

Ficha control procedimientos del SIGC de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

						valor a alcanzado
cód. proc.	cód. indic.	indicador_descripción	indicador_cálculo	Responsable de medición	valor a alcanzar último seguimiento	2025
PRE_001	IND_PRE001_3	Nivel de satisfacción de los estudiantes con las titulaciones FCST	Consulta resultados encuestas	Responsable de Calidad	4	TS: 3,25 RL: 3,93 GERH: - RG: 3,82
PRE_001	IND_PRE001_4	Nivel de satisfacción del PDI con la titulación impartida en FCST	Consulta resultados encuestas	Responsable de Calidad	4	TS: 3,92 RL: 4,07 GERH: 4,52 RG: 4,23
PRE_002	IND_PRE_002_1	Grado de satisfacción de los estudiantes con la titulación	Consulta resultados encuestas	Responsable de Calidad	4	TS: 3,25 RL: 3,93 GERH: - RG: 3,82
PRE_002	IND_PRE_002_2	Porcentaje de acciones de mejora de los PAIMS ejecutadas total o parcialmente	Consulta resultados PAIM de las titulaciones	Responsable de Calidad	85%	RL: 75% TS:16,66% GERH:44,44% RG:60%
PRE_003	IND_PRE_003_1	Publicación del Informe de Gestión y Programa de Actuación en la página web del centro (Si/No)	Consulta web del Centro	Responsable de Calidad	Sí	Sí
PRE_004	IND_PRE_004_1	Informe de revisión del SIGC aprobado y publicado (Si/No)	Consulta web del Centro	Responsable de Calidad	Sí	Sí
PRE_005	IND_PRE_005_1	Publicación del Plan Estratégico (Si/No)	Consulta web del Centro	Responsable de Calidad	Sí	Sí
PRC_001	IND_PRC_001_1	Número convenios bilaterales en el Programa Erasmus	Contabilizar el número de convenios	responsable/s	>50	53
PRC_001	IND_PRC_001_2	Número de estudiantes enviados (out) para el conjunto de programas de movilidad	Contabilizar el número de estudiantes enviados	responsable/s	Incremento ≥10%	65
PRC_001	IND_PRC_001_3	Número de estudiantes recibidos (in) para el conjunto de programas de movilidad	Contabilizar el número de estudiantes recibidos	responsable/s	Incremento ≥10%	29
PRC_002	IND_PRC_002_1	Tasa de (éxito y) rendimiento de la asignatura TFG/TFM por titulaciones	Tasa de éxito= (número total de créditos superados por los alumnos /número total de créditos presentados a examen) x 100 Tasa de rendimiento= (número total de créditos ordinarios superados por los estudiantes / número total de créditos matriculados) x 100	Responsable de Calidad	Incremento ≥10%	TS: 80,00% RL: 65,13% GERH: 77,41% RG: 58,33%
PRC_002	IND_PRC_002_2	Número de incidencias/reclamaciones/sugerencias derivadas del procedimiento	Contabilizar el número de incidencias/reclamaciones/sugerencias recibidas derivadas del procedimiento	Responsable de Calidad	<5	0
PRC_003	IND_PRC_003_1	Porcentaje de las asignaturas de las titulaciones que incluyen los ODS en sus guías docentes	(Número de las asignaturas de las titulaciones que incluyen ODS en la guía/ Total de asignaturas) x 100	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en proyección social, cooperación, voluntariado y ODS	90%	100%

<i>cód. proc.</i>	<i>cód. indic.</i>	<i>indicador_descripción</i>	<i>indicador_cálculo</i>	<i>Responsable de medición</i>	<i>valor a alcanzar último seguimiento</i>	<i>2025</i>
PRC_003	IND_PRC_003_2	Número de proyectos de innovación y actividades alineados con los ODS por curso académico	Contabilizar el número de proyectos de innovación y actividades alineadas con los ODS por curso académico	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en proyección social, cooperación, voluntariado y ODS	90%	-
PRC_003	IND_PRC_003_3	Número de acciones difundidas de promoción de los ODS, de las actividades de proyección social, voluntariado y cooperación	Contabilizar el número de acciones difundidas de promoción de los ODS, de las actividadesd e proyección social, voluntariado y cooperación	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en proyección social, cooperación, voluntariado y ODS	Incremento >=10%	ODS: 5
PRC_004	IND_PRC_004_1	Porcentaje de solicitudes de cambio de grupo concedidas	(Solicitudes de cambio concedidas / Total solicitudes) x 100	Responsable de Calidad	----	TS: 83,07% RL: 66,25%
PRC_005	IND_PRC_005_1	Realización de la jornada de bienvenida (si/no)	Comprobar que se ha realizar la jornada de bienvenida	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en materia de estudiantes	Sí	Sí
PRC_005	IND_PRC_005_2	Realización del proyecto tutor-mentor (si/no)	Comprobar que se ha realizado el proyecto tutor-mentor	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en materia de estudiantes	Sí	Sí
PRC_005	IND_PRC_005_3	Número de actividades de orientación para estudiantes de cursos intermedios	Contabilizar el número de actividades de orientación para estudiantes de cursos intermedios	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en materia de estudiantes	1	4
PRC_005	IND_PRC_005_4	Número de actividades de orientación para estudiantes del último curso de Grado y estudiantes de máster	Contabilizar el número de actividades de orientación para estudiantes del último curso de Grado y estudiantes de Máster	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en materia de estudiantes	1	2
PRA_001	IND_PRA_001_1	Nivel de satisfacción de los estudiantes con el equipamiento de las instalaciones del centro	Contabilizar el nivel de satisfacción en las encuestas	Responsable de Calidad		TS: 3,63 RL: 4,12 GERH: - RG: 3,82
PRA_001	IND_PRA_001_2	Media de nivel de satisfacción de los estudiantes y del PDI con los recursos informáticos y tecnológicos del centro	Contabilizar el nivel de satisfacción en las encuestas	Responsable de Calidad		4,0075
PRA_002	IND_PRA_002_1	Actualización de la lista maestra de documentos (si/no)	Comprobar si se ha actualizado la lista maestra de documentos	Responsable de Calidad	Sí	Sí
PRA_002	IND_PRA_002_2	Actualización de la hoja de control de actas (si/no)	Comprobar si se ha actualizado la lista de control de actas	Responsable de Calidad	Sí	Sí
PRA_002	IND_PRA_002_3	Número de incidencias detectadas	Contabilizar el número de incidencias detectadas	Responsable de Calidad	<3	8
PRA_004	IND_PRA_004_1	Porcentaje de indicadores que reflejan un resultado	(Indicadores que reflejan un resultado / Número de indicadores) x 100	Responsable de Calidad	90%	97%
PRA_005	IND_PRA_005_1	Número de publicaciones en redes sociales por curso académico	Contabilizar el número de publicaciones en redes sociales	Responsable de Calidad	Incremento >=20%	Instagr: 30 LinkedIn: 43 Bluesky: 44
PRA_005	IND_PRA_005_2	Número de seguidores en redes sociales por curso académico	Contabilizar el número de seguidores en redes sociales	Responsable de Calidad	Incremento >=10%	Instagr: 627 LkdIn: 758 Bluesky: 38

<i>cód. proc.</i>	<i>cód. indic.</i>	<i>indicador_descripción</i>	<i>indicador_cálculo</i>	<i>Responsable de medición</i>	<i>valor a alcanzar último seguimiento</i>	<i>2025</i>
PRA_005	IND_PRA_005_3	Número de publicaciones/actualizaciones en la página web por curso académico	Contabilizar el número de publicaciones/actualizaciones en la página web por curso académico	Responsable de Calidad	Incremento >=10%	Noticias: 65 Páginas básicas: 41 Páginas modulas: 9 TOTAL: 115
PRA_005	IND_PRA_005_4	Número de visitas a la página web por curso	Contabilizar el número de visitas a la páginas web del curso	Responsable de Calidad	Incremento >=10%	96746
PRA_005	IND_PRA_005_5	Número de post en el blog por curso	Contabilizar el número de post en el blog	Responsable de Calidad	>8	15
PRA_005	IND_PRA_005_6	Nivel de satisfacción de los usuarios por sus consultas a través del correo institucional fcst@unizar.es	Consultar encuesta de correo institucional fcst@unizar.es	Responsable de Calidad	4	4,93