

CATÁLOGO DE INDICADORES SIGC FCST

(última actualización mayo 2025)

Documento SIGC	Código indicador	Definición	Responsable
PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios	IND PRA001_1	Número de sugerencias de mejora recibidas relativas a los recursos materiales y servicios a través de los diferentes canales de comunicación	Responsable de Calidad
PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios	IND PRA001_2	Número de quejas recibidas relativas a los recursos materiales y servicios a través de los diferentes canales de comunicación	Responsable de Calidad
PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios	IND PRA001_3	Porcentaje de mejoras realizadas en relación con los recursos materiales y servicios respecto a las propuestas planteadas	Responsable de Calidad
PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	IND PRA002_1	Actualización de la lista maestra de documentos (si/no)	Responsable de Calidad
PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	IND PRA002_2	Actualización de la hoja de control de registros (si/no)	Responsable de Calidad
PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	IND PRA002_3	Actualización de la hoja de control de actas (si/no)	Responsable de Calidad
PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	IND PRA002_4	Número de incidencias detectadas	Responsable de Calidad
PRA_004 Control de indicadores	IND PRA004_1	Porcentaje de indicadores que reflejan un resultado	Responsable de Calidad
PRA_005 Comunicación interna y externa	IND PRA005_1	Número de publicaciones en redes sociales por curso académico	Responsable de Calidad
PRA_005 Comunicación interna y externa	IND PRA005_2	Número de seguidores en redes sociales por curso académico	Responsable de Calidad
PRA_005 Comunicación interna y externa	IND PRA005_3	Número de publicaciones/actualizaciones en la página web por curso académico	Responsable de Calidad
PRA_005 Comunicación interna y externa	IND PRA005_4	Número de visitas a la página web por curso	Responsable de Calidad
PRA_005 Comunicación interna y externa	IND PRA005_5	Número de posts en el blog por curso	Responsable de Calidad
Documento SIGC	Código indicador	Definición	Responsable
PRA_005 Comunicación interna y externa	IND PRA005_6	Nivel de satisfacción de los usuarios por sus consultas a través del correo institucional fcst@unizar.es	Responsable de Calidad
PRC_001 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad	IND PRC001_1	Número convenios bilaterales para cada uno de los programas de movilidad	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en la materia
PRC_001 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad	IND PRC001_2	Número de estudiantes enviados (out) en el marco de cada uno de estos programas	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en la materia

PRC_001 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad	IND_PRC001_3	Número de estudiantes recibidos (in) en el marco de cada uno de estos programas	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en la materia
PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios	IND_PRC002_1	Tasa de éxito y rendimiento de la asignatura TFG/TFM por titulaciones	Responsable de Calidad
PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios	IND_PRC002_2	Número de incidencias/reclamaciones/sugerencias derivadas del procedimiento	Responsable de Calidad
PRC_003 Proyección Social, Cooperación, Voluntariado e incorporación de los ODS	IND_PRC003_1	Porcentaje de las asignaturas de las titulaciones que incluyen los ODS en sus guías docentes	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en la materia
PRC_003 Proyección Social, Cooperación, Voluntariado e incorporación de los ODS	IND_PRC003_2	Número de proyectos de innovación y actividades alineados con los ODS por curso académico	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en la materia
PRC_003 Proyección Social, Cooperación, Voluntariado e incorporación de los ODS	IND_PRC003_3	Número de acciones difundidas de promoción de los ODS, de las actividades de proyección social, voluntariado y cooperación	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en la materia
PRC_004 Asignación y solicitud de cambios de grupo	IND_PRC004_1	Porcentaje de solicitudes de cambio de grupo concedidas	Responsable de Calidad
PRC_005 Bienvenida, tutoría y orientación a los estudiantes	IND_PRC005_1	Realización de la jornada de bienvenida (si/no)	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en la materia
PRC_005 Bienvenida, tutoría y orientación a los estudiantes	IND_PRC005_2	Realización del proyecto tutor-mentor (si/no)	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en la materia
PRC_005 Bienvenida, tutoría y orientación a los estudiantes	IND_PRC005_3	Número de actividades de orientación para estudiantes de cursos intermedios	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en la materia
Documento SIGC	Código indicador	Definición	Responsable
PRC_005 Bienvenida, tutoría y orientación a los estudiantes	IND_PRC005_4	Número de actividades de orientación para estudiantes del último curso de Grado y estudiantes de máster	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en la materia
PRE_001 Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad	IND_PRE001_1	Porcentaje de cumplimiento de cada objetivo definido	Responsable de Calidad
PRE_001 Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad	IND_PRE001_2	Porcentaje de objetivos en desarrollo respecto a los propuestos	Responsable de Calidad
PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones	IND_PRE002_1	Existencia de actas de las CEC y CGC de la titulación (Si/No)	Responsable de Calidad
PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones	IND_PRE002_2	Existencia de acuerdos de Junta de Facultad relacionados con la mejora de las titulaciones (Si/No)	Responsable de Calidad
PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones	IND_PRE002_3	Porcentaje de acciones de mejora de los PAIMS ejecutadas total y/o parcialmente	Responsable de Calidad
PRE_003 Elaboración del Informe de Gestión y el Programa de Actuación	IND_PRE003_1	Publicación del Informe de Gestión y Programa de Actuación en la página web del centro (Si/No)	Responsable de Calidad
PRE_004 Revisión del sistema de garantía interna de calidad	IND_PRE004_1	Informe de revisión del SIGC aprobado y publicado (Si/No)	Responsable de Calidad

del centro			
PRE_005 Elaboración del Plan Estratégico de la FCST	IND PRE005_1	Publicación del Plan Estratégico (Si/No)	Responsable de Calidad

CATÁLOGO DE INDICADORES PE 24-26 FCST

(última actualización junio 2025)

Documento	Código indicador	Definición	Responsable
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE01_1	Porcentaje de memorias modificadas	Coordinadores titulaciones
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE02_1	Revisión anual del procedimiento PRE_002 Gestión calidad titulaciones (Si/No)	Coordinadores titulaciones
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE02_2	Número de quejas, incidencias o sugerencias con las prácticas curriculares externas	Responsable de Calidad
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE03_1	Revisión anual del procedimiento PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios (Si/No)	Coordinadores titulaciones
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE03_2	Número de quejas, incidencias o sugerencias con los trabajos fin de estudios	Responsable de Calidad
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE04_1	Grado de satisfacción de los estudiantes con la titulación	Responsable de Calidad
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE04_2	Tasa de respuesta de los estudiantes en la encuesta de satisfacción con la titulación	Responsable de Calidad
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE05_1	Evaluación docente del profesorado	Coordinadores titulaciones
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE06_1	Porcentaje de guías actualizadas por titulación y por curso académico	Coordinadores titulaciones
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE07_1	Número de participantes (docentes y estudiantes) por titulación	Responsable de Calidad
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE07_2	Actividades realizadas en el POU de centro	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE08_1	Informe de seguimiento de la carta de servicios (Si/No)	Negociado de Calidad
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE09_1	Número de quejas, reclamaciones tramitadas	Coordinadores titulaciones
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE10_1	Actividades realizadas (Si/No)	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE10_2	Número de actividades realizadas	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE11_1	Número de las dificultades detectadas	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE12_1	Número de actividades de cooperación y voluntariado realizadas	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE13_1	Número de actividades realizadas para difundir la investigación y transferencia del centro	Delegada en investigación y calidad
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE14_1	Número de actividades realizadas	Delegada en investigación y calidad
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE15_1	Número de proyectos de innovación y Calidad	Delegada en investigación y calidad

Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE15_2	Número de participantes totales de la FCST	Delegada en investigación y calidad
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE16_1	Número de actividades de difusión por proyecto	Delegada en investigación y calidad
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE17_1	Se revisan acuerdos (Si/No)	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE17_2	Número de acuerdos	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE18_1	Número de programas	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE18_2	Número de solicitudes y participantes totales por programa o acción de movilidad	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE19_1	Revisión de procedimiento PRC_001 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad (Si/No)	Negociado de Calidad
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE20_1	Grado de satisfacción sobre la movilidad	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE20_2	Tasa de respuesta encuesta satisfacción movilidad	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE21_1	Número de estudiantes elegidos para órganos de representación	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE22_1	Número de representantes PDI órganos representación	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE23_1	Número de representantes PTGAS órganos representación	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE24_1	Revisión procedimiento PRC_005 Bienvenida, tutoría y orientación a los estudiantes (Sí/No)	Negociado de Calidad
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE25_1	Número de actividades formativas ofertadas	Administrador/a
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE26_1	Tasa respuesta encuesta clima laboral	Negociado de Calidad
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE27_1	Grado de satisfacción encuesta clima laboral	Negociado de Calidad
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE28_1	Número de actividades anuales con los colegios profesionales	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE29_1	Número de actividades anuales con los colegios profesionales sobre empleabilidad	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE30_1	Número de actividades de orientación profesional y empleo en el Centro	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE31_1	Realización informe de autoevaluación (Sí/No)	Delegada en investigación y calidad
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE32_1	Número de procedimientos generados	Delegada en investigación y calidad
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE33_1	Número de incidencias recogidas en el informe de autoevaluación	Delegada en investigación y calidad

Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE34_1	Número de procedimientos online	Administrador/a
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE35_1	Número de partes elevados	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE35_2	Líneas de mejora impulsadas	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE36_1	Número de solicitudes de equipos atendidas	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE37_1	Número de acciones de difusión del plan de evacuación	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE38_1	Número de acciones de difusión sobre reciclaje y eficiencia energética	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE39_1	Número de publicaciones por canal	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE40_1	Creación del blog (Sí/No)	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE41_1	Número de publicaciones sobre calidad	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE42_1	Número de experiencias difundidas	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE43_1	Número de actividades académicas vinculadas con los ODS	Vicedecano con competencias en la materia
Plan Estratégico FCST 24-26	IND_AE44_1	Número de actividades difundidas vinculadas con los ODS	Vicedecano con competencias en la materia