

23 septiembre
17:00h- 2026

ACTO DE APERTURA Sala de Juntas FCSyT

D. Alberto Nicolás, decano Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
D^a Marta Tejero, gerente del IASS
D. F. Javier Badal, coordinador general Área Políticas Sociales, Ayunt. Zgza.
D. Alfonso Vicente, presidente Fundación Rey Ardid
D. Antonio Rodríguez, presidente Asociación ATADES
D. Francisco López, presidente Fundación Adislaif
D^a. Beatriz Jimenez, directora Fundación Saica

MÓDULO 1: Los Servicios Sociales. Contexto y Visión crítica

Coordinadora: Mariola García Uceda. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Profesora Permanente Laboral, FCST-UZ

1.1. Los Servicios Sociales y su contexto.	Retos y perspectivas de los Servicios Sociales en Aragón: Una visión desde la Gerencia del IASS		Marta Tejero López (Gerente IASS)	25 Spt-M 2h
	El contexto del Sistema Público de Servicios Sociales. El objeto de atención. La relación conflictiva en el marco del Estado de Bienestar y en el marco social.		Joaquín Santos Martí (Presidente del Comité de Ética en la Atención Social en Aragón)	25 Spt-M 2h
	De la Beneficencia al Bienestar Social. Breve Historia de los Servicios Sociales españoles. Principales características del sistema en la actualidad.			
	El Sistema Público de Servicios Sociales. Estructura y espacio de la iniciativa pública y privada.			
	Gestionar los SS.SS desde una ética democrática. Valores democráticos y modelos de liderazgo.			
	Conferencia	¿Hacemos lo que debemos? Una reflexión sobre la distribución de competencias entre administraciones.Desigualdad y Políticas desde el ámbito económico.	José Manuel Lasierra (Doctor Economía- Unizar)	25 Spt-T 2h
TALLER	“Ilusión y Pasión en los SS.SS. Inteligencia Emocional”	Carlos Hué (Experto en Inteligencia Emocional)	25 Spt-T 2h	
1.2 Desarrollo de los SS.SS ONLINE	Los servicios sociales y el sistema de atención a la dependencia		José Manuel Ramírez Navarro (presidente Asc. DyGSS)	MARTES 29 Spt-T 2h
	EL ÍNDICE DEC (Derechos / Relevancia Económica / Cobertura) Cómo medir el desarrollo de los servicios sociales		Gustavo García Herrero (Asoc. DyGSS- Aragón)	29 Spt-T 2h
	Servicios sociales en España: Mapa y clasificación de las CC.AA.			
1.3. Construcción Social del Bienestar	Marco conceptual para el análisis de los regímenes de bienestar		Pau Mari Klose (Doctor-Unizar)	JUEVES 1 Oct 4h-T
	Agentes y dimensiones del bienestar			
1.4. Marco jurídico de los Servicios Sociales	Régimen jurídico y competencial de los servicios sociales en España. Visión jurisprudencial de los servicios sociales		Beatriz Zalaya Mugüerza (Abogada-Unizar)	2 Oct-M-2h
1.5 SS.SS Generales	Los caminos de la dirección: liderazgo, confianza y tapar agujeros		Director Provincial IASS	2 Oct-M-2h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

MODULO 2: Ética y Derechos

Coordinadora: Esther López Rodríguez, Doctora en Sociología. Área de trabajo social y Servicios Sociales. Profesora Permanente Laboral, FCST-UZ

2.1 Ética en los Servicios Sociales			¿Qué es la ética? ¿Qué es una ética profesional? Ética Pública y Política.		César Cruz Rubio (Catedrático-Univ. Rey Juan Carlos I)	2 Oct-T 4h
			La ética en la Dirección y Gestión Organizaciones SS.SS.			
			¿Cómo promocionar la integridad en las organizaciones? El papel de los códigos éticos. Tipos y dilemas.			
2.2 Introducción: reflexividad ética en la relación de ayuda ONLINE			Reflexividad ética frente a la asimetría de poder en la relación de ayuda		Francisco Idareta Goldaracena (UPNA)	MARTES 6 Oct -T 4h
			Taller participativo: el enfoque centrado en la persona desde la reflexividad ética.		María Esther López Rodriguez (Doctora Unizar)	
2.3 Ética y Derechos en la Gestión. Las personas usuarias en los Servicios Sociales			Derechos y deberes de las personas usuarias de la atención social en Aragón.		Joaquín Santos (presidente Comité Ética Atención Social Aragón)	JUEVES 8 Oct-T 2h
			Ética y aspectos legales en el acceso a derechos de las personas usuarias de recursos asistenciales		Mª Jesús Germán (Abogada-Rey Ardid-Cierzo Gestión S.L)	8 Oct-T 2h
			TALLER	Análisis y resolución de casos. SS.SS		
2.4 Integridad en la cultura corporativa. Desarrollo de la cultura del cumplimiento			Responsabilidad penal de las personas jurídicas.		Ana Isabel Bergés Fantova (Consultora Jurista)	9 Oct-M 2h
			Compliance. Prevención de la corrupción. Autorregulación ética			
			Whistleblowing. Canales de denuncia			
			TALLER	Buen Gobierno. ¿Se puede medir el nivel ético de las organizaciones?	José Manuel Puértolas (Capital Management & Pricing. Finance Ibercaja)	9 Oct-M 2h
2.5 Transparencia y participación en la Gestión (LAAAB Aragón) OK			Participación en la Gestión Pública y Privada. Ejemplos de tareas realizadas.		Susana Barriga Corregidor (Jefe Servicio Participación ciudadana DGA) (Sala Rey del Corral)	9 Oct-T 2h
			Transparencia en la Gestión Pública y Privada (16:00h)		Mª Jesús Latorre Martín (Jefe Servicio Transparencia DGA)	9 Oct-T 2h
2.6 Protección de datos			Gestión datos personales-corporativos	RGPD. LOPD 2018- Propiedad intelectual e industrial. Protección de datos y uso de internet	Diego-León Guallart Ardanuy (Azagra patentes y marcas)	JUEVES 15 Oct-T 4h
			La administración electrónica y su incidencia en el ciudadano		Miguel Angel Gil Condón. (Jefe Servicio Asuntos Administrativos S.G. Presidencia (DGA)	16 Oct-M 4h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

MODULO 14 TALLER: Realización del Trabajo Fin de Máster

TALLER-1	Metodología para realizar un TFM. Ideación		Santiago Huarte (Unizar) Jara Bernués (Gabinete Consejería Sanidad) Sandra Romero (Doctora-Uz) Elisa Esteban (Doctora-Uz)	16 -Oct-T 4h Sala Rey del Corral
	Presentación y Normas básicas: extensión, tipo de letra, citas y referencias bibliográficas, etc.			
	Organización de grupos y tutorización			
TALLER-2 (Serán dos sesiones paralelas adecuadas a los niveles de formación previos.)	Herramientas para la realización de un TFM	Manejo de herramientas informáticas y bases de datos	Luis M. Vilas Buendía (Unizar) Daniel Vilas Perulán (Ingeniero CSIC-EEAD)	JUEVES 22 -Oct-T 4h Seminario 1-2
		Herramientas búsqueda de información		
		WORD y EXCEL para la realización del TFD. Importancia de la autoría		
		G-Suite, siempre comunicado. Open work		
TALLER-3	Método GTD	Metodologías de productividad colectiva. Herramientas para la gestión grupal de tareas	Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	23 Oct-M 4h Seminario 1
TALLER_4 Digital. IA	Comunicación Digital e IA en la era de la Eficiencia. Descubre cómo la IA transforma la comunicación, automatiza procesos y optimiza el análisis de datos		Rosa Montañés (Ingeniera e investigadora _ITA)	23 Oct-T 4h Seminario 1

MODULO 3: Gestión de los Servicios Sociales y coordinación con el SALUD

Coordinadora: **M^a Jesús Ballestín**. Trabajadora Social. Jefa sección Trabajo Social Hospital Clínico Lozano Blesa hasta 2026

3.1 Ética asistencial ONLINE	Ética y autonomía: la valoración de la capacidad mental en la toma de decisiones en asistencia sanitaria	Tirso Ventura Faci (Psiquiatra-SALUD)	MARTES 27 Oct-T 2h
	Ética y Bienestar en la Inmigración: Un enfoque humanitario	Federico Abizanda (Fundación Seminario de Investigación para la Paz)	27 Oct-T 2h
3.2 Modelos de Atención Social y sanitaria	Políticas sociales. Atención Social y Sanitaria	M ^a Jesús Ballestín (TS)	JUEVES 29 Oct-T 2h
3.3 Protección jurídica	Medidas de protección a personas especialmente vulnerables. La provisión de medidas de apoyo voluntarias y judiciales.	Iván Sanz Burgos (Abogado-Itaca Espacio Jurídico)	29 Oct-T 2h
	La Fundación para el Apoyo del Gobierno de Aragón		
3.4 Protección y Atención a colectivos específicos	Servicios Sociales Penitenciarios. Coordinación con Servicios de Base y Centros especializados	Jesús García Martínez (Doctor Sociología-Unizar) (Sala Rey del Corral)	30 Oct-M-2h
	Infancia y Adolescencia	Serv. Atención a la Infancia y a la Adolescencia	30 Oct-M-2h
	Atención temprana. Discapacidad. Valoración de la dependencia en niños.	David Miguel Ibañez (Director del Centro de Atención a la Infancia del IASS)	30 Oct-T 3h
	Discapacidad Física		
	Alzhéimer. Construyendo recuerdos	Cheles Cantabrana (presidenta AFEDAZ)	JUEVES 5 Nov-T-2h
	Trastorno mental	M ^a Jesús Ballestín (Jefa sección TS-SALUD)	5 Nov-T-2h
	Adicciones	M ^a Eugenia Trujillo Caballer (Fundación Centro Solidaridad Zaragoza)	6 Nov M-2h
	El informe social e Informe del equipo técnico	Eva Garcés Trullenque (TS-Unizar)	6 Nov M-2h

3.5. Gestión de la dependencia ONLINE	Modelo de Gestión por Competencias AIP -Acompañamiento Integral al Profesional		Samuel Lozano (Director dpto Ideas_Conocimiento Social Fundación Aymar i Puig)	6 Nov T-4h	
	SAAD (Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia) en España y Aragón. Prestaciones y servicios. Valoraciones y PIA		Oscar Embid Ibáñez (Jefe Serv.Coord. Gestión Prestaciones – IASS)	MARTES 10 Nov-T-2h	
3.6 Género	Características de los victimarios. Mitos y realidades		Santiago Boira (Doctor-Unizar)	10 Nov-T-2h	
	Masculinidad y prevención de la violencia machista				
	Violencia de Género	1. El sistema sexo-género desde epistemología feminista.		Natalia Salvo Casaús (Consultora proyectos sociales e igualdad)	12 Nov-T-2h
		2. Breve introducción terminológica y filosófica de la violencia contra las mujeres.			
		3. Marco normativo. Violencia contra las mujeres.			
		4. Red integral recursos especializados en materia de violencia contra las mujeres y sus hijas e hijos.			
5. Pacto de Estado en materia de Violencia de Género: contenidos y retos pendientes.					
TALLER	Desarrollos innovadores (TIC's) en el área de los SS.SS y la salud. El perfil genético en la prevención y el seguimiento clínico.		Ignacio Barraqué García (D. Mk y Ventas Origen Genetics S.L.)	12 Nov-T-2h	

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

MODULO 4: Técnicas de Investigación aplicadas a la intervención social

Coordinador: **Juan David Gómez. Profesor Titular Unizar. Área de Trabajo Social y Servicios Sociales. Doctor en Sociología.**

4.1 Contexto y características del proceso de investigación social	Tipos de investigación, utilidad y aplicaciones. Fases del proceso de trabajo: revisión del itinerario tipo. Las posibilidades del diseño multimétodo.	Sandra Romero (Trabajadora social y doctora en sociología-Unizar)	13 Nov-M 4h
4.2 Principales técnicas cualitativas de recogida y análisis de datos	Introducción a la investigación cualitativa para la intervención social. Elementos diferenciales. Rigor y calidad en investigación cualitativa.	Juan David Gómez (Doctor Sociología Unizar) (Sala Rey del Corral)	13 Nov-T 4h
	Observación. La entrevista. Técnicas grupales: grupo focal, nominal, triangular, Delphi y de discusión.		
	Uso de documentos. Enfoque y herramientas participativas. Análisis cualitativo de datos.		
4.3 Principales técnicas cuantitativas de recogida y análisis de datos	Técnicas de investigación cuantitativa. La encuesta; El diseño del cuestionario; La experimentación. Las escalas. Uso de datos secundarios y estadísticos.	Jesús C. Aguerri (Doctor Sociología Unizar)	19 Nov-T 4h
TALLER	Diseño y manejo de cuestionarios online. Tablas dinámicas.	Inés Escario Jover (Doctora en Ingeniería informática-Unizar)	20 Nov M-4h
4.3 Análisis de datos asistido por la IA	Introducción al análisis estadístico asistido por ordenador. El papel de la IA	Jesús C. Aguerri (Unizar)	20 Nov T-2h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

MODULO 5: Dirección y Gestión de Centros y Organizaciones SS.SSCoordinadora: **Pedro Sanz Laguens**. Socio director, Albor crecimiento empresarial; Colaborador Fundación CREAS

5.1 Dirección y Gestión estratégica de los Servicios Sociales	Centros Sociales Especializados	Aspectos normativos y reglamentarios	M ^a Angeles Molina de Miguel. (Asesora Técnica IASS)	20 Nov M-2h
		Cartera de Servicios		
	Centros Sociales Generales	Territorio, cercanía y complejidad: gobernar lo social desde un centro comarcal de SS.SS	Raquel Soler Gracia (Consultora)	JUEVES 26 Nov T-3h
		Gestionar lo cotidiano, transformar lo cercano: claves para la dirección de un centro municipal de SS.SS	Carmen Perucho (Directora CMSS El Oliver)	26 Nov -T 1h
	Planificación Estratégica en los Servicios Sociales		Josefina Murillo Luna (Doctora Organización - Unizar)	27 Nov- M-4h 27 Nov-T- 4h
	Dirección por valores	Dirección por valores. Evaluación por objetivos y del desempeño ONLINE	Frank Yagüe Agreda (Gerente CARITAS) (Sala Rey del Corral)	MARTES 1 Dic-T 2h
	Negociación desde la Dirección basada en motivaciones. ONLINE		Pedro Sanz Laguens (Director Albor crecimiento empresarial)	JUEVES 3 Dic-T 4h
	Experiencia. Planificación y Evaluación de SS.SS. Plan Estratégico		Serv. Planificación y Evaluación SS.SS-DGA	4 Dic-M 1h
5.2 Gestión de entidades sociales	Establecimientos y Centros. Aspectos normativos y reglamentarios		Francisco Rivas Gorostiaga (Jefe Servicio de SS.SS Comunitarios)	4 Dic-M- 1h
	Gestión de Empresas de Inserción		Marisa Esteve Arnal (Gerente AREI)	4 Dic-M 2h
	Gestión de Centros Especiales de Empleo		Marina Ladrero Pablo (Directora RRHH -DFA)	4 Dic-T 2h
	Gestión de Centros Residenciales públicos.		Reyes Álvarez García (Directora Residencia Sagrada Familia) Concepción de Alagón	4 Dic-T 2h
	Experiencia. Gestión Fundación y Empresas Sociales. Caso Fundación Rey Ardid		Maite Albajez Beltrán (Directora Fundación REY ARDID)	JUEVES 10 Dic T-2h
5.3 Tendencias de Dirección	Economía Circular. Su aplicación desde la gestión.		Pedro Sanz Laguens (Director Albor Crecimiento Empresarial)	10 Dic T-2h
	Productividad en los Proyectos. Mejora la productividad de tus equipos. Kanban		Laura Asión Suñer (Doctora ingeniera Unizar)	11 Dic M-4h
5.2 Gestión de entidades sociales Experiencias	Gestión de Centros Residenciales privados. Experiencia Fundación		Paz Membibre Saavedra (Directora de Organización, Cultura y Personas en OVB España)	11 Dic T 4h
	Gestión y Planificación Estratégica de la Fundación Adisla ONLINE		Francisco López Escura (Presidente Patronato Adisla) (Sala R del C)	MARTES 15 Dic T-2h
	Innovación con propósito: ¿cómo una empresa impulsa una Fundación de impacto social? ONLINE		Beatriz Giménez Sierra (Directora Fundación Saica)	15 Dic T-1h
5.3 Tendencias de Dirección	Triple rentabilidad		Pedro Sanz Laguens (Director Albor Crecimiento Empresarial)	JUEVES 17 Dic T-2h
Aprobación de proyectos sociales	Aprobación de un proyecto social. Perspectiva institucional		Alejandra Usón Abenia (Gerente Territorial Fundación LaCaixa)	17 Dic T-2h

MODULO 6: Gestión de la innovación e intraemprendimiento en los Servicios Sociales

Coordinadora: **Diana Valero Errazu**. Doctora en Sociología. Área de TS y SS.SS. Coordinadora de Master Universitario en Relaciones de Género. Profesora Permanente Laboral, FCST-UZ
 M^a José Gómez Poyato. Profesora Ayudante. Doctora Sociología. Área de TS y SS.SS, FCST-UZ

6.1 Innovación social e intraemprendimiento	El camino para desarrollar un proyecto de forma creativa		José Luis Latorre Martínez (Consejero de Organización en Integra Tecnología)	18 Dic-M 2h
	Claves para generar Comunidades. La innovación social como dinamizadora de procesos		Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	18 Dic-M 2h
	TALLER	Pensamiento participativo con LEGO™ Serious Play™	Diego Chueca Gimeno (Inteligencia Colectiva)	18 Dic-T 4h
	¿Es posible innovar en la administración?		Elena Pallarés Beamonte (Unizar-Gestor proyectos-ITA)	JUEVES 7 ENERO-T-4h
	Creación de equipos sociales innovadores			
6.2 Instrumentos para articular la innovación social	TALLER	Design Thinking	Carlos Romero Piqueras (Fractal-unizar)	8 En-M/T 4/4h
	TALLER	Canvas Social	Ana Hernández Serena (A/V Asesores)	JUEVES 14 En -T 4h
				15 En-M 4h
	TALLER	Metodología 3S. Desarrollar habilidades personales para que la organización se transforme y crezca.	Ana Ambrós (Lidera Soft Skills)	15 En-T 2h
	TALLER	Herramientas para la Gestión individual de tareas. Método GTD y gestión del tiempo individual	Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	15 En-T 2h
6.3 Estrategias de innovación social	El nuevo perfil emprendedor socialmente responsable: ¿intuición y formación? ONLINE		Javier Val (Director Emprendimiento CEOE)	MARTES 19 En-T 2h
	Experiencias de procesos de innovación social		Olga Gros Herrero (Almai+) Javier Mediel Cobo (AFDA)	19 En-T 2h
	Innovación Social y Acción Comunitaria		Chabier Gimeno (Doctor_Unizar)	JUEVES 21 En-T 2h
6.4 Medición Social	Taller. Medición del impacto social		Diana Valero Errazu y Mª José Gómez Poyato (Unizar)	21 En-T 2h
				22 En-M 4h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

MODULO 7: Gestión de las Personas

Coordinador: **César García Gallego**. Licenciado en derecho. Máster en Gestión e RRHH y RRL- CEOE Aragón. Director de RRHH Fundación Rey Ardid

7.1 Nuevas Organizaciones	Grupos autogestionados		Miriam Moreno Bellido (Change Navigator)	22 En-T 4h
	La fórmula secreta para Agentes de Cambio (Sesión en Saica San Juan de la Peña)			MARTES 26 En- T- 4h
7.2 Organizaciones inclusivas	Nuevas tecnologías de apoyo y promoción de la autonomía		Natalia Yagüe (OUAD Unizar) Seminario 1	JUEVES 28 En-T-2h
7.3 Legislación laboral	El régimen jurídico de la relación laboral en el ámbito de los SS.SS. Derechos y obligaciones en el Estatuto Básico del Empleado Público y en el de los trabajadores. Partes de la relación laboral y tipos de contrato.		Laura Bonías Trebolle (Abogada- Cierzo Gestión)	28 En- T 2h
	La negociación colectiva en la Adm. Pública y en la gestión privada.			
7.4 Gestión del Talento	La importancia de la comunicación en el desarrollo profesional: feedback con el empleado. Técnicas de coaching y mentoring.		César García Gallego (D. RRHH Rey Ardid) En Residencia REY ARDID ROSALES DEL CANAL	MARTES 2 Fb- T 4h
	Taller	ChatGPT para RRHH. Descubre cómo la IA puede potenciar la gestión de talento	Manuela Yagüe (Directora EFR- Gestión Talento-Integra)	JUEVES 4 Fb-T-4h
	Taller	Evaluación del desempeño		
	¿Cómo generar compromiso y talento?		Loles Sala (Directora General Fundación Manpower Group)	5 Fb-M 2h
7.5 Planificación y provisión de personas	Tendencias de reclutamiento y selección de personal		Tania Grande Maza (Socia Directora Ayanet)	5 Fb-M 2h
	La entrevista de trabajo. La gran prueba. Casos y dinámicas.		Mª José Cinca (Directora RRHH Cartonaje Barco)	5 Fb- T-2h
7.6 Liderazgo	Proceso de acogida_Onboarding Estrategias de comunicación efectiva para el liderazgo de equipos. Modelos Sikkhana/DISC/PNL/PDA		Elena Sabroso Gracia (SGS Leansis Productivity)	5 Fb- T 2h
7.7 Gestión del Conflicto organizacional	Análisis y diagnóstico. Conflictos grupales e interpersonales		Cristina Merino Ortiz (Servicios de Mediación Familiar Gobierno Vasco)	JUEVES 11 Fb-T 4h
	Metodologías y Herramientas gestionar conflictos TALLER. Gestionando conflictos			
7.8 Transformación y Retribución	Transformando la Administración Pública: Análisis y Valoración de Puestos hacia un Modelo de Salario Flexible		Irene Etayo Rillo (Jefa de Servicio de Provisión de Puestos de Trabajo, en el Dpto Hacienda, Interior y Administración Pública.)	12 Fb M-2h
	Estrategias de Compensación en el Sector Privado: Cómo Retener el Talento mediante un Salario Competitivo		Lorena Esteban (HR Business Partner en el Centro de Calidad y Eficiencia en KPMG)	12 Fb M-2h
7.9 Gestión estratégica del voluntariado	TALLER	Ciclo de Gestión integral del voluntario	Francisco Galán Calvo (Doctor Unizar/Concejal Ayuntamiento)	12 Fb T-2h
	TALLER	¿Cómo implantar una plataforma de voluntariado en tu organización?	Margarita Lambán Campillo (Coord. Voluntariado de Aragón)	12 Fb-T 2h
Conferencia ONLINE	Nuevas formas de trabajo. El futuro del trabajo		José Ramón García Aranda (We-In; Unizar)	MARTES 16 Fb T 3h

MODULO 8: Gestión de la calidad en Centros y Organizaciones SS.SS

Coordinador: **Victoria Herrero Remacha**. Licenciada en Sociología, especialidad Psicología Social, master en RR.HH., Técnico Superior en PRL. Gestora de Calidad con Certificación Europea EQA.

8.1 Calidad y Mejora Continua	Concepto de Calidad y Mejora Continua		Victoria Herrero Remacha (Socióloga-Gestora de Calidad)	18 Fb-T 4h
	Principios básicos de la gestión de la calidad			
	Un modelo: ISO 9001:2015			
	Certificación de SS. SS UNE 158000. Mejorar la calidad de vida de las personas en situación de dependencia.			
8.2 Técnicas y herramientas en la Gestión de la Calidad	Análisis y presentación de datos		Rosario González Pedraza (Doctora ingeniería- Unizar)	19 Fb-M 4h
	Toma de decisiones			
8.3 Modelo Europeo de Excelencia (EFQM). Herramienta para la gestión del cambio	Introducción al Modelo Europeo EFQM 2020		Oscar Gracia Oliván (We-In Soluciones)	19 Fb-T 4h
	Bloque Dirección: Propósito, visión y estrategia; Cultura de la organización y Liderazgo			
	Bloque Ejecución: Implicar a los Grupos de Interés; Crear Valor sostenible; Gestionar la transformación y el funcionamiento			
	Bloque resultados: Percepción de los grupos de interés; Rendimiento estratégico y operativo			JUEVES 25 Fb-T 4h
8.4 Cuadro de Mando Integral	Armonizar los criterios de EFQM y el Cuadro de Mando Integral.	Introducción	José Ramón García Aranda (We-In-Unizar)	26 Fb-M 4h
		Diseño de un Cuadro de Mando Integral		
		Integración con el Modelo EFQM		
Experiencia	Organización y gestión Centros residenciales públicos		Mariano Fago Bagués (Asesor Técnico IASS)	26 Fb-T 2h
	Modelo de EFQM y Cuadro de Mandos de una Fundación		Marta Castillo Fernández (Organización interna Federico Ozanam)	26 Fb-T 2h
Taller ONLINE	Indicadores de Calidad		Victoria Herrero Remacha Rosario González Pedraza	MARTES 2-Mz-T 2h
	La auditoría como herramienta de mejora		Teresa Garcés Auditor Free lance	2-Mz-T 2h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

MODULO 9: Gestión de la Comunicación Integral y las nuevas Tecnologías en los Servicios Sociales

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Directora DirygeSS, FCST-UZ

9.1 Comunicación corporativa. Instrumentos de cambio	Comunicación interna	TALLER	Comunicación corporativa interna.	Loles Sala (DG. Fundación Manpower Group)	JUEVES 4 Mz-T 2h
	El protocolo institucional versus empresa. ¿Cómo gestionarlo? Recepción institucional...			Jara Bernués Oliván ((Asesora Presidencia-DGA)	4 Mz-T 2h
	TALLER- La organización de eventos como herramienta de cambio.				
	Branding y plan de comunicación	TALLER Branding	Nuevo enfoque de la marca		María Sasot (Directora Essentia Creativa)
La plataforma de la marca					
Herramientas para su gestión					
El Plan de comunicación					
9.3 Habilidades comunicativas	Taller	Comunicar para liderar: seguridad, presencia y habilidades directivas para hablar en público		Cristina Soria (Coach CPC)	12 Mz 4h M+2h T
	Comunicación creativa. Storytelling.		Mar Martínez Gamarra (Presidenta ASEST)	12 Mz 2h T	
TALLER RRSS e IA	Estrategia online	Social Media Marketing. Estrategia y planificación de contenidos (tradicional) y con y ChatGPT		Alberto Alcocer Rodríguez (SocieTic Business Online)	JUEVES 18 Mz-T 4h Seminario1
		Mail marketing. Creación de mails y newsletters, automatización del marketing. ChatGPT para mailing			
		Linkedin. Creación de marca personal, estrategia y consecución de contactos y Leads cualificados			
9.3 Habilidades comunicativas	Herramientas para fomentar el arte de escribir			Manuela Catalá Pérez (Doctora Filología-USJ)	19 Mz-M 4h
TALLER Digital	Diseña fácil para impresionar en el trabajo. CANVA			Javi Fernández Herráez (Técnico Cultura Ay. Zgza)	19 Mz-T 4h Seminario 1
9.4 Gabinete de Comunicación y los medios ONLINE	Relaciones de los medios de comunicación con los profesionales. Convocatorias y notas de prensa			Cristina Adán Chueca (Aragón TV- editora contenidos digitales)	MARTES 23 Mz-T 2h
	Comunicación con impacto en contextos de crisis y vulnerabilidad social: claves éticas y narrativas transformadoras			Isabel González (Asapme)	23 Mz-T 2h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

MODULO 10. Gestión Económica, Financiera y FiscalCoordinador: **Miguel Marco Fondevila.**

10.1 Gestión económica y financiera	Introducción al análisis económico		Miguel Marco Fondevila (Doctor Unizar)	1 JUEVES 8-Ab-T-4h
	TALLER	El Balance de Situación		
		La Cuenta de Pérdidas y Ganancias		
		Análisis de solvencia/ Fondo maniobra		
	Introducción a la Dirección financiera estratégica		Miguel Marco Fondevila (Doctor Unizar)	9-Ab-M 4h
	TALLER	El entorno financiero (inversiones, intereses, depósitos, tipo de cambio, etc.)		
		El presupuesto anual		
Gestión de tesorería				
10.2 Viabilidad económica	Criterios de decisión, parciales y globales		Jesús Valero Gil (Doctor Unizar)	9-Ab-T 4h Seminario 1
	Ejercicios prácticos			
10.3 Gestión fiscal	Régimen fiscal y normativo de las ONLs		Jesús Valero Gil (Doctor Unizar)	JUEVES 15-Ab-T 4h
	Caso: IVA			
10.4 Innovación financiera	Gestión de datos para la toma de decisiones. Power BI. (Instalar programa)		Rosa Villanova (Directora Financiera y S.G. Hospital San	16 Ab-M 4h Seminario
10. 5 Gestión productos bancarios	Productos financieros bancarios		Roberto Cerdán Garcés Jefe de Centros de Fundación Ibercaja)	16-Ab-T 4h
10.6 Innovación financiera ON LINE	Business Àngels, Inversión sociales, y Bono Social		Pedro Sanz Laguens (Albor Crecimiento Empresarial)	MARTES 20 Ab-T 2h
TALLER	Excel. Viabilidad económica financiera		Santiago Huarte Muniesa (Economista-Unizar)	JUEVES 22-Ab-T 4h

Sala Rey del Corral

MODULO 11. Gestión de la RSE en los SS.SS.

Coordinador: Miguel Marco Fondevila. Vicedecano Relaciones Internacionales FCEE, Profesor Titular UZ, Facultad de Economía y Empresa. Dpto. Contabilidad y Finanzas.

11.1 El modelo de gestión socialmente responsable	Enfoque de sostenibilidad		Miguel Marco Fondevila (Doctor Unizar)	JUEVES 29-Ab-T 4h
	Los grupos de interés o stakeholders. El triple balance			
	El buen gobierno y la gobernanza – Casos prácticos			
	TALLER	Grupos de interés		
	El enfoque de accountability/ rendición de cuentas			30-Ab-M 4h
	Estándares de gestión de la RSE. Casos prácticos			
	La memoria de sostenibilidad			
	Principales estándares (GRI, AA1000). Casos prácticos			
	TALLER	Memoria de Sostenibilidad		

MODULO 12: Gestión Presupuestaria y Contratación con la Administración

Coordinador: **Santiago Huarte Muniesa. Economista. Profesor Asociado. Dpto. de Contabilidad y Finanzas. FECER. UZ. Consejero de Baños de Fitero y Formador en Grupo CESTE y Grupo Integra**

12.1 Gestión Presupuestaria	Estructura presupuestaria. Principios		Paula Valencia Lafuente (Téc, Supervisión Jurídica. Área Función Interventora-Ayto)	JUEVES 6 My-T 2h
	La Intervención	Entidad fiscalizadora	Mariano Dueso Mateo (Jefe del Servicio de Presupuestos de Ayuntamiento de Zaragoza.)	6 My-T 2h
	Ciclo presupuestario	Elaboración		
		Ejecución del presupuesto de gastos y de ingresos		
		Control		
	Estructura de los fondos económicos en un Centro de Servicios Sociales Comarcal		Raquel Soler (Consultora)	7 My-M 1h
12.2 Contratación Pública	Marco Normativo de la contratación pública		José Antonio Jiménez Jiménez (Derecho Constitucional - Unizar)	7 My-M 3h
	Ámbitos de aplicación.			
	Tipologías contractuales. Partes del contrato			
	Procedimiento de adjudicación	Presentación solicitudes		
		Adjudicación de los contratos		
	Racionalización técnica de la contratación			
	Clausulas sociales en la contratación pública			
12.3 Gestión de la Administración	Formación en procesos administrativos	Tipos de relaciones con la Administración: Convenios, contratos y encargos de ejecución.	Belen Rodriguez Valero (Valero Bielsa Abogados / Abogada en ejercicio)	7 My-T 4h
		El expediente de contratación. Peculiaridades según tipo de contrato		
		Pliegos técnicos y administrativos		
		Fases de contratación		
	Facturación. Obligaciones de los Contratos	Efectos, cumplimiento y extinción de los contratos	Teresa Royo Manero (Directora de Sector Público Yksios Digital Growth S.L)	JUEVES 13 My-T 4h
		Las garantías del contrato público		
	Gestión de Subvenciones	Los Servicios Sociales en la Política Social Europea en Aragón. Fondo Social Europeo (FSE), Marco Financiero Plurianual (MFP), Next Generation.	Gabriel Navarro Molines	14 My-M 2h
		Gestión de subvenciones a entidades de economía social, incluyendo centros especiales de empleo y empresas de inserción.	Teresa Sánchez Leal (Jefa de Servicio de Inclusión Social e Inmigración. IASS)	14 My-M 2h
12.4 Aplicaciones informáticas corporativas (Opcional para sector privado)	Aplicaciones informáticas corporativas	Serpa (Gestión presupuestaria)	Carolina Puyuelo Muniesa (Analista Servicio de Aplic. Contab y Control)	14 My-T 2h
		Sirhga (Gestión de RRHH-Nóminas)	Teresa Sánchez Cámara (Jefa sección nóminas. D. G. Función Pública)	14 My-MT 2h
Experiencia	Externalización de actividades y/o servicios de los Centros de SS.SS Casos de SS.SS		Alberto Álvarez Vallejo Responsable del Área de Administración y Gestión de la Fundación Educativa Escolapias)	JUEVES 20 My-T 2h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

MODULO 13: SALUD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. *Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Profesor Permanente Laboral, FCST-UZ*

13.1 Gestión de la Prevención en riesgos laborales MARTES	Parte Jurídica: Legislación Prevención Riesgos Laborales		Vicente-Pedro Lafuente (Abogado-Unizar)	UEVES 20 My-T 2h
	Participación y consulta por parte de los trabajadores en materia de PRL	La figura del delegado de Prevención: Su elección.	José de las Morenas (Secretario General Salud Laboral-UGT)	21 My-M 2h
		Comité de seguridad y salud.		
		Deber de consulta del empresario.		
		Participación de los representantes de los trabajadores en las acciones de PRL.		
	Parte Técnica Taller	Cómo organizar la PRL en una entidad. Sistemas de gestión.	Miguel Olmos Llorente (Doctor Unizar-Director Quirón Prevención)	21 My-M 2h
		Caso práctico Roll Play, implantación en una empresa de la organización en materia de PRL		21-My-T 4h
		Condiciones exigibles a las actuaciones dirigidas a: Investigación de accidentes. Coordinación de actividades empresariales. Evaluaciones de Riesgos		
13.2 Salud en el trabajo	Innovación y Buenas Prácticas en Salud y Seguridad Laboral	Introducción a la Salud y Seguridad Laboral en Aragón: Rol del ISSLA en la promoción y gestión de la PRL	Noelia Carbó Cirac (Directora del ISSLA)	JUEVES 27-My-T 2h
		Nuevas herramientas y tecnologías aplicadas a la prevención de riesgos		
		Programas y proyectos colaborativos entre el Instituto y empresas/organizaciones		
	TALLER: Riesgos psicosociales. Gestión y prevención	1.- Marco legal y concepto de Riesgos psicosociales.	M ^a Carmen Pascual (Serv. Prevención Adm. G. y Educación, DGA)	27-My-T 2h
		2.- Descripción de los factores psicosociales		
		3.- Evaluación de riesgos psicosociales		
		4.- Estrategias de intervención y seguimiento		
	Estrategias de calidad para el bienestar personal	Organización de las estrategias de promoción de la salud	Iris Rueda Sánchez (Inspectora servicios DGA)	28-My-M 2h
		Diseña tu proyecto	Belén Serrano Valenzuela (Técnica calidad e internacionalización ACPUA)	28-My-M 2h
	Estrategia de prevención del suicidio // SOS. ADOLESCENTES		Noel Torrijos y Oscar Nodal	28-My-T 2h

TALLER-Coach	Bebiendo de nuestra fuente: Autoconocimiento, planificación y acción	Ana Ambrós Hernández (Lidera Soft Skills Mariola García Uceda (Unizar)	28 My-T 2h
---------------------	--	---	---------------

Defensa de TFM: **JUEVES 3**, junio, 2027. **Sala Rey del Corral y Seminario**

ACTO DE CLAUSURA Aula Magna	CONFERENCIA	JUEVES 10 junio, 2027 18:00h
---------------------------------------	--------------------	---