
	FICHA DE LOS INDICADORES	Código: PRA-004	
		Versión: 1.0	
		Fecha: julio 2024	
		Página 1 de 12	

Ficha del Indicador

Código	IND_PRE001_1		
Definición	Porcentaje de cumplimiento de cada objetivo definido		
Forma de cálculo	% cumplimiento de cada objetivo		
Procedimiento al que afecta	PRE_001 Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad		
Responsable	Responsable de Calidad del Centro		
Periodo de cálculo	Anual / Primer trimestre		
Fecha de alta		Fecha de baja	

Ficha del Indicador



Código	IND_PRE001_2		
Definición	Porcentaje de objetivos en desarrollo respecto a los propuestos		
Forma de cálculo	$(\text{Objetivos en desarrollo} / \text{Total objetivos propuestos}) \times 100$		
Procedimiento al que afecta	PRE_001 Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad		
Responsable	Responsable de Calidad del Centro		
Periodo de cálculo	Anual / Primer trimestre		
Fecha de alta		Fecha de baja	

Ficha del Indicador

Código	IND_PRE002_1		
Definición	Existencia de actas de las CEC y CGC de la titulación (Si/No)		
Forma de cálculo	Comprobar la existencia de actas		
Procedimiento al que afecta	PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones		
Responsable	Responsable de Calidad del Centro		
Periodo de cálculo	Anual / Primer trimestre		
Fecha de alta		Fecha de baja	

Ficha del Indicador

Código	IND_PRE002_1		
Definición	Existencia de actas de las CEC y CGC de la titulación (Si/No)		
Forma de cálculo	Comprobar la existencia de actas		
Procedimiento al que afecta	PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones		
Responsable	Responsable de Calidad del Centro		
Periodo de cálculo	Anual / Primer trimestre		
Fecha de alta		Fecha de baja	

	FICHA DE LOS INDICADORES	Código: PRA-004	
		Versión: 1.0	
		Fecha: julio 2024	
		Página 2 de 12	

Ficha del Indicador



Código	IND_PRE002_2		
Definición	Existencia de acuerdos de Junta de Facultad relacionados con la mejora de las titulaciones (Si/No)		
Forma de cálculo	Comprobar la existencia de acuerdos de Junta de Facultad		
Procedimiento al que afecta	PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones		
Responsable	Responsable de Calidad del Centro		
Periodo de cálculo	Anual / Primer trimestre		
Fecha de alta		Fecha de baja	

Ficha del Indicador

Código	IND_PRE002_3		
Definición	Porcentaje de acciones de mejora de los PAIMS ejecutadas total y/o parcialmente		
Forma de cálculo	$(\text{Acciones mejora PAIMS ejecutadas total o parcialmente} / \text{Total acciones mejora}) \times 100$		
Procedimiento al que afecta	PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones		
Responsable	Responsable de Calidad del Centro		
Periodo de cálculo	Anual / Primer trimestre		
Fecha de alta		Fecha de baja	

Ficha del Indicador

Código	IND_PRE003_1		
Definición	Publicación del Informe de Gestión y Programa de Actuación en la página web del centro (Si/No)		
Forma de cálculo	Comprobar la publicación del IGPA en la web		
Procedimiento al que afecta	PRE_003 Elaboración del Informe de Gestión y el Programa de Actuación		
Responsable	Responsable de Calidad del Centro		
Periodo de cálculo	Anual / Primer trimestre		
Fecha de alta		Fecha de baja	

 Universidad Zaragoza	FICHA DE LOS INDICADORES	Código: PRA-004	 Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo Universidad Zaragoza
		Versión: 1.0	
		Fecha: julio 2024	
		Página 3 de 12	

Ficha del Indicador



Código	IND_PRE004_1		
Definición	Informe de revisión del SIGC aprobado y publicado (Si/No)		
Forma de cálculo	Comprobar la aprobación y publicación del informe de revisión del SIGC		
Procedimiento al que afecta	PRE_004 Revisión del sistema de garantía interna de calidad del centro		
Responsable	Responsable de Calidad del Centro		
Periodo de cálculo	Anual / Primer trimestre		
Fecha de alta		Fecha de baja	

Ficha del Indicador

Código	IND_PRE005_1		
Definición	Publicación del Plan Estratégico (Si/No)		
Forma de cálculo	Comprobar la publicación del PE en la web		
Procedimiento al que afecta	PRE_005 Elaboración del Plan Estratégico de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo		
Responsable	Responsable de Calidad del Centro		
Periodo de cálculo	Anual / Primer trimestre		
Fecha de alta		Fecha de baja	

Ficha del Indicador

Código	IND_PRC001_1		
Definición	Número convenios bilaterales para cada uno de los programas de movilidad		
Forma de cálculo	Contabilizar los convenios bilaterales de programas de movilidad		
Procedimiento al que afecta	PRC_001 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad		
Responsable	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en movilidad		
Periodo de cálculo	Anual / Tercer trimestre		
Fecha de alta		Fecha de baja	

	FICHA DE LOS INDICADORES	Código: PRA-004	
		Versión: 1.0	
		Fecha: julio 2024	
		Página 4 de 12	

Ficha del Indicador



Código	IND_PRC001_2		
Definición	Número de estudiantes enviados (out) en el marco de cada uno de estos programas		
Forma de cálculo	Contabilizar los estudiantes enviados		
Procedimiento al que afecta	PRC_001 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad		
Responsable	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en movilidad		
Periodo de cálculo	Anual / Tercer trimestre		
Fecha de alta		Fecha de baja	

Ficha del Indicador

Código	IND_PRC001_3		
Definición	Número de estudiantes recibidos (in) en el marco de cada uno de estos programas		
Forma de cálculo	Contabilizar los estudiantes recibidos		
Procedimiento al que afecta	PRC_001 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad		
Responsable	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en movilidad		
Periodo de cálculo	Anual / Tercer trimestre		
Fecha de alta		Fecha de baja	

Ficha del Indicador

Código	IND_PRC003_1		
Definición	Porcentaje de las asignaturas de las titulaciones que incluyen los ODS en sus guías docentes, revisadas por la Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación correspondiente		
Forma de cálculo	$(\text{Número de las asignaturas de las titulaciones que incluyen los ODS en sus guías docentes} / \text{Total de asignaturas}) \times 100$		
Procedimiento al que afecta	PRC_003 Proyección Social, Cooperación, Voluntariado e incorporación de los ODS		
Responsable	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en proyección social, cooperación, voluntariado y ODS		
Periodo de cálculo	Anual / Tercer trimestre		
Fecha de alta		Fecha de baja	

	FICHA DE LOS INDICADORES	Código: PRA-004	
		Versión: 1.0	
		Fecha: julio 2024	
		Página 5 de 12	

Ficha del Indicador



Código	IND_PRC003_2		
Definición	Número de proyectos de innovación y actividades alineados con los ODS por curso académico		
Forma de cálculo	Contabilizar el número de proyectos de innovación y actividades alineados con los ODS por curso académico		
Procedimiento al que afecta	PRC_003 Proyección Social, Cooperación, Voluntariado e incorporación de los ODS		
Responsable	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en proyección social, cooperación, voluntariado y ODS		
Periodo de cálculo	Anual / Tercer trimestre		
Fecha de alta		Fecha de baja	

Ficha del Indicador

Código	IND_PRC003_3		
Definición	Número de acciones difundidas de promoción de los ODS, de las actividades de proyección social, voluntariado y cooperación		
Forma de cálculo	Contabilizar el número de acciones difundidas de promoción de los ODS, de las actividades de proyección social, voluntariado y cooperación		
Procedimiento al que afecta	PRC_003 Proyección Social, Cooperación, Voluntariado e incorporación de los ODS		
Responsable	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en proyección social, cooperación, voluntariado y ODS		
Periodo de cálculo	Anual / Tercer trimestre		

Ficha del Indicador

Código	IND_PRC005_1		
Definición	Realización de la jornada de bienvenida (si/no)		
Forma de cálculo	Comprobar que se ha realizado la jornada de bienvenida		
Procedimiento al que afecta	PRC_005 Bienvenida, tutoría y orientación a los estudiantes		
Responsable	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en materia de estudiantes		
Periodo de cálculo	Anual / Octubre		

	FICHA DE LOS INDICADORES	Código: PRA-004	
		Versión: 1.0	
		Fecha: julio 2024	
		Página 6 de 12	

Ficha del Indicador



Código	IND_PRC005_2
Definición	Realización del proyecto tutor-mentor (si/no)
Forma de cálculo	Comprobar que se ha realizado el proyecto tutor-mentor
Procedimiento al que afecta	PRC_005 Bienvenida, tutoría y orientación a los estudiantes
Responsable	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en materia de estudiantes
Periodo de cálculo	Anual / Tercer trimestre

Ficha del Indicador

Código	IND_PRC005_3
Definición	Número de actividades de orientación para estudiantes de cursos intermedios
Forma de cálculo	Contabilizar el número de actividades de orientación para estudiantes de cursos intermedios
Procedimiento al que afecta	PRC_005 Bienvenida, tutoría y orientación a los estudiantes
Responsable	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en materia de estudiantes
Periodo de cálculo	Anual / Tercer trimestre

Ficha del Indicador

Código	IND_PRC005_4
Definición	Número de actividades de orientación para estudiantes del último curso de Grado y estudiantes de máster
Forma de cálculo	Contabilizar el número de actividades de orientación para estudiantes del último curso de Grado y estudiantes de máster
Procedimiento al que afecta	PRC_005 Bienvenida, tutoría y orientación a los estudiantes
Responsable	Responsable de Calidad del Centro
Periodo de cálculo	Anual / Tercer trimestre

	FICHA DE LOS INDICADORES	Código: PRA-004	
		Versión: 1.0	
		Fecha: julio 2024	
		Página 7 de 12	

Ficha del Indicador



Código	IND_PRC002_1
Definición	Tasa de éxito y rendimiento de la asignatura TFG/TFM por titulaciones
Forma de cálculo	Tasa de éxito= (número total de créditos superados por los alumnos / número total de créditos presentados a examen) x 100. Tasa de rendimiento= (número total de créditos ordinarios superados por los estudiantes / número total de créditos matriculados) x 100.
Procedimiento al que afecta	PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios
Responsable	Responsable de Calidad del Centro
Periodo de cálculo	Anual / Diciembre - Enero

Ficha del Indicador

Código	IND_PRC002_2
Definición	Número de incidencias/reclamaciones/sugerencias derivadas del procedimiento
Forma de cálculo	Contabilizar el número de incidencias/reclamaciones/sugerencias recibidas derivadas del procedimiento
Procedimiento al que afecta	PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios
Responsable	Responsable de Calidad del Centro
Periodo de cálculo	Anual / Diciembre - Enero

Ficha del Indicador

Código	IND_PRC004_1
Definición	Porcentaje de solicitudes de cambio de grupo concedidas
Forma de cálculo	(Solicitudes de cambio concedidas / Total solicitudes) x 100
Procedimiento al que afecta	PRC_004 Asignación y solicitud de cambios de grupo
Responsable	Responsable de Calidad del Centro
Periodo de cálculo	Anual / Noviembre - Diciembre

 Universidad Zaragoza	FICHA DE LOS INDICADORES	Código: PRA-004	 Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo Universidad Zaragoza
		Versión: 1.0	
		Fecha: julio 2024	
		Página 8 de 12	

Ficha del Indicador

Código	IND_PRA001_1
Definición	Número de sugerencias de mejora recibidas relativas a los recursos materiales y servicios a través de los diferentes canales de comunicación
Forma de cálculo	Contabilizar el número de sugerencias de mejora recibidas
Procedimiento al que afecta	PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios
Responsable	Responsable de Calidad del Centro
Periodo de cálculo	Anual / Septiembre-Octubre

Ficha del Indicador



Código	IND_PRA001_2
Definición	Número de quejas recibidas relativas a los recursos materiales y servicios a través de los diferentes canales de comunicación
Forma de cálculo	Contabilizar el número de quejas recibidas
Procedimiento al que afecta	PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios
Responsable	Responsable de Calidad del Centro
Periodo de cálculo	Anual / Septiembre-Octubre

Ficha del Indicador

Código	IND_PRA001_3
Definición	Porcentaje de mejoras realizadas en relación con los recursos materiales y servicios respecto a las propuestas planteadas
Forma de cálculo	$(\text{Mejoras realizadas} / \text{Numero propuestas planteadas}) \times 100$
Procedimiento al que afecta	PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios
Responsable	Responsable de Calidad del Centro
Periodo de cálculo	Anual / Septiembre-Octubre

Ficha del Indicador

Código	IND_PRA002_1
Definición	Actualización de la lista maestra de documentos (si/no)
Forma de cálculo	Comprobar si se ha actualizado la lista maestra de documentos

	FICHA DE LOS INDICADORES	Código: PRA-004	
		Versión: 1.0	
		Fecha: julio 2024	
		Página 9 de 12	

Procedimiento al que afecta	PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC
Responsable	Responsable de Calidad del Centro
Periodo de cálculo	Anual / Diciembre-Enero

Ficha del Indicador

Código	IND_PRA002_2
Definición	Actualización de la hoja de control de registros (si/no)
Forma de cálculo	Comprobar si se ha actualizado la hoja de control de registros
Procedimiento al que afecta	PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC
Responsable	Responsable de Calidad del Centro
Periodo de cálculo	Anual / Diciembre-Enero

Ficha del Indicador



Código	IND_PRA002_3
Definición	Actualización de la hoja de control de actas (si/no)
Forma de cálculo	Comprobar si se ha actualizado la hoja de control de actas
Procedimiento al que afecta	PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC
Responsable	Responsable de Calidad del Centro
Periodo de cálculo	Anual / Diciembre-Enero

Ficha del Indicador

Código	IND_PRA002_4
Definición	Número de incidencias detectadas
Forma de cálculo	Contabilizar el número de incidencias detectadas
Procedimiento al que afecta	PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC
Responsable	Responsable de Calidad del Centro
Periodo de cálculo	Anual / Diciembre-Enero

Ficha del Indicador

Código	IND_PRA004_1
--------	--------------

	FICHA DE LOS INDICADORES	Código: PRA-004	
		Versión: 1.0	
		Fecha: julio 2024	
		Página 10 de 12	

Definición	Porcentaje de indicadores que reflejan un resultado
Forma de cálculo	$(\text{Indicadores que reflejan un resultado} / \text{Número de indicadores}) \times 100$
Procedimiento al que afecta	PRA_004 Control de indicadores
Responsable	Responsable de Calidad del Centro
Periodo de cálculo	Anual / Diciembre-Enero

Ficha del Indicador



Código	IND_PRA005_1
Definición	Número de publicaciones en redes sociales por curso académico
Forma de cálculo	Contabilizar el número de publicaciones en redes sociales
Procedimiento al que afecta	PRA_005 Comunicación interna y externa
Responsable	Responsable de Calidad del Centro
Periodo de cálculo	Anual / Septiembre

Ficha del Indicador

Código	IND_PRA005_2
Definición	Número de seguidores en redes sociales por curso académico
Forma de cálculo	Contabilizar el número de seguidores en redes sociales
Procedimiento al que afecta	PRA_005 Comunicación interna y externa
Responsable	Responsable de Calidad del Centro
Periodo de cálculo	Anual / Septiembre

Ficha del Indicador

Código	IND_PRA005_3
Definición	Número de publicaciones/actualizaciones en la página web
Forma de cálculo	Contabilizar el número de publicaciones/actualizaciones en la página web por curso académico

	FICHA DE LOS INDICADORES	Código: PRA-004	 Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo Universidad Zaragoza
		Versión: 1.0	
		Fecha: julio 2024	
		Página 11 de 12	

Procedimiento al que afecta	PRA_005 Comunicación interna y externa
Responsable	Responsable de Calidad del Centro
Periodo de cálculo	Anual / Septiembre

Ficha del Indicador



Código	IND_PRA005_4
Definición	Número de visitas a la página web por curso académico
Forma de cálculo	Contabilizar el número de visitas a la página web por curso
Procedimiento al que afecta	PRA_005 Comunicación interna y externa
Responsable	Responsable de Calidad del Centro
Periodo de cálculo	Anual / Septiembre

Ficha del Indicador

Código	IND_PRA005_5
Definición	Número de post en el blog por curso
Forma de cálculo	Contabilizar el número de post en el blog
Procedimiento al que afecta	PRA_005 Comunicación interna y externa
Responsable	Responsable de Calidad del Centro
Periodo de cálculo	Anual / Septiembre

Ficha del Indicador

Código	IND_PRA005_6
Definición	Nivel de satisfacción de los usuarios por sus consultas a través del correo institucional fcst@unizar.es
Forma de cálculo	Contabilizar el número de post en el blog
Procedimiento al que afecta	PRA_005 Comunicación interna y externa
Responsable	Responsable de Calidad del Centro
Periodo de cálculo	Anual / Septiembre

 Universidad Zaragoza	FICHA DE LOS INDICADORES	Código: PRA-004	 Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo Universidad Zaragoza
		Versión: 1.0	
		Fecha: julio 2024	
		Página 12 de 12	

Ficha del Indicador

Código			
Definición			
Forma de cálculo			
Procedimiento al que afecta			
Responsable			
Periodo de cálculo			
Fecha de alta		Fecha de baja	