

Plan Estratégico FCST 2024-2026

Revisión a mitad de ciclo (julio 2024 – junio 2025)



COMPROMETIDOS
Universidad de Zaragoza



**Facultad de
Ciencias Sociales
y del Trabajo**
Universidad Zaragoza



01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d>

CSV: 01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	02/07/2025 13:41:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/07/2025 12:14:00	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	10/07/2025 13:30:00	



1. PRESENTACIÓN

Tras un año de andadura del primer Plan Estratégico de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (FCST) y de cara al proceso de Acreditación Institucional el que la Facultad está inmersa, se hace necesario una revisión tanto del contenido como de los indicadores empleados en el mismo.

Como en todo proceso, se han detectado áreas de mejora. En cuanto al contenido, se ha incluido en el presente documento de Revisión del Plan Estratégico a mitad de ciclo, el análisis DAFO, la definición de la misión, visión y valores de la Facultad que ya estaban explícitos en el Manual del Sistema Interno de Garantía de Calidad y se ha trabajado en fortalecer la conexión de los objetivos estratégicos establecidos con los criterios ACPUA-PACE para la acreditación de los centros.

Por otra parte, tras la recopilación de los datos necesarios para el análisis de los indicadores, se procede en este documento a valorar la pertinencia de los mismos, de cara a la evaluación final del Plan Estratégico.

2. ANÁLISIS DAFO

El procedimiento estratégico PRE_005: Elaboración y revisión del Plan Estratégico de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (FCST) revisado recientemente, atendiendo a las recomendaciones del Área de Calidad y Mejora (ACM) de la Universidad de Zaragoza, establece que en la elaboración del Plan Estratégico se realizará un análisis **DAFO**, donde se tendrán en consideración los grupos de interés del centro, y diferentes aspectos como la trayectoria del Centro, su entorno, las necesidades de la sociedad, su posicionamiento y proyección universitaria, el marco institucional de la Universidad de Zaragoza, los cambios normativos, el desarrollo tecnológico y sostenible y los programas de calidad universitarios. Dado que el documento del Plan Estratégico 2024-2026 no recoge dicho análisis, se aprovecha la presente revisión a mitad de ciclo para incluirlo.

El presente análisis DAFO (en versión abreviada) fue realizado por la Vicedecana de Relaciones Institucionales de la FCST, Mariola García Uceda, durante el curso 2024-2025 con la colaboración y supervisión del Decano y de otros profesores del Centro.

Acceso al documento completo: <https://cloud.unizar.es/index.php/s/rL6XFcaZM53ozj4>

DAFO

Fortalezas

- Compromiso con la calidad: implementación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC).
- Participación en órganos de representación: Se fomenta la implicación del estudiantado, PDI y PTGAS en órganos de gobierno, comité de calidad y comisiones.
- Integración de los ODS en la estrategia de centro: Refuerza el compromiso institucional con la sostenibilidad y la responsabilidad social.
- Canales de comunicación eficaces: La mejora de la web, redes sociales y blog científico ha incrementado la visibilidad de la Facultad.
- Oferta de formación continua de calidad: La Facultad responde a las necesidades de actualización y profesionalización en áreas específicas de los servicios sociales y laborales mediante una oferta formativa de alta calidad.
- Alta motivación del PTGAS: Reflejo de un compromiso profesional que favorece el buen funcionamiento del centro.



01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d>

CSV: 01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	02/07/2025 13:41:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/07/2025 12:14:00	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	10/07/2025 13:30:00	



- Participación creciente en proyectos de investigación nacionales e internacionales. Visibilizan la facultad como un espacio de generación de conocimiento que es interlocutor de otras instituciones de alto nivel.
- Relación estable con colegios profesionales.
- Impulso a espacios de innovación y colaboración interdisciplinar, como el Laboratorio de Trabajo Social Clínico, con alto potencial en formación práctica e innovación social.

Debilidades

- Visibilidad institucional insuficiente: La Facultad no cuenta con el reconocimiento institucional proporcional a su aportación académica y social.
- Falta de representación en órganos de gobierno centrales de la Universidad.
- Difusión limitada de actividades y logros más allá del entorno inmediato.
- Gestión compleja de las prácticas externas: La coordinación de prácticas externas en colaboración con UNIVERSA implica un proceso administrativo extenso y complejo, con convenios individuales que deben ser gestionados directamente por cada estudiante.
- Internacionalización con bajo alcance: Aunque la Facultad participa en programas de movilidad, los acuerdos de colaboración internacional son escasos, lo que reduce su visibilidad y competitividad en el ámbito global.
- Carencias de infraestructuras: La estructura física de la Facultad presenta espacios insuficientes para albergar de manera adecuada todos los planes de estudio.
- Inexistencia de una red Alumni consolidada que impulse el networking y el apoyo al estudiantado.
- Falta de programas de voluntariado estructurados para estudiantes y personal.
- Ausencia de un máster en Trabajo Social.

Oportunidades

- Digitalización de procedimientos: Mejora la eficiencia en la gestión académica y administrativa.
- Contexto favorable para temas de género, sostenibilidad y ODS, alineados con la misión del centro.
- Redes como Campus Iberus y UNITA abren vías de cooperación internacional.
- Demanda creciente de formación continua y especializada.
- Iniciativas como el Plan de Participación Estudiantil y el refuerzo del Bienestar Emocional presentan oportunidades para el fortalecimiento de la representación estudiantil.
- Colaboraciones con otras facultades en titulaciones conjuntas para aumentar visibilidad y sinergias por ejemplo con Ciencias de la Salud.
- Alianzas con el Gobierno de Aragón para reforzar y visibilizar las prácticas externas.
- Convenios para dobles titulaciones internacionales con apoyo financiero, especialmente adaptables a las disciplinas de la Facultad.



01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d>

CSV: 01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	02/07/2025 13:41:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/07/2025 12:14:00	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	10/07/2025 13:30:00	



Amenazas

- Aumento de competencia de universidades privadas en prácticas externas.
- Desconexión entre algunas titulaciones universitarias y las demandas del tejido empresarial y social.
- Limitaciones presupuestarias crónicas que impiden modernizar infraestructuras y servicios.
- Procedimientos administrativos centralizados y engorrosos para compras y contrataciones.
- Riesgo psicosocial del profesorado elevado, dado el mayor esfuerzo en la transmisión del conocimiento al estudiantado, al acceder a los títulos de grado del Centro con menores exigencias en la nota de corte.
- La evaluación de la Actividad Docente junto con la evaluación en el POUZ y las prácticas externas, representa una carga de trabajo adicional que requiere una gestión cuidadosa y constante.
- Reconocimiento insuficiente de las prácticas externas curriculares ante profesionales y empresas colaboradoras.
- Actitudes oportunistas de empresas en convenios de prácticas.
- Cambio de condiciones normativas que afectan negativamente al aprendizaje del estudiantado (como la posible eliminación de la exigencia de un segundo idioma).

3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

En base al anterior análisis DAFO, se establecen las grandes definiciones de naturaleza estratégica, **la misión, la visión y los valores** de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, que son acordes con las establecidas institucionalmente por la Universidad de Zaragoza.



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/cs/01ac2f8bedbead87419041392e8f59d>

01ac2f8bedbead87419041392e8f59d

CSV: 01ac2f8bedbead87419041392e8f59d	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	02/07/2025 13:41:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/07/2025 12:14:00	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	10/07/2025 13:30:00	



4. CORRESPONDENCIA DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS CON LOS CRITERIOS ACPUA-PACE

En base a las recomendaciones que el Área de Calidad y Mejora (ACM) de la Universidad de Zaragoza establece para el procedimiento de elaboración del Plan Estratégico, se estima conveniente relacionar los objetivos estratégicos con las dimensiones y criterios de evaluación de los programas de acreditación institucional PACE.

Es por ello que se establece en la siguiente tabla la correspondencia de los objetivos estratégicos con los criterios ACPUA-PACE.

Objetivo estratégico		Dimensión PACE	
Código	Descripción	Código	Descripción
O.E.1.1	Promover una oferta de grado y posgrado de calidad contrastada que responda a las necesidades del entorno y de la sociedad.	D.2 C2.1	Gestión del diseño de los programas. Garantía de la calidad de los programas formativos.
O.E.1.2	Trabajar para que el estudiantado cuente con apoyo y recursos para completar su proceso de enseñanza-aprendizaje y disponer de servicios orientados a ello.	D.5 C5.1	Garantía y mejora de los recursos materiales y servicios. Garantía y mejora de los recursos materiales y servicios.
O.E.1.3	Potenciar las actividades de orientación dirigidas a estudiantes para lograr su inclusión plena en el centro.	D.3 C3.1	Impartición de los programas formativos. Orientación de sus enseñanzas al estudiantado.
O.E.1.4	Impulsar y difundir las actividades de investigación y transferencia, el uso de nuevas tecnologías y la participación del profesorado en proyectos de innovación docente y social.	D.7 C7.1	Transparencia, difusión de actividades y programas y resultados Transparencia, difusión de actividades y programas y resultados
O.E.1.5	Promover acciones de movilidad e internacionalización que potencien la competitividad de nuestros titulados en un entorno global y aumenten el atractivo internacional del centro.	D.3 C3.1	Impartición de los programas formativos. Orientación de sus enseñanzas al estudiantado.
O.E.2.1	Fomentar la participación del alumnado, del PDI y del PTGAS en los órganos de representación y de gestión universitaria, así como en la mejora de la calidad de la oferta educativa.	D.1 C1.1	Política y objetivos de calidad. Establecimiento de una cultura de calidad.
O.E.2.2	Apoyar la formación continua de docentes y PTGAS orientada a la mejora de la calidad de sus funciones.	D.4 C4.1	Garantía y mejora de su personal académico y de apoyo a la docencia. Garantía y mejora de su personal académico y de apoyo a la docencia

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d>

CSV: 01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	02/07/2025 13:41:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/07/2025 12:14:00	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	10/07/2025 13:30:00	



O.E.2.3	Fomentar las relaciones y colaboración con egresados, colegios profesionales y empleadores, así como con las AAPP y la sociedad en general.	D.1 C1.1	Política y objetivos de calidad. Establecimiento de una cultura de calidad.
O.E.3.1	Implantar y mantener el SIGC basado en la simplificación y mejora continua de los procesos, acorde con los requisitos de la acreditación institucional.	D.1 C1.1	Política y objetivos de calidad. Establecimiento de una cultura de calidad.
O.E.3.2	Promover la mejora y el uso eficiente de los recursos y las infraestructuras de la Facultad.	D.5 C5.1	Garantía y mejora de los recursos materiales y servicios. Garantía y mejora de los recursos materiales y servicios.
O.E.3.3	Establecer canales eficientes de comunicación y difusión de la información que ponga en valor la calidad del centro.	D.6 C6.1	Resultados. Gestión de la información Recopilación de la información generada.
O.E.3.4	Visibilizar las acciones orientadas con el compromiso de la Facultad con los ODS.	D.7 C7.1	Transparencia, difusión de actividades y programas y resultados Transparencia, difusión de actividades y programas y resultados

5. ANÁLISIS DE INDICADORES

Recopilados los datos de 2025 se procede en este documento al análisis de los indicadores valorando su eficiencia y pertinencia procediendo a la eliminar aquellos que resultan irrelevantes o imposibles de obtener.

En la siguiente tabla se presentan los resultados del análisis de los indicadores del Plan Estratégico FCST 24-26:

Sin incidencias	En seguimiento	Acción requerida
-----------------	----------------	------------------

Indicador	Definición	Situación	Incidencias
IND_AE01_1	Porcentaje de memorias modificadas (RD 822/2021)		Sin incidencias
IND_AE02_1	Revisión anual del procedimiento PRE_002 Gestión calidad titulaciones (Si/No)		Sin incidencias
IND_AE02_2	Número de quejas, incidencias o sugerencias con las prácticas curriculares externas		Sin incidencias
IND_AE03_1	Revisión anual del procedimiento PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios (Si/No)		Sin incidencias
IND_AE03_2	Número de quejas, incidencias o sugerencias con los trabajos fin de estudios		Sin incidencias
IND_AE04_1	Grado de satisfacción de los estudiantes con la titulación		Sin incidencias

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/01ac2f8bedbead87419041392e8f59d>



01ac2f8bedbead87419041392e8f59d

CSV: 01ac2f8bedbead87419041392e8f59d	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	02/07/2025 13:41:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/07/2025 12:14:00	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	10/07/2025 13:30:00	



IND_AE04_2	Tasa de respuesta de los estudiantes en la encuesta de satisfacción con la titulación		Sin incidencias
IND_AE05_1	Evaluación docente del profesorado		Sin incidencias
IND_AE06_1	Porcentaje de guías actualizadas por titulación y por curso académico		Sin incidencias
IND_AE07_1	Número de participantes en el POU (docentes y estudiantes) por titulación		Se elimina el indicador. No existe un registro con esta información
IND_AE07_2	Actividades realizadas en el POU de centro		Sin incidencias
IND_AE08_1	Informe de seguimiento de la carta de servicios (Si/No)		Sin incidencias
IND_AE09_1	Número de quejas, reclamaciones tramitadas sobre necesidades especiales		Sin incidencias
IND_AE10_1	Realización de actividades de orientación (Si/No)		Se elimina el indicador. Es reiterativo.
IND_AE10_2	Número de actividades de orientación realizadas		Sin incidencias
IND_AE11_1	Número de las dificultades detectadas con el rendimiento académico		Sin incidencias
IND_AE12_1	Número de actividades de cooperación y voluntariado realizadas		Sin incidencias
IND_AE13_1	Número de actividades realizadas para difundir la investigación y transferencia del centro		Sin incidencias
IND_AE14_1	Número de actividades realizadas difusión grupos investigación		Sin incidencias
IND_AE15_1	Número de proyectos de innovación docente		Sin incidencias
IND_AE15_2	Número de participantes totales de la FCST		Se elimina el indicador. No existe un registro con esta información
IND_AE16_1	Número de actividades de difusión por proyecto		Sin incidencias
IND_AE17_1	Se revisan acuerdos (Si/No)		Sin incidencias
IND_AE17_2	Número de acuerdos		Sin incidencias
IND_AE18_1	Número de programas		Sin incidencias
IND_AE18_2	Número de solicitudes y participantes totales por programa o acción de movilidad		Sin incidencias
IND_AE19_1	Revisión de procedimiento PRC_001 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad (Si/No)		Sin incidencias
IND_AE20_1	Grado de satisfacción sobre la movilidad		Sin incidencias
IND_AE20_2	Tasa de respuesta encuesta satisfacción movilidad		Sin incidencias
IND_AE21_1	Número de estudiantes elegidos para órganos de representación		Sin incidencias
IND_AE22_1	Número de representantes PDI órganos representación		Sin incidencias
IND_AE23_1	Número de representantes PTGAS órganos representación		Sin incidencias
IND_AE24_1	Revisión procedimiento PRC_005 Bienvenida, tutoría y orientación a los estudiantes (Sí/No)		Sin incidencias
IND_AE25_1	Número de actividades formativas ofertadas		Sin incidencias
IND_AE26_1	Tasa respuesta encuesta clima laboral		Sin incidencias



01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d>

CSV: 01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	02/07/2025 13:41:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/07/2025 12:14:00	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	10/07/2025 13:30:00	



IND_AE27_1	Grado de satisfacción encuesta clima laboral		Sin incidencias
IND_AE28_1	Número de actividades anuales con los colegios profesionales		Sin incidencias
IND_AE29_1	Número de actividades anuales con los colegios profesionales sobre empleabilidad		Sin incidencias
IND_AE30_1	Número de actividades de orientación profesional y empleo en el Centro		Sin incidencias
IND_AE31_1	Realización informe de autoevaluación (Sí/No)		Sin incidencias
IND_AE32_1	Número de procedimientos generados		Sin incidencias
IND_AE33_1	Número de incidencias recogidas en el informe de autoevaluación		Sin incidencias
IND_AE34_1	Número de procedimientos online		Sin incidencias
IND_AE35_1	Número de partes elevados		Sin incidencias
IND_AE35_2	Líneas de mejora impulsadas		Sin incidencias
IND_AE36_1	Número de solicitudes de equipos atendidas		Sin incidencias
IND_AE37_1	Número de acciones de difusión del plan de evacuación		Sin incidencias
IND_AE38_1	Número de acciones de difusión sobre reciclaje y eficiencia energética		Sin incidencias
IND_AE39_1	Número de publicaciones por canal		Sin incidencias
IND_AE40_1	Creación del blog (Sí/No)		Sin incidencias
IND_AE41_1	Número de publicaciones sobre calidad		Sin incidencias
IND_AE42_1	Número de experiencias difundidas		Sin incidencias
IND_AE43_1	Número de actividades académicas vinculadas con los ODS		Sin incidencias
IND_AE44_1	Número de actividades difundidas vinculadas con los ODS		Sin incidencias

Se procede a la eliminación de 3 de los 54 indicadores que componen el seguimiento del Plan Estratégico por resultar irrelevantes y de complicada obtención.



01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d>

CSV: 01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	02/07/2025 13:41:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/07/2025 12:14:00	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	10/07/2025 13:30:00	



01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/cs/01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d>

 Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo Universidad Zaragoza	PLAN ESTRATÉGICO FCST 2024-2026 (Revisión a mitad de ciclo)	Código: PE24-25_Rev Fecha: junio 2025 Página 9 de 14
--	---	--

6. DESPLIEGUE DEL PLAN ESTRATÉGICO 2024-2026 ACTUALIZADO

ACCIÓN	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	EVIDENCIAS	INDICADORES	INFORMACIÓN	ODS
EJE ESTRATÉGICO 1. OFERTA FORMATIVA, ACTIVIDADES ACADÉMICAS Y DE GESTIÓN						
OBJETIVO (O.E) 1.1. Promover una oferta de grado y posgrado de calidad contrastada que responda a las necesidades del entorno y de la sociedad						
DIMENSIÓN PACE: D.2 GESTIÓN DEL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS						
AE-01	Implementar una oferta académica de grado y postgrado adaptada a la normativa vigente y dirigida a la capacitación integral en las diferentes titulaciones de la FCST	Coordinadores de las titulaciones Equipo decanal	Memorias de Verificación de las titulaciones de grado	Porcentaje de memorias modificadas	Web de Centro Informe de gestión IEC y PAIM	
AE-02	Asegurar la calidad de todos los procesos implicados en el desarrollo de las prácticas externas curriculares	Coordinadores de títulos CEC de las titulaciones D. de Investigación y Calidad PTGAS de Calidad y el vinculado a las prácticas	Procedimiento estratégico	Número de quejas, incidencias o sugerencias Revisión anual: sí/no	Web de centro Informe de gestión	
AE-03	Asegurar la calidad de todos los procesos implicados en el desarrollo de los TFG y TFM	Coordinadores de titulación CEC de las titulaciones	Procedimiento clave	Revisión anual de procedimientos sí/no Número de quejas, incidencias/ sugerencias y seguimiento	Web de centro Informe de gestión	
AE-04	Analizar la satisfacción del estudiantado con las titulaciones ofertadas en el centro y proponer acciones de mejora	CEC de las titulaciones	PAIM	Grado de satisfacción / Tasa de respuesta	ATENEA, Web de Titulación Informe de gestión	
OBJETIVO (O.E) 1.2. Trabajar para que el estudiantado cuente con apoyo y recursos para completar su proceso de enseñanza-aprendizaje y disponer de servicios orientados a ello						
DIMENSIÓN PACE: D.5 GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS						
AE-05	Garantizar el cumplimiento y desempeño de las actividades docentes del profesorado	CGC de las titulaciones Equipo decanal	Informes, encuestas evaluación, impresos de reclamaciones	Evaluación docente del profesorado	ATENEA, Web de Titulación Informe de gestión	 
AE-06	Actualizar las guías docentes de las asignaturas, incluyendo información en inglés y ODS	Coordinación titulaciones	Guías docentes	Porcentaje de guías actualizadas por titulación y por curso académico	Web de Centro y de titulación Informe de gestión	
AE-07	Coordinar el desarrollo del Plan de Orientación Universitaria de la Facultad	Vicedecano de Estudiantes, Infraestructuras y Movilidad	Memoria Anual del POU del centro	Número de actividades realizadas en el POU de centro	WEBPOUZ Informe de gestión	
AE-08	Verificar el cumplimiento de los compromisos definidos en la carta de servicios del centro	Administradora Negociado calidad	Carta de Servicios	Informe de seguimiento de la carta de servicios	Web de centro	 

CSV: 01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	02/07/2025 13:41:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/07/2025 12:14:00	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	10/07/2025 13:30:00	



01ac2f8bedbead87419041392e8f59d

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/cs/01ac2f8bedbead87419041392e8f59d>

 <p>Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo Universidad Zaragoza</p>	<p>PLAN ESTRATÉGICO FCST 2024-2026 (Revisión a mitad de ciclo)</p>	<p>Código: PE24-25_Rev Fecha: junio 2025 Página 10 de 14</p>
---	--	--

ACCIÓN	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	EVIDENCIAS	INDICADORES	REPOSITARIOS	ODS
OBJETIVO (O.E) 1.3. Potenciar las actividades de orientación dirigidas a estudiantes para lograr su inclusión plena en el centro						
DIMENSIÓN PACE: D.3 IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS						
AE-09	Asegurar el cumplimiento de las orientaciones referidas a las adaptaciones del alumnado con necesidades educativas específicas	Coordinación de titulación Equipo decanal	Informes de la OUAD	Número de quejas, reclamaciones tramitadas	Informe de Gestión	
AE-10	Afianzar actividades de orientación para estudiantes de nuevo ingreso (sesiones de bienvenida, Jornadas de puertas abiertas)	VD de Relaciones Institucionales Equipo decanal	Actividades publicadas en la web de centro. Jornadas de Bienvenida	Número de actividades realizadas	Web de centro y redes sociales Informe de Gestión	
AE-11	Canalizar dificultades en el rendimiento académico y proponer acciones de mejora	VD de Estudiantes, Infraestructuras y Movilidad Equipo decanal	Informes del POUZ del Centro	Número de dificultades detectadas	WEBPOUZ	
AE-12	Fomentar las actividades estudiantiles asociativas, culturales, deportivas o de voluntariado, así como en programas de acompañamiento e integración de nuevos estudiantes	VD de Estudiantes, Infraestructuras y Movilidad Equipo decanal	Información de actividades difundidas	Número de actividades estudiantiles realizadas	Informe de Gestión	
OBJETIVO (O.E) 1.4. Impulsar y difundir las actividades de investigación y transferencia, el uso de nuevas tecnologías y la participación del profesorado en proyectos de innovación docente y social						
DIMENSIÓN PACE: D.7 TRANSPARENCIA, DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS Y RESULTADOS						
AE-13	Identificar y actualizar información sobre la investigación y transferencia que se realiza por parte del PDI de la FCST con el fin de encontrar vinculación y transferencia con asignaturas de las titulaciones.	D. de Investigación y Calidad Equipo decanal	Registro de actividades realizadas	Número de actividades realizadas para difundir la investigación y transferencia del centro	Web de centro Blog de la FCST Informe de Gestión	
AE-14	Impulsar y divulgar el trabajo de los grupos de investigación del centro, con el fin de poner en valor su labor de transferencia con la sociedad.	D. de Investigación y Calidad Equipo decanal	Registro de actividades realizadas	Número de actividades realizadas	Web de centro Blog de la FCST Informe de Gestión	
AE-15	Fomentar acciones de innovación docente en todas las áreas de la FCST	D. de Innovación Docente y Empleabilidad D. de Investigación y Calidad Equipo decanal	Datos sobre proyectos de innovación	Número de proyectos de innovación docente	Web de centro Blog de FCST Informe de Gestión	
AE-16	Divulgar los resultados de las actividades de innovación docente del centro	D. de Innovación Docente y Empleabilidad D. de Investigación y Calidad	Memorias finales de los proyectos.	Número de actividades de difusión por proyecto	Web de centro Blog de FCST Informe de Gestión	

CSV: 01ac2f8bedbead87419041392e8f59d	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 10 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	02/07/2025 13:41:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/07/2025 12:14:00	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	10/07/2025 13:30:00	



01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d>

 <p>Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo Universidad Zaragoza</p>	<p>PLAN ESTRATÉGICO FCST 2024-2026 (Revisión a mitad de ciclo)</p>	<p>Código: PE24-25_Rev Fecha: junio 2025 Página 11 de 14</p>
---	--	--

ACCIÓN	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	EVIDENCIAS	INDICADORES	REPOSITARIOS	ODS
OBJETIVO (O.E) 1.5. Promover acciones de movilidad e internacionalización que potencien la competitividad de nuestros titulados en un entorno global y aumenten el atractivo internacional del centro.						
DIMENSIÓN PACE: D.3 IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS						
AE-17	Revisar y actualizar las condiciones de los acuerdos de movilidad y cooperación existentes	VD de Estudiantes, Infraestructuras y Movilidad	Registro de acuerdos de movilidad y cooperación	Se revisan acuerdos si/no Número de acuerdos	Web de centro	
AE-18	Promover y facilitar la movilidad IN-OUT nacional e internacional del alumnado, del PDI y del PAS del centro	VD de Estudiantes, Infraestructuras y Movilidad	Datos de los Programas y convocatorias de movilidad UZ	Número de programas Número de solicitudes y participantes totales por programa o acción de movilidad	Web de centro	
AE-19	Simplificar la accesibilidad a la información y a los procedimientos de los Programas de Movilidad IN-OUT Nacional e Internacional	VD de Estudiantes, Infraestructuras y Movilidad	Procedimiento de movilidad	Revisión de procedimiento publicado si/no.	Web de centro	
AE-20	Evaluar y analizar la satisfacción del estudiantado con las estancias de movilidad y proponer acciones de mejora	CEC de las titulaciones	ICRA y PAIM y cuestionario satisfacción titulaciones	Grado de satisfacción Tasa de respuesta	ATENEA, Web de Titulación	
Eje estratégico 2. GRUPOS DE INTERÉS						
OBJETIVO (O.E) 2.1. Fomentar la participación del alumnado, del Personal Docente e Investigador (PDI) y del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) en los órganos de representación y de gestión universitaria, así como en la mejora de la calidad de la oferta educativa						
DIMENSIÓN PACE: D.1 POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD						
AE-21	Fomentar la participación estudiantil en los órganos de representación y de gestión universitaria y en la mejora de la calidad de los títulos y del centro	VD de Estudiantes, Infraestructuras y Movilidad	Composición de los órganos de Gobierno y del SIGC del centro	Número de estudiantes elegidos para órganos de representación	Web de centro	
AE-22	Fomentar la participación del PDI en los órganos de representación y de gestión universitaria y en la mejora de la calidad de los títulos y del centro	Equipo decanal Administradora centro Negociado calidad	Composición de los órganos de Gobierno y del SIGC del centro	Número de representantes	Web de centro	
AE-23	Fomentar la participación del PTGAS en los órganos de representación y de gestión universitaria y en la mejora de la calidad de los títulos y del centro	Equipo decanal Administradora centro Negociado calidad	Composición de los órganos de Gobierno y del SIGC del centro	Número de representantes	Web de centro	
AE-24	Desarrollar el protocolo de acogida al nuevo profesorado	D. de Investigación y Calidad Equipo decanal	Procedimiento de acogida	Procedimiento de acogida existente si/no	Web de centro	

CSV: 01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 11 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	02/07/2025 13:41:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/07/2025 12:14:00	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	10/07/2025 13:30:00	



01ac2f8bedbead87419041392e8f59d

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/cs/01ac2f8bedbead87419041392e8f59d>



Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Universidad Zaragoza

PLAN ESTRATÉGICO FCST 2024-2026
(Revisión a mitad de ciclo)

Código: PE24-25_Rev
Fecha: junio 2025
Página 12 de 14

ACCIÓN	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	EVIDENCIAS	INDICADORES	REPOSITORIOS	ODS
OBJETIVO (O.E) 2.2 Apoyar la formación continua de docentes y personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS), orientado a la mejora de la calidad de sus funciones						
DIMENSION PACE: D.4 GARANTIA Y MEJORA DE SU PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA						
AE-25	Detectar las necesidades de formación específica del colectivo	Administradora Negociado calidad	Actividades ofertadas	Número de actividades ofertadas	Web RRHH	
AE-26	Potenciar la participación del PTGAS en las encuestas de mejora de la calidad de sus funciones	Administración Negociado calidad	Encuestas de satisfacción	Tasa de respuesta encuesta clima laboral	ATENEA, Web de Titulación	 
AE-27	Analizar la satisfacción del PTGAS con las actividades que realizan y proponer acciones de mejora	Administradora Negociado calidad D. de Investigación y Calidad	Encuestas de satisfacción	Grado de satisfacción clima laboral	ATENEA, Web de Titulación	 
OBJETIVO (O.E) 2.3 Fomentar las relaciones y colaboración con egresados, colegios profesionales y empleadores, así como con las Administraciones Públicas y sociedad en general						
DIMENSION PACE: D.1 POLITICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD						
AE-28	Fomentar la colaboración con colegios profesionales en todas aquellas actividades de interés mutuo	VD de Relaciones Institucionales Equipo decanal	Actividades conjuntas	Número de actividades anuales con los colegios profesionales	Web de centro y redes sociales	  
AE-29	Fomentar la colaboración con instituciones, empresas y otras entidades para favorecer la empleabilidad de las y los egresados de la Facultad	VD de Relaciones Institucionales Equipo decanal	Actividades conjuntas	Número de actividades anuales con los colegios profesionales sobre empleabilidad	Web de centro y redes sociales	  
AE-30	Desarrollar actividades de orientación profesional y orientación para el empleo	D. de Innovación Docente y Empleabilidad VD de Relaciones Institucionales	Registro de actividades	Número de actividades de orientación realizadas	Web de centro y redes sociales	 
EJE ESTRATÉGICO 3. LA FACULTAD: INFRAESTRUCTURAS, PROYECCIÓN SOCIAL Y COMPROMISO CON LOS ODS						
OBJETIVO (O.E) 3.1 Implantar y mantener el SIGC basado en la simplificación y mejora continua de los procesos, acorde con los requisitos de la acreditación institucional.						
DIMENSION PACE: D.1 POLITICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD						
AE-31	Fortalecer el SIGC acorde al manual de Calidad y las sugerencias vertidas a través de procesos de autoevaluación.	D. de Investigación y Calidad Comité de Calidad FCST	Actas de las reuniones de los agentes del SIGC	Informes de autoevaluación	Web de centro	 
AE-32	Elaborar procedimientos administrativos de uso frecuente, sobre todo dirigidos al estudiantado	D. de Investigación y Calidad Negociado calidad Comité de Calidad FCST	Procedimientos de apoyo	Número de procedimientos generados	Web de centro	 
AE-33	Establecer mecanismos periódicos de revisión y evaluación de los procedimientos del SIGC	D. de Investigación y Calidad Comité de Calidad FCST	Actas de las reuniones del Comité de Calidad. Informe de gestión anual	Número de incidencias recogidas en la autoevaluación anual	Web de centro	 
AE-34	Avanzar en la tramitación online de los procedimientos de gestión administrativa y docente	Administradora del Centro Negociado calidad	Procedimientos online	Número de procedimientos online	Web de centro	

CSV: 01ac2f8bedbead87419041392e8f59d	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 12 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	02/07/2025 13:41:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/07/2025 12:14:00	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	10/07/2025 13:30:00	



01ac2f8bedbead87419041392e8f59d

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/cv/01ac2f8bedbead87419041392e8f59d>

 <p>Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo Universidad Zaragoza</p>	<p>PLAN ESTRATÉGICO FCST 2024-2026 (Revisión a mitad de ciclo)</p>	<p>Código: PE24-25_Rev Fecha: junio 2025 Página 13 de 14</p>
---	--	--

ACCIÓN	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	EVIDENCIAS	INDICADORES	REPOSITARIOS	ODS
OBJETIVO (O.E) 3.2 Promover la mejora y el uso eficiente de los recursos y las infraestructuras de la Facultad						
DIMENSIÓN PACE: D.5 GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS						
AE-35	Realizar el seguimiento de las condiciones de las instalaciones y los espacios del centro para su mejora	VD de Estudiantes, Infraestructuras y Movilidad	Informes	Número de partes elevadas Líneas de mejora impulsadas	Informes decanato Actas Junta de Facultad	
AE-36	Revisar y actualizar el equipamiento y el material necesario para el adecuado desarrollo de las actividades formativas	VD de Estudiantes, Infraestructuras y Movilidad SICUZ FCST	Solicitudes de mejora de equipamiento y material recibidas	Número de solicitudes de equipos y/o material atendidas	Informes decanato	 
AE-37	Adecuar y difundir el plan de evacuación del centro	Administradora del Centro Equipo decanal	web de centro	Número de acciones de difusión del plan	Web de centro	
AE-38	Fomentar el reciclaje y las acciones orientadas a la eficiencia energética	VD de Estudiantes, Infraestructuras y Movilidad	Informe de gestión anual	Número de acciones difundidas	Web de centro	 
OBJETIVO (O.E) 3.3. Establecer canales eficientes de comunicación y difusión de la información que ponga en valor la calidad del Centro						
DIMENSIÓN PACE: D.6 RESULTADOS: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN						
AE-39	Mantener las redes de comunicación, en especial, la web del centro y las redes sociales actualizadas	VD de Relaciones institucionales Negociado calidad	Web de centro Publicaciones en redes de la Facultad	Número de publicaciones por canal	Web de centro	 
AE-40	Crear un blog boletín informativo periódico para difundir aspectos de calidad, investigación y transferencia	VD de Relaciones institucionales D. de Investigación y Calidad	Blog de la Facultad	si/no	Blog de la FCST Web de centro	 
AE-41	Actualizar y mejorar la accesibilidad y visibilidad de la información en materia de calidad en la página web del centro y en la web de titulaciones	D. de Investigación y Calidad Negociado calidad	Página web apartado de calidad	Número de publicaciones relacionadas con la Calidad en los diferentes medios de comunicación interna y externa	Web de centro Blog de la FCST	 
AE-42	Difundir la participación de estudiantes en experiencias de movilidad, investigación, transferencia y proyectos de innovación docente	VD de Relaciones institucionales D. de Investigación y Calidad D. de Innovación Docente y Empleabilidad	Publicación en la página web	Número de experiencias difundidas	Blog de la FCST Web de centro	 
OBJETIVO (O.E) 3.4. Visibilizar las acciones orientadas con el compromiso de la Facultad con los ODS						
DIMENSIÓN PACE: D.7 TRANSPARENCIA, DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS Y RESULTADOS						
AE-43	Llevar a cabo y difundir acciones vinculadas a la consecución de los ODS	Equipo decanal D. de Investigación y Calidad	Actividades realizadas	Número de actividades académicas vinculadas a los ODS	Web de centro y redes sociales Blog de la FCST	
AE-44	Promover la participación de estudiantes, PDI y PTGAS en actividades vinculadas a la promoción de los ODS.	Equipo decanal VD de Relaciones institucionales	Participación en actividades	Número de actividades difundidas	Web de centro y redes sociales	 

CSV: 01ac2f8bedbead87419041392e8f59d	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 13 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	02/07/2025 13:41:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/07/2025 12:14:00	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	10/07/2025 13:30:00	



7. CONCLUSIÓN

La revisión del Plan Estratégico 24-26, presentada en este documento, proporciona una visión clara del rendimiento actual, identifica áreas de mejora y establece un camino para el futuro. Es un proceso crucial para garantizar que la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo se mantenga en el camino correcto y pueda alcanzar sus metas a largo plazo.

En la actualidad, en pleno proceso de Acreditación Institucional, es de suma importancia proceder a esta revisión para comprobar que nuestro Sistema Interno de Garantía de Calidad goza de buena salud y que la trayectoria del centro no se aleja de lo establecido en su Política y Objetivos de Calidad.



01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d>

CSV: 01ac2f8bedbeadf87419041392e8f59d	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 14 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	02/07/2025 13:41:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/07/2025 12:14:00	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	10/07/2025 13:30:00	