a</sup>. Maite Albajez, directora general Fundación Rey Ardid</i> <i>D. Antonio Rodríguez, presidente Asociación ATADES</i> <i>D. Francisco López, presidente Fundación Adislaf</i> <i>D<sup>a</sup> Jorge García, responsable Acción Social Dirección Territorial Ebro de Caixabank</i>

**MÓDULO 1: Los Servicios Sociales. Contexto y Visión crítica**

**Coordinadora: Mariola García Uceda. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Profesora Permanente Laboral, FCST-UZ**

<b>1.1. Los Servicios Sociales y su contexto.</b>	Retos y perspectivas de los Servicios Sociales en Aragón: Una visión desde la Gerencia del IASS	Ángel Val Pradilla (Gerente IASS)	26 Spt-M 1h
	TALLER "Ilusión y Pasión en los SS.SS. Inteligencia Emocional"	Carlos Hué (Experto en Inteligencia Emocional)	26 Spt-M 2h
	Conferencia ¿Hacemos lo que debemos? Una reflexión sobre la distribución de competencias entre administraciones. Desigualdad y Políticas desde el ámbito económico.	José Manuel Lasiera (Doctor Economía- Unizar)	26 Spt-M 2h
	El contexto del Sistema Público de Servicios Sociales. El objeto de atención. La relación conflictiva en el marco del Estado de Bienestar y en el marco social.	Joaquín Santos Martí (Presidente del Comité de Ética en la Atención Social en Aragón)	26 Spt-T 3h
	De la Beneficencia al Bienestar Social. Breve Historia de los Servicios Sociales españoles. Principales características del sistema en la actualidad.		
	El Sistema Público de Servicios Sociales. Estructura y espacio de la iniciativa pública y privada.		
	Gestionar los SS.SS desde una ética democrática. Valores democráticos y modelos de liderazgo.		
<b>1.2. Construcción Social del Bienestar</b>	Marco conceptual para el análisis de los regímenes de bienestar	Pau Mari Klose (Doctor-Unizar)	<b>MARTES</b> 30 Spt 4h-T
Agentes y dimensiones del bienestar			
<b>1.3 SS.SS Generales</b>	Los caminos de la dirección: liderazgo, confianza y tapar agujeros	Carlos Gracia Olivan Director provincial IASS-Huesca	<b>JUEVES</b> 2 Oct-T-2h
<b>1.4. Marco jurídico de los Servicios Sociales</b>	El Sistema Público de Servicios Sociales. Aprobación de leyes, decretos, órdenes... en la actualidad	Beatriz Zalaya Muguerza (Abogada-Unizar)	2 Oct-T-2h
<b>1.5 Desarrollo de los SS.SS</b>	Los servicios sociales y el sistema de atención a la dependencia	Jose Manuel Ramirez Navarro (presidente Asc. DyGSS)	<b>3-Oct-M</b> 2h
	EL ÍNDICE DEC (Derechos / Relevancia Económica / Cobertura) Cómo medir el desarrollo de los servicios sociales	Gustavo García Herrero (Asoc. DyGSS- Aragón)	3 Oct-M 2h
	Servicios sociales en España: Mapa y clasificación de las CC.AA.		
	Nuevo modelo residencial		

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

**MODULO 2: Ética y Derechos**

**Coordinadora: Esther López Rodríguez, Doctora en Sociología. Área de trabajo social y Servicios Sociales. Profesora Permanente Laboral, FCST-UZ**

<b>2.1 Ética en los Servicios Sociales</b>	¿Qué es la ética? ¿Qué es una ética profesional? Ética Pública y Política.		Manuel Villoria Mendieta (Catedrático-Univ. Rey Juan Carlos I)	<b>3</b> Oct-T 4h
	La ética en la Dirección y Gestión Organizaciones SS.SS.			
	¿Cómo promocionar la integridad en las organizaciones? El papel de los códigos éticos. Tipos y dilemas.			
<b>2.2 Introducción: reflexividad ética en la relación de ayuda</b>	Reflexividad ética frente a la asimetría de poder en la relación de ayuda		Francisco Idareta Goldaracena (UPNA)	<b>MARTES</b> 7 Oct -T 4h
	Taller participativo: el enfoque centrado en la persona desde la reflexividad ética.		María Esther López Rodríguez (Doctora Unizar)	
<b>2.3 Ética y Derechos en la Gestión. Las personas usuarias en los Servicios Sociales</b>	Derechos y deberes de las personas usuarias de la atención social en Aragón.		Joaquín Santos (presidente Comité Ética Atención Social Aragón)	16 Oct-T 2h
	Ética y aspectos legales en el acceso a derechos de las personas usuarias de recursos asistenciales		M <sup>a</sup> Jesús Germán (Abogada-Rey Ardid-Cierzo Gestión S.L)	16 Oct-T 2h
	TALLER	Análisis y resolución de casos. SS.SS		
<b>2.4 Integridad en la cultura corporativa. Desarrollo de la cultura del cumplimiento</b>	Responsabilidad penal de las personas jurídicas.		Ana Isabel Bergés Fantova (Jurista. Dirección Provincial IASS)	17 Oct-M 2h
	Compliance. Prevención de la corrupción. Autorregulación ética			
	Whistleblowing. Canales de denuncia			
	TALLER	Buen Gobierno. ¿Se puede medir el nivel ético de las organizaciones?	José Manuel Puértolas (Capital Management & Pricing. Finance Ibercaja)	17 Oct-M 2h
<b>2.5 Transparencia y participación en la Gestión (LAAAB Aragón)</b>	Participación en la Gestión Pública y Privada. Ejemplos de tareas realizadas.		Susana Barriga Corregidor (Jefe Servicio Participación ciudadana DGA) (Sala Rey del Corral)	17 Oct-T 2h
	Transparencia en la Gestión Pública y Privada (16:00h)		M <sup>a</sup> Jesús Latorre Martín (Jefe Servicio Transparencia DGA)	17 Oct-T 2h
<b>2.6 Protección de datos</b>	Gestión datos personales-corporativos	RGPD. LOPD 2018- Propiedad intelectual e industrial. Protección de datos y uso de internet	Diego-León Guallart Ardanuy (Azagra patentes y marcas)	<b>JUEVES</b> 23 Oct-T 2h
	Normativa de la Administración electrónica	La administración electrónica. Procedimiento administrativo común y régimen jurídico del sector público: su incidencia en el ciudadano	Miguel Angel Gil Condón. (Jefe Servicio Asuntos Administrativos S.G. Presidencia (DGA)	23 Oct-T 2h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

## MODULO 14 TALLER: Realización del Trabajo Fin de Máster

<b>TALLER-1</b>	Metodología para realizar un TFM. Ideación		Santiago Huarte (Unizar) Esther López (Doctora-Uz)	<b>24</b> -Oct-M 4h Sala Rey del Corral
	Presentación y Normas básicas: extensión, tipo de letra, citas y referencias bibliográficas, etc.		Jara Bernués (Gabinete Consejería Sanidad)	
	Organización de grupos y tutorización		M <sup>a</sup> José Gómez (Doctora-Uz) Sandra Romero (Doctora-Uz) Elisa Esteban (Doctora-Uz)	
<b>TALLER-2</b> (Serán dos sesiones paralelas adecuadas a los niveles de formación previos.)	Herramientas para la realización de un TFM	Manejo de herramientas informáticas y bases de datos	Luis M. Vilas Buendía (Unizar) Daniel Vilas Perulán (Ingeniero CSIC-EEAD)	<b>24</b> -Oct-T 4h <b>Seminario 1-2</b>
		Herramientas búsqueda de información		
		WORD y EXCEL para la realización del TFD. Importancia de la autoría		
		G-Suite, siempre comunicado. Open work		
<b>TALLER 3 Digital. IA</b>	Comunicación Digital e IA en la era de la Eficiencia. Descubre cómo la IA transforma la comunicación, automatiza procesos y optimiza el análisis de datos		M <sup>a</sup> Carmen Rodriguez Hernández (Doctora. Unizar)	<b>MARTES</b> 28-Oct-T 4h <b>Seminario 1</b>
<b>TALLER-4</b>	Método GTD	Metodologías de productividad colectiva. Herramientas para la gestión grupal de tareas	Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	<b>JUEVES</b> 30 Nov-T 4h

## MODULO 3: Gestión de los Servicios Sociales y coordinación con el SALUD

Coordinadora: **M<sup>a</sup> Jesús Ballestín**. Trabajadora Social. Jefa sección Trabajo Social Hospital Clínico Lozano Blesa.

<b>3.1 Ética asistencial</b>	Ética y autonomía: la valoración de la capacidad mental en la toma de decisiones en asistencia sanitaria		Tirso Ventura Faci (Psiquiatra-SALUD)	31 Oct-M 2h
	Ética y Bienestar en la Inmigración: Un enfoque humanitario		Federico Abizanda (Coord. Proyectos Autonómicos y Locales ACCEM)	31 Oct-M 2h
<b>3.2 Modelos de Atención Social y sanitaria</b>	Políticas sociales. Atención Social y Sanitaria		M <sup>a</sup> Jesús Ballestín Miguel (Jefa sección TS-SALUD)	31 Oct-T 2h
<b>3.3 Protección jurídica</b>	Medidas de protección a personas especialmente vulnerables. La provisión de medidas de apoyo voluntarias y judiciales.		María Peña Calvo (Jefa de Sección de Régimen Jurídico y Coordinación-IASS)	31 Oct-T 2h
	La Fundación para el Apoyo del Gobierno de Aragón		Iván Sanz Burgos (Abogado)	
<b>3.4 Protección y Atención a colectivos específicos</b>	Atención temprana. Discapacidad. Valoración de la dependencia en niños.		David Miguel Ibañez (Jefe negociado_Gerencia IASS)	<b>JUEVES</b> 6 Nov-T 2h
	Discapacidad Física		Carla Navarro Delgado (Trabajadora Social-DFA)	
	Servicios Sociales Penitenciarios. Coordinación con Servicios de Base y Centros especializados		Jesús García Martínez (Doctor Sociología-Unizar) (Sala Rey del Corral)	7 Nov-M-2h
	Trastorno mental		José Manuel Granada López (Coord. Área salud mental-SALUD) unizar	7 Nov-M-2h
	Alzhéimer. Construyendo recuerdos		Cheles Cantabrana (presidenta AFEDAZ)	7 Nov-T-2h
	Infancia y Adolescencia		M <sup>a</sup> José Bajen García (Jefa Serv. Atención a la Infancia y a la Adolescencia)	7 Nov-T-2h

	Adicciones	M <sup>a</sup> Eugenia Trujillo Caballer (Fundación Centro Solidaridad Zaragoza)	<b>MARTES</b> 11 Nov T-2h	
<b>3.5. Gestión de la dependencia</b>	SAAD (Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia) en España y Aragón. Prestaciones y servicios. Valoraciones y PIA	Oscar Embid Ibáñez (Jefe Serv.Coord. Gestión Prestaciones – IASS)	11 Nov T-2h	
	Competencias sociopersonales para trabajar con personas mayores en atención directa. Implementación de un programa de atención centrada en la persona	Raquel Calatayud (Camon Consulting Group SL)	<b>JUEVES</b> 13 Nov T-4h	
<b>TALLER</b>	El informe social e Informe del equipo técnico	Eva Garcés Trullenque (TS-Unizar)	14 Nov-M-2h	
<b>3.6 Género</b>	Violencia de Género	1. El sistema sexo-género desde epistemología feminista.	Natalia Salvo Casaús (Consultora proyectos sociales e igualdad)	14 Nov-M-2h
		2. Breve introducción terminológica y filosófica de la violencia contra las mujeres.		
		3. Marco normativo. Violencia contra las mujeres.		
		4. Red integral recursos especializados en materia de violencia contra las mujeres y sus hijas e hijos.		
5. Pacto de Estado en materia de Violencia de Género: contenidos y retos pendientes.				
Características de los victimarios. Mitos y realidades	Santiago Boira (Doctor-Unizar)	14 Nov-T-2h		
Masculinidad y prevención de la violencia machista				
<b>TALLER</b>	Desarrollos innovadores (TIC's) en el área de los SS.SS y la salud. El perfil genético en la prevención y el seguimiento clínico.	Ignacio Barraqué García (D. Mk y Ventas Origen Genetics S.L.)	14 Nov-T-2h	

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

**MODULO 4: Técnicas de Investigación aplicadas a la intervención social**

Coordinador: **Juan David Gómez. Profesor Titular Unizar. Área de Trabajo Social y Servicios Sociales. Doctor en Sociología.**

<b>4.1 Contexto y características del proceso de investigación social</b>	Tipos de investigación, utilidad y aplicaciones. Fases del proceso de trabajo: revisión del itinerario tipo. Las posibilidades del diseño multimétodo.	Sandra Romero (Trabajadora social y doctora en sociología-Unizar)	<b>JUEVES</b> 20 Nov-T 4h
<b>4.2 Principales técnicas cualitativas de recogida y análisis de datos</b>	Introducción a la investigación cualitativa para la intervención social. Elementos diferenciales. Rigor y calidad en investigación cualitativa.	Juan David Gómez (Doctor Sociología Unizar) (Sala Rey del Corral)	21 Nov-M 4h
	Observación. La entrevista. Técnicas grupales: grupo focal, nominal, triangular, Delphi y de discusión.		
	Uso de documentos. Enfoque y herramientas participativas. Análisis cualitativo de datos.		
<b>4.3 Principales técnicas cuantitativas de recogida y análisis de datos</b>	Técnicas de investigación cuantitativa. La encuesta; El diseño del cuestionario; La experimentación. Las escalas. Uso de datos secundarios y estadísticos.	Jaime Minguijón Pablo (Doctor Sociología Unizar)	21 Nov-T 4h
<b>TALLER</b>	Diseño y manejo de cuestionarios online. Tablas dinámicas.	Ramón Hermoso Traba (Doctor Informático-Unizar)	<b>JUEVES</b> 27 Nov T-4h
<b>4.3 Análisis de datos asistido por la IA</b>	Introducción al análisis estadístico asistido por ordenador. El papel de la IA	Jaime Minguijón Pablo	28 Nov M-2h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

**MODULO 5: Dirección y Gestión de Centros y Organizaciones SS.SS**Coordinadora: **Pedro Sanz Laguens**. Socio director, Albor crecimiento empresarial; Colaborador Fundación CREAS

<b>5.1 Dirección y Gestión estratégica de los Servicios Sociales</b>	Dirección por valores	Dirección por valores. Evaluación por objetivos y del desempeño	Frank Yagüe Agreda (Gerente CARITAS) (Sala Rey del Corral)	28 Nov M-2h
	Negociación desde la Dirección basada en motivaciones.		Pedro Sanz Laguens (Director Albor crecimiento empresarial)	28 Nov T-4h
	Planificación Estratégica en los Servicios Sociales		Josefina Murillo Luna (Doctora Organización - Unizar)	<b>JUEVES</b> 4 Dic-T 4h 5 Dic-M 4h
<b>Experiencia</b>	Planificación y Evaluación de SS.SS. Plan Estratégico		Elías Escanero Lorient (Jefe Serv. Planificación y Evaluación SS.SS-DGA)	5 Dic-T 1h
<b>5.2 Gestión de entidades sociales Experiencias</b>	Establecimientos y Centros. Aspectos normativos y reglamentarios		Francisco Rivas Gorostiaga (Jefe Servicio de SS.SS Comunitarios)	5 Dic-T 2h
	Centros Sociales Generales	Territorio, cercanía y complejidad: gobernar lo social desde un centro comarcal de SS.SS	Raquel Soler Gracia (Centro Comarcal SS.SS Sobrarbe)	<b>MARTES</b> 9 Dic-T 2h
		Gestionar lo cotidiano, transformar lo cercano: claves para la dirección de un centro municipal de SS.SS	Carmen Perucho (Directora CMSS El Oliver)	9 Dic-T 1h
	Centros Sociales Especializados	Aspectos normativos y reglamentarios	M <sup>a</sup> Angeles Molina de Miguel. (Asesora Técnica IASS)	<b>JUEVES</b> 11 Dic-T 2h
		Cartera de Servicios		
	Gestión de Empresas de Inserción		Marisa Esteve Arnal (Gerente AREI)	11 Dic-T 2h
	Gestión de Centros Especiales de Empleo		Marina Ladrero Pablo (Directora RRHH -DFA)	12 Dic-M 2h
	Gestión de Centros Residenciales públicos.		Reyes Álvarez García (Directora Residencia Sacrada Familia)	12 Dic-M 2h
	Gestión de Centros Residenciales privados. Tendencias		Paz Membibre Saavedra (Directora Corporativa Fundación ANAR)	12 Dic-T 4h
	Gestión Fundación y Empresas Sociales. Caso Fundación Rey Ardid		Maite Albajez Beltrán (Directora Fundación REY ARDID)	<b>MARTES</b> 16 Dic T-2h
Gestión y Planificación Estratégica de la Fundación Adislaif		Francisco López Escura (Presidente Patronato Adislaif) (Sala R del C)	16 Dic T-2h	
Innovación con propósito: ¿cómo una empresa impulsa una Fundación de impacto social?		Beatriz Giménez Sierra (Directora Fundación Saica)	<b>JUEVES</b> 18 Dic T-1h	
<b>5.3 Aprobación de proyectos sociales</b>	Aprobación de un proyecto social. Perspectiva institucional		Alejandra Usón Abenia (Gerente Territorial Fundación LaCaixa)	18 Dic T-2h
<b>5.4 Productividad en los proyectos sociales</b>	Productividad en los Proyectos. Mejora la productividad de tus equipos. Kanban		Laura Asión Suñer (Doctora ingeniera Unizar)	19 Dic M-4h
<b>Tendencias de Dirección</b>	Economía Circular. Su aplicación desde la gestión. Triple rentabilidad		Pedro Sanz Laguens (Director Albor Crecimiento Empresarial)	19 Dic T-4h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

## MODULO 6: Gestión de la innovación e intraemprendimiento en los Servicios Sociales

Coordinadora: **Diana Valero Errazu**. Doctora en Sociología. Área de TS y SS.SS. Coordinadora de Master Universitario en Relaciones de Género. Profesora Permanente Laboral, FCST-UZ  
**Mª José Gómez Poyato**. Profesora Ayudante. Doctora Sociología. Área de TS y SS.SS, FCST-UZ

ENERO 2026			
<b>6.1 Innovación social e intraemprendimiento</b>	El camino para desarrollar un proyecto de forma creativa	José Luis Latorre Martínez (DG Adjunto Izasa Scientific)	<b>JUEVES</b> 8 En-T 2h
	Claves para generar Comunidades. La innovación social como dinamizadora de procesos	Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	8 En-T 2h
<b>6.2 Instrumentos para articular la innovación social</b>	¿Es posible innovar en la administración?	Elena Pallarés Beamonte (Gestor proyectos-ITA)	9 En-M 4h
	Creación de equipos sociales innovadores		9 En-T 4h
	<b>TALLER</b>	Pensamiento participativo con LEGO™ Serious Play™	9 En-T 4h
	<b>TALLER</b>	Design Thinking	<b>JUEVES</b> 15 En-T 4h 16 En -M 4h
	<b>TALLER</b>	Canvas Social	16 En -T 4h <b>MARTES</b> 20 En-T 4h
	<b>TALLER</b>	Metodología 3S. Desarrollar habilidades personales para que la organización se transforme y crezca.	Ana Ambrós (3S Soft Skill Scan)
<b>TALLER</b>	Herramientas para la Gestión individual de tareas. Método GTD y gestión del tiempo individual	Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	22 En-T 2h
<b>6.3 Estrategias de innovación social</b>	El nuevo perfil emprendedor socialmente responsable: ¿intuición y formación?	Javier Val (Director Emprendimiento CEOE)	23 En-M 2h
	Emprendimiento social generado por la Acción Comunitaria	Chabier Gimeno (Doctor_Unizar)	23 En-M 2h
	Experiencias de procesos de innovación social	Olga Gros Herrero (Almai+) Javier Mediel Cobo (AFDA)	
<b>6.4 Medición Social</b>	Taller. Medición del impacto social	Diana Valero Errazu y Mª José Gómez Poyato (Unizar)	23 En-T 4h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

## MODULO 7: Gestión de las Personas

Coordinador: **César García Gallego**. Licenciado en derecho. Máster en Gestión e RRHH y RRL- CEOE Aragón. Director de RRHH Fundación Rey Ardid

7.1 Nuevas Organizaciones	Grupos autogestionados		Miriam Moreno Bellido (Change Navigator)	<b>MARTES</b> 27 En-T 4h
	La fórmula secreta para Agentes de Cambio (Sesión en Saica San Juan de la Peña)			<b>MARTES</b> 3 Fb- T- 4h
7.2 Organizaciones inclusivas	Nuevas tecnologías de apoyo y promoción de la autonomía		Fernando Latorre (OUAD Unizar) Seminario 1	<b>JUEVES</b> 5 Fb- T-2h
7.3 Legislación laboral	El régimen jurídico de la relación laboral en el ámbito de los SS.SS. Derechos y obligaciones en el Estatuto Básico del Empleado Público y en el de los trabajadores. Partes de la relación laboral y tipos de contrato.		Laura Bonías Trebolle (Abogada- Cierzo Gestión)	5 Fb- T 2h
	La negociación colectiva en la Adm. Pública y en la gestión privada.			
7.4 Gestión del Talento	La importancia de la comunicación en el desarrollo profesional: feedback con el empleado. Técnicas de coaching y mentoring.		César García Gallego (D. RRHH Rey Ardid)	6 Fb- M 4h
	Taller	¿Cómo generar compromiso y talento?	Loles Sala (Directora General Fundación Manpower Group)	6 Fb-T- 2h
	Taller	ChatGPT para RRHH. Descubre cómo la IA puede potenciar la gestión de talento	Manuela Yagüe (Directora EFR- Gestión Talento-Integra)	6 Fb-T 2h (Seminario 1)
	Evaluación del desempeño		Manuela Yagüe (Directora EFR- Gestión Talento-Integra) Seminario 1	<b>JUEVES</b> 12 Fb-T 2h
7.5 Planificación y provisión de personas	La entrevista de trabajo. La gran prueba. Casos y dinámicas.		Mª José Cinca (Directora RRHH Cartonaje Barco)	12 Fb-T 2h
	Tendencias de reclutamiento y selección de personal		Tania Grande Maza (Socia Directora Ayanet)	13 Fb- M 2h
7.6 Liderazgo	Proceso de acogida_Onboarding		Elena Sabroso Gracia (SGS Leansis Productivity)	13 Fb- M 2h
	Estrategias de comunicación efectiva para el liderazgo de equipos. Modelos Sikkhana/DISC/PNL/PDA			
	Talleres: Liderazgo consciente	Liderarse para liderar	Paloma Mª Sanz Borja (Consultoría Paloma Borja)	13 Fb- T 4h
		El arte del vínculo		
Liderar en tiempos complejos				
7.7 Gestión estratégica del voluntariado	TALLER	Ciclo de Gestión integral del voluntario	Francisco Galán Calvo (Doctor Unizar/Concejal Ayuntamiento)	<b>JUEVES</b> 19 Fb-T 2h
	TALLER	¿Cómo implantar una plataforma de voluntariado en tu organización?	Margarita Lambán Campillo (Coord. Voluntariado de Aragón)	19 Fb-T 2h
7.8 Gestión del Conflicto organizacional	Análisis y diagnóstico. Conflictos grupales e interpersonales		Cristina Merino Ortiz (Servicios de Mediación Familiar Gobierno Vasco)	20 Fb-M 4h
	Metodologías y Herramientas gestionar conflictos			
	TALLER. Gestionando conflictos			
7.9 Transformación y Retribución	Transformando la Administración Pública: Análisis y Valoración de Puestos hacia un Modelo de Salario Flexible		José María Recio (DGA/Doctor Unizar)	20 Fb-T 2h
	Estrategias de Compensación en el Sector Privado: Cómo Retener el Talento mediante un Salario Competitivo		Lorena Esteban (D.RRHH-Golive)	20 Fb-T 2h

## MODULO 8: Gestión de la calidad en Centros y Organizaciones SS.SS

Coordinador: **Victoria Herrero Remacha**. Licenciada en Sociología, especialidad Psicología Social, master en RR.HH., Técnico Superior en PRL. Gestora de Calidad con Certificación Europea EQA.

<b>8.1 Calidad y Mejora Continua</b>	Concepto de Calidad y Mejora Continua		Victoria Herrero Remacha (Socióloga-Gestora de Calidad)	<b>MARTES</b> 24 Fb-T 4h
	Principios básicos de la gestión de la calidad			
	Un modelo: ISO 9001:2015			
	Certificación de SS. SS UNE 158000. Mejorar la calidad de vida de las personas en situación de dependencia.			
<b>8.2 Técnicas y herramientas en la Gestión de la Calidad</b>	Análisis y presentación de datos		Rosario González Pedraza (Doctora ingeniería- Unizar)	<b>JUEVES</b> 26 Fb-T 4h
	Toma de decisiones			
<b>8.3 Modelo Europeo de Excelencia (EFQM). Herramienta para la gestión del cambio</b>	Introducción al Modelo Europeo EFQM 2020		Oscar Gracia Oliván (We-In Soluciones)	27 Fb-M 4h
	Bloque Dirección: Propósito, visión y estrategia; Cultura de la organización y Liderazgo			
	Bloque Ejecución: Implicar a los Grupos de Interés; Crear Valor sostenible; Gestionar la transformación y el funcionamiento			
	Bloque resultados: Percepción de los grupos de interés; Rendimiento estratégico y operativo			
<b>8.4 Cuadro de Mando Integral</b>	Armonizar los criterios de EFQM y el Cuadro de Mando Integral.	Introducción	José Ramón García Aranda (We-In-Unizar)	<b>LUNES</b> 2 Mz-T 4h
		Diseño de un Cuadro de Mando Integral		
		Integración con el Modelo EFQM		
<b>Experiencia</b>	Organización y gestión Centros residenciales públicos		Mariano Fago Bagués (Asesor Técnico IASS)	<b>MARTES</b> 3 Mz-T 2h
	Modelo de EFQM y Cuadro de Mandos de una Fundación		Marta Castillo Fernández (Organización interna Federico Ozanam)	3 Mz-T 2h
<b>Taller</b>	Indicadores de Calidad		Victoria Herrero Remacha Rosario González Pedraza	<b>MARTES</b> 10-Mz-T 2h
<b>Taller</b>	La auditoría como herramienta de mejora		Ángela Silvestre Miralles. Auditora jefe en Calidad, Medioambiente, Seguridad y RS (DNV)	10 Mz-T 2h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

## MODULO 9: Gestión de la Comunicación Integral y las nuevas Tecnologías en los Servicios Sociales

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Directora DirygeSS, FCST-UZ

<b>9.1 Comunicación corporativa. Instrumentos de cambio</b>	Imagen corporativa de una empresa. Soluciones publicitarias		Isabel Iniesta Alemán (Doctora UNIR)	<b>JUEVES</b> 12 Mz-T 2h	
	Comunicación interna	<b>TALLER</b>	Comunicación corporativa interna.	Loles Sala (DG. Fundación Manpower Group)	12 Mz-T 2h
	Branding y plan de comunicación	<b>TALLER</b> Branding	Nuevo enfoque de la marca	María Sasot (Directora Essentia Creativa)	13 Mz-M 4h
			La plataforma de la marca		
		Herramientas para su gestión			
		<b>TALLER</b>	El Plan de comunicación		
Comunicación creativa. Storytelling.		Mar Martínez Gamarra (Presidenta ASEST)	13 Mz-T 2h		
Comunicación con impacto en contextos de crisis y vulnerabilidad social: claves éticas y narrativas transformadoras		Isabel González (Asapme)	13 Mz-T 2h		
<b>TALLER Digital</b>	Diseña fácil para impresionar en el trabajo. CANVA		Javi Fernández Herráez (Técnico Cultura Ay. Zgza)	<b>JUEVES</b> 19-Mz-T 4h <b>Seminario</b> 1	
<b>9.2 RRSS e IA</b>	Estrategia online	Social Media Marketing. Estrategia y planificación de contenidos (tradicional) y con y ChatGPT	Alberto Alcocer Rodríguez (SocieTic Business Online)	20 Mz-M 4h <b>Seminario</b> 1	
		Mail marketing. Creación de mails y newsletters, automatización del marketing. ChatGPT para mailing			
		Linkedin. Creación de marca personal, estrategia y consecución de contactos y Leads cualificados			
<b>9.3 Habilidades comunicativas</b>	Herramientas para fomentar el arte de escribir y hablar en público		Manuela Catalá Pérez (Doctora Filología-USJ)	20-Mz T-4h	
<b>9.4 Protocolo y eventos</b>	El protocolo institucional versus empresa. ¿Cómo gestionarlo? Recepción institucional...		Jara Bernués Oliván (Consejería Sanidad)	<b>JUEVES</b> 26 Mz-T 2h	
	TALLER- La organización de eventos como herramienta de cambio.				
<b>9.5 Gabinete de Comunicación y los medios</b>	Relaciones de los medios de comunicación con los profesionales. Convocatorias y notas de prensa		Cristina Adán Chueca (Aragón TV- editora contenidos digitales)	26 Mz-T 2h	

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

**MODULO 10. Gestión Económica, Financiera y Fiscal**Coordinador: **Miguel Marco Fondevila.**

10.1 Gestión económica y financiera	Introducción al análisis económico		Miguel Marco Fondevila (Doctor Unizar)	9-Ab-T 4h
	TALLER	El Balance de Situación		
		La Cuenta de Pérdidas y Ganancias		
		Análisis de solvencia/ Fondo maniobra		
Introducción a la Dirección financiera estratégica		Miguel Marco Fondevila (Doctor Unizar)	10-Ab-M 4h	
TALLER	El entorno financiero (inversiones, intereses, depósitos, tipo de cambio, etc.)			
	El presupuesto anual			
	Gestión de tesorería			
10.2 Viabilidad económica	Criterios de decisión, parciales y globales		Jesús Valero Gil (Doctor Unizar)	10-Ab-T 4h Seminario 1
	Ejercicios prácticos			
10.3 Gestión fiscal	Régimen fiscal y normativo de las ONLs		Jesús Valero Gil (Doctor Unizar)	JUEVES 16-Ab-T 4h Seminario 1
	Caso: IVA			
10.4 Gestión productos bancarios	Productos financieros bancarios		Roberto Cerdán Garcés (Responsable de Medioambiente F. Ibercaja- Director oficina Huesca)	17-Ab-M 4h
TALLER	Excel. Viabilidad económica financiera		Santiago Huarte Muniesa (Economista-Unizar)	17-Ab-T 4h
10.5 Innovación financiera	Business Àngels, Inversión sociales, y Bono Social		Pedro Sanz Laguens (Albor Crecimiento Empresarial)	JUEVES 30 May-T 2h
	Gestión de datos para la toma de decisiones. Power BI. (Instalar programa)		Rosa Villanova (Directora Financiera y S.G. Hospital San Juan de Dios)	30 May-T 2h Seminario 1

Sala Rey del Corral

**MODULO 11. Gestión de la RSE en los SS.SS.**Coordinador: **Miguel Marco Fondevila. Vicedecano Relaciones Internacionales FCEE, Profesor Titular UZ, Facultad de Economía y Empresa. Dpto. Contabilidad y Finanzas.**

11.1 El modelo de gestión socialmente responsable	Enfoque de sostenibilidad		Miguel Marco Fondevila (Doctor Unizar)	JUEVES 7 May-T 4h
	Los grupos de interés o stakeholders. El triple balance			
	El buen gobierno y la gobernanza – Casos prácticos			
	TALLER	Grupos de interés		8-My-M 4h
	El enfoque de accountability/ rendición de cuentas			
	Estándares de gestión de la RSE. Casos prácticos			
	La memoria de sostenibilidad			
	Principales estándares (GRI, AA1000). Casos prácticos			
	TALLER	Memoria de Sostenibilidad		

**MODULO 12: Gestión Presupuestaria y Contratación con la Administración**

Coordinador: **Santiago Huarte Muniesa. Economista. Profesor Asociado. Dpto. de Contabilidad y Finanzas. FECEM. UZ. Consejero de Baños de Fitero y Formador en Grupo CESTE y Grupo Integra**

<b>12.1 Gestión Presupuestaria</b>	Estructura presupuestaria. Principios		Paula Valencia Lafuente (Téc, Supervisión Jurídica. Área Función Interventora-Ayto)	8 My-T- 2h
	La Intervención	Entidad fiscalizadora	Mariano Dueso Mateo (Jefe de la Unidad de Análisis y Planificación Presupuestaria del Ayuntamiento Zgza.)	8 My-T- 2h
	Ciclo presupuestario	Elaboración		
		Ejecución del presupuesto de gastos y de ingresos		
	Control			
<b>12.2 Contratación Pública</b>	<i>Marco Normativo de la contratación pública</i>		José Antonio Jiménez Jiménez (Derecho Constitucional - Unizar)	<b>MARTES</b> 12 My-T 4h
	Ámbitos de aplicación.			
	Tipologías contractuales. Partes del contrato			
	Procedimiento de adjudicación	Presentación solicitudes		
		Adjudicación de los contratos		
Racionalización técnica de la contratación				
Clausulas sociales en la contratación pública				
<b>12.3 Gestión de la Administración</b>	Formación en procesos administrativos	Tipos de relaciones con la Administración: Convenios, contratos y encargos de ejecución.	Belen Rodriguez Valero (Cremades & Calvo Sotelo   Abogada en ejercicio)	<b>JUEVES</b> 14 My-T 4h
		El expediente de contratación. Peculiaridades según tipo de contrato		
		Pliegos técnicos y administrativos		
		Fases de contratación		
	Facturación. Obligaciones de los Contratos	Efectos, cumplimiento y extinción de los contratos	Teresa Royo Manero (Contratación Pública-DGA)	15 My-M 4h
		Las garantías del contrato público		
<b>Gestión de Subvenciones</b>	Los Servicios Sociales en la Política Social Europea en Aragón. Fondo Social Europeo (FSE), Marco Financiero Plurianual (MFP), Next Generation.		Antonio Pascual Piazuelo (Consultor)	15 My-T 2h
	Gestión de subvenciones a entidades de economía social, incluyendo centros especiales de empleo y empresas de inserción.		Teresa Sánchez Leal (Jefa de Servicio de Inclusión Social e Inmigración. IASS)	15 My-T 2h
<b>12.4 Aplicaciones informáticas corporativas (Opcional para sector privado)</b>	Aplicaciones informáticas corporativas	Serpa (Gestión presupuestaria)	Carolina Puyuelo Muniesa (Analista Servicio de Aplic. Contab y Control)	<b>JUEVES</b> 21 My-T 2h
		Sirhga (Gestión de RRHH-Nóminas)	Teresa Sánchez Cámara (Jefa sección nóminas. D. G. Función Pública)	21 My-T 2h
Experiencia	Externalización de actividades y/o servicios de los Centros de SS.SS Casos de SS.SS		Alberto Álvarez Vallejo Responsable del Área de Administración y Gestión de la Fundación Educativa Escolapias)	22 My-M 2h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

**MODULO 13: SALUD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. *Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Profesor Permanente Laboral, FCST-UZ*

<b>13.1 Gestión de la Prevención en riesgos laborales</b> <b>MARTES</b>	Parte Jurídica: Legislación Prevención Riesgos Laborales		Vicente-Pedro Lafuente (Abogado-Unizar)	22 My-M 2h	
	Participación y consulta por parte de los trabajadores en materia de PRL	La figura del Delegado de Prevención: Su elección.	José de las Morenas (Secretario General Salud Laboral-UGT)	22 My-T 2h	
		Comité de seguridad y salud.			
		Deber de consulta del empresario.			
Participación de los representantes de los trabajadores en las acciones de PRL.					
Parte Técnica Taller	Cómo organizar la PRL en una entidad. Sistemas de gestión.		Miguel Olmos Llorente (Doctor Unizar-Director Quirón Prevención)	22 My-T 2h	
	Caso práctico Roll Play, implantación en una empresa de la organización en materia de PRL			<b>MARTES</b> 26-My-T 4h	
	Condiciones exigibles a las actuaciones dirigidas a: Investigación de accidentes. Coordinación de actividades empresariales. Evaluaciones de Riesgos				
<b>13.2 Salud en el trabajo</b>	Innovación y Buenas Prácticas en Salud y Seguridad Laboral	Introducción a la Salud y Seguridad Laboral en Aragón: Rol del ISSLA en la promoción y gestión de la PRL	Noelia Carbó Cirac (Directora del ISSLA)	<b>JUEVES</b> 28-My-T 2h	
		Nuevas herramientas y tecnologías aplicadas a la prevención de riesgos			
		Programas y proyectos colaborativos entre el Instituto y empresas/organizaciones			
	Estrategias de calidad para el bienestar personal	Organización de las estrategias de promoción de la salud		Iris Rueda Sánchez (Inspectora servicios DGA)	28-My-T 2h
		Diseña tu proyecto		Belén Serrano Valenzuela (Técnica calidad e internacionalización ACPUA)	29-My-M 2h
	Estrategia de prevención del suicidio // SOS. ADOLESCENTES			Noel Torrijos y Oscar Nodal	29-My-M 2h
TALLER: Prevención y actuación frente al acoso laboral	1.- Riesgos psicosociales. El acoso laboral		M <sup>a</sup> Carmen Pascual (Serv. Prevención Adm. G. y Educación, DGA)	29-My-T 2h	
	2.- Descripción y definición del acoso laboral				
	3.- Evaluación del acoso laboral				
	4.- Estrategias de prevención e intervención				

Sala Rey del Corral

<b>TALLER-Coach</b>	Bebiendo de nuestra fuente: Autoconocimiento, planificación y acción	Ana Ambrós Hernando (3S) Mariola García Uceda (Unizar)	29 My-T 2h
---------------------	--	---	---------------

Defensa de TFM: **JUEVES 4**, junio, 2026. Sala Rey del Corral y Aula magna

<b>ACTO DE CLAUSURA</b> Sala de Juntas	<b>CONFERENCIA</b>	<b>MARTES</b> 9 junio, 2025 18:00h
---	--------------------	--