

<b>5 octubre</b> <b>17:00h- 2023</b>	<b>ACTO DE APERTURA Sala de Juntas FCSyT</b>
	<p><i>D. Alberto Nicolás, decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo</i>  <i>D<sup>a</sup>. Carmen Susín, consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales</i>  <i>D. Alfonso Vicente, presidente Patronato Fundación Rey Ardid</i>  <i>D. Antonio Rodríguez, presidente Asociación ATADES Zaragoza</i>  <i>D. Francisco López, gerente Fundación Adislaif</i>  <i>D. Jorge García, responsable Acción Social Dirección Territorial Ebro de Caixabank.</i>  <i>Raúl Elgarrista, director de personas grupo Saica</i></p>

**MÓDULO 1: Los Servicios Sociales. Contexto y Visión crítica**  
**Coordinadora: Mariola García Uceda. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Profesora Permanente Laboral, FCST, UZ**

<b>1.1. Los Servicios Sociales y su contexto.</b>	<b>Saluda</b> e inicio del máster		Angel Val (Gerente IASS)	6 Oct-M 10:30h
	TALLER	"Ilusión y Pasión en los SS.SS. Inteligencia Emocional"	Carlos Hué (Experto en Inteligencia Emocional)	6 Oct-M 2h
	El contexto del Sistema Público de Servicios Sociales. El objeto de atención. La relación conflictiva en el marco del Estado de Bienestar y en el marco social.		Joaquín Santos Martí (Serv. Coord. Funcional de Inclusión Social-IASS)	6 Oct-T 4h
	De la Beneficencia al Bienestar Social. Breve Historia de los Servicios Sociales españoles. Principales características del sistema en la actualidad.			
	El Sistema Público de Servicios Sociales. Estructura y espacio de la iniciativa pública y privada.			
Gestionar los SS.SS desde una ética democrática. Valores democráticos y modelos de liderazgo.				
<b>1.2. Construcción Social del Bienestar</b>	Marco conceptual para el análisis de los regímenes de bienestar		Jorge José Hernández Moreno (Investigador Instituto de Políticas y Bienes Públicos (IPP-CSIC))	<b>JUEVES-A3 -19</b> Oct-T 2h ONLINE en aula/y
	Agentes y dimensiones del bienestar		Pau Mari Klose (Unizar)	2h presencial
<b>1.3 Desarrollo de los SS.SS</b>	EL ÍNDICE DEC (Derechos / Relevancia Económica / Cobertura) Cómo medir el desarrollo de los servicios sociales		Gustavo García Herrero (Asoc. DyGSS- Aragón)	20 Oct-M 2h ONLINE en aula
	Servicios sociales en España: Mapa y clasificación de las CC.AA.			
<b>1.4. Marco jurídico de los Servicios Sociales</b>	El Sistema Público de Servicios Sociales. Aprobación de leyes, decretos, órdenes... en la actualidad		Beatriz Zalaya Muguerza (Abogada-Unizar)	20 Oct-M 2h presencial
<b>1.3 Desarrollo de los SS.SS</b>	Conferencia	Los servicios sociales y el sistema de atención a la dependencia ante la crisis del Covid-19	Jose Manuel Ramirez Navarro (presidente Asc. DyGSS)	20 Oct-T 2h ONLINE en aula 16:30h-18:00h
<b>Conferencia</b>	¿Hacemos lo que debemos? Una reflexión sobre la distribución de competencias entre administraciones. Desigualdad y Políticas desde el ámbito económico.		José Manuel Lasiera (Doctor Economía- Unizar)	20 Oct-T 2h presencial

(M= mañana; T= tarde)

## MODULO 2: Ética y Derechos

Coordinadora: **Esther LópezRodríguez**, profesora doctora en Sociología. Área de trabajo social y Servicios Sociales. FCSyT

2.1 Ética en los Servicios Sociales	¿Qué es la ética? ¿Qué es una ética profesional? Ética Pública y Política.		Manuel Villoria Mendieta (Catedrático-Univ. Rey Juan Carlos I)	JUEVES-A3 26 Oct -T 4h
	La ética en la Dirección y Gestión Organizaciones SS.SS.			
	¿Cómo promocionar la integridad en las organizaciones? El papel de los códigos éticos. Tipos y dilemas.			
2.2 Integridad en la cultura corporativa. Desarrollo de la cultura del cumplimiento	Responsabilidad penal de las personas jurídicas.		Ana Isabel Bergés Fantova (DG. Mayores-DGA)	27 Oct -M 4h
	Compliance. Prevención de la corrupción.			
	Cumplimiento normativo y autorregulación ética.			
	Whistleblowing. Canales de denuncia.			
2.3 Ética y Derechos en la Gestión. Los usuarios de los Servicios Sociales	Derechos de los usuarios y aspectos ético legales en la gestión asistencial en los SS.SS.		Mª Jesús Germán (Abogada- Rey Ardid-Cierzo Gestión S.L)	27 Oct -T 2h
	TALLER	Análisis y resolución de casos. SS.SS		
TALLER	Buen Gobierno. ¿Se puede medir el nivel ético de las organizaciones?		Jose Manuel Puértolas (Capital Management & Pricing - Finance en Ibercaja)	27 Oct -T 2h
2.4 Protección de datos	Gestión de los datos personales-corporativos	RGPD. LOPD 2018- Propiedad intelectual e industrial. Protección de datos y uso de internet	Diego-León Guallart Ardanuy (Azagra patentes y marcas)	JUEVES-A3 2 Nov-T 4h
	Normativa de la Administración electrónica	La administración electrónica en la normativa estatal y autonómica sobre procedimiento administrativo común y régimen jurídico del sector público: su incidencia en el ciudadano	Miguel Angel Gil Condón. Jefe de Servicio de Asuntos Administrativos S.G. de la Presidencia (DGA)	3 Nov-M 4h
2.5 Transparencia y participación en la Gestión (LAAAB Aragón)	Participación en la Gestión Pública y Privada. Ejemplos de tareas realizadas.		Carlos Oliván Villobas (Jefe Servicio Participación ciudadana DGA)	3 Nov-T 2h
	Transparencia en la Gestión Pública y Privada (16:00h)		Ana Isabel Beltrán Gómez Jefa Servicio Transparencia DGA)	3 Nov-T 2h

(M= mañana; T= tarde)

## MODULO 14 TALLER: Realización del Trabajo Fin de Máster

TALLER-1 (Serán dos sesiones paralelas adecuadas a los niveles de formación previos.)	Herramientas para la realización de un TFM	Manejo de herramientas informáticas y bases de datos	Luis M. Vilas Buendía (Unizar) Daniel Vilas Perulán (Ingeniero CSIC-EEAD)	MARTES 7 - Nov-T 4h Seminario1 Sala usuarios
		Herramientas búsqueda de información		
		WORD y EXCEL para la realización del TFD. Importancia de la autoría		
		G-Suite, siempre comunicado. Open work		
TALLER-2	Metodología para realizar un TFM		Santiago Huarte (Unizar) Eva Tomás (Plebío Coop) Jara Bernués (Unizar) Esther López (Unizar)	JUEVES-A3 9 Nov-T 4h
	Ideación			
	Normas básicas: extensión, tipo de letra, citas y referencias bibliográficas, etc.			
	Organización de grupos y tutorización			

**MODULO 3: Gestión de los Servicios Sociales y coordinación con el SALUD**

Coordinadora: **M<sup>a</sup> Jesús Ballestín**. Trabajadora Social. Jefa de sección de Trabajo Social Hospital Clínico Lozano Blesa.

<b>3.1 Ética asistencial</b>	Ética y autonomía: la valoración de la capacidad mental en la toma de decisiones en asistencia sanitaria	Tirso Ventura Faci (Psiquiatra-SALUD)	10 Nov-M 2h
	Ética y Bienestar en la Inmigración: Un enfoque humanitario	Federico Abizanda (Coord. Proyectos Autonómicos y Locales ACCEM)	10 Nov-M 2h

**MODULO 14 TALLER: Realización del Trabajo Fin de Máster**

<b>Taller-3</b>	Método GTD	Metodologías de productividad colectiva. Herramientas para la gestión grupal de tareas	Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	10 Nov-T 4h
-----------------	------------	--	--	-------------

**MODULO 3: Gestión de los SS.SS y coordinación SALUD**

<b>3.2 Protección y Atención a colectivos específicos</b>	Atención temprana. Discapacidad. Valoración de la dependencia en niños.		Francisco Eguinoa Zaborras Jefe Sec.Coord. Prestaciones para Discapacidad (IASS) (unizar)	<b>JUEVES</b> 16 Nov-T 2h
	Discapacidad Física		Carla Navarro Delgado (DFA)	16-Nov-T 2h
	Servicios Sociales Penitenciarios. Coordinación con Servicios de Base y Centros especializados		Jesús García Martínez (Doctor Sociología-Unizar)	17 Nov-M 2h
	Trastorno mental		Jose Manuel Granada López (Coord. Área salud mental-SALUD) unizar	17 Nov-M 2h
	Alzhéimer. Construyendo recuerdos		Cheles Cantabrana (presidenta AFEDAZ)	17 Nov-T 2h
	Infancia y Adolescencia		M <sup>a</sup> José Bajen García (Jefa serv. Atención a la infancia y a la Adolescencia)	17 Nov-T 2h
	Adicciones		M <sup>a</sup> Eugenia Trujillo (Fundación Centro Solidaridad Zaragoza)	<b>JUEVES-A3</b> 23 Nov T-2h
<b>3.3 Protección jurídica</b>	Medidas de protección a personas especialmente vulnerables. La provisión de medidas de apoyo voluntarias y judiciales.		María Peña Calvo (DG. Fundación para el Apoyo a la autonomía y capacidades de las personas de Aragón)	23 Nov T-2h
	La Fundación para el Apoyo del Gobierno de Aragón			
<b>3.4 Modelos de Atención Social y sanitaria</b>	Políticas sociales. Atención Social y Sanitaria		M <sup>a</sup> Jesús Ballestín Miguel (SALUD)	24 Nov M-2h
<b>3.5. Gestión de la dependencia</b>	SAAD (Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia) en España y Aragón. Prestaciones y servicios. Valoraciones y PIA		Oscar Embid Ibáñez (Jefe serv.Coord. Gestión Prestaciones – IASS)	24 Nov M-2h
	Competencias sociopersonales para trabajar con personas mayores en atención directa. Implementación de un programa de atención centrada en la persona		Raquel Calatayud (Camon Consulting Group SL)	24 Nov T-4h
<b>TALLER</b>	El informe social e Informe del equipo técnico	<b>(Opcional para quien no tiene que hacer estos informes)</b>	Eva Garcés Trullenque (TS-Unizar)	<b>MARTES</b> 28 Sala Rey del Corral Nov-T 3h
<b>3.6 Género</b>	Violencia de Género	1. El sistema sexo-género desde la epistemología feminista.	Natalia Salvo Casaús	30 Nov T-2h

		2. Breve introducción terminológica y filosófica de la violencia contra las mujeres. 3. Marco normativo en torno a la violencia contra las mujeres. 4. Red integral de recursos especializados en materia de violencia contra las mujeres y sus hijas e hijos. 5. Pacto de Estado en materia de Violencia de Género: contenidos y retos pendientes.	(Consultora proyectos sociales e igualdad)	
	Características de los victimarios. Mitos y realidades Masculinidad y prevención de la violencia machista		Santiago Boira (Doctor-Unizar)	30 Nov T-2h
<b>Conferencia</b>	Estrategia de prevención del suicidio		M <sup>a</sup> Jesús Ballestín Miguel (SALUD)	1 Dic M- 2h
<b>TALLER</b>	Desarrollos innovadores (TIC's) en el área de los SS.SS y la salud. El perfil genético en la prevención y el seguimiento clínico.		Ignacio Barraqué García (D. Mk y Ventas Origen Tecnología)	1 Dic-M 2h

(M= mañana; T= tarde)

## MODULO 4: Técnicas de Investigación aplicadas a la intervención social

Coordinadora: **Eva Tomás del Río. Docente y facilitadora de procesos de participación. Socia de Plebia Sociedad Coop**

<b>4.1 Contexto y características del proceso de investigación social</b>	Tipos de investigación, utilidad y aplicaciones. Fases del proceso de trabajo: revisión del itinerario tipo. Las posibilidades del diseño multimétodo. Introducción a la investigación cuantitativa para la intervención social.		Eva Tomás del Río (Plebia Coop)	1 Dic-T 4h
<b>4.2 Principales técnicas cuantitativas de recogida y análisis de datos</b>	Medir la realidad social. Problemas y peculiaridades de la investigación social. Cuestiones éticas. Paradigmas de la investigación social.		Juan David Gómez (Doctor Unizar)	<b>MARTES</b> Sala Rey del Corral 5 Dic T 4h
	Técnicas de investigación cuantitativa. La encuesta; El diseño del cuestionario; La experimentación. Las escalas. Uso de datos secundarios y estadísticos.		Eva Tomás del Río	
<b>TALLER</b>	Introducción al PSPP (software libre)	Introducción al análisis estadístico asistido por ordenador	Jaime Minguijón Pablo (Unizar)	<b>JUEVES</b> 14 Dic-T 4h
<b>4.2 Principales técnicas cuantitativas de recogida y análisis de datos</b>	Diseño y manejo de cuestionarios online. Tablas dinámicas.		Ramón Hermoso Traba (Doctor-Informático-Unizar)	15 Dic-M 4h
<b>4.3 Principales técnicas cualitativas de recogida y análisis de datos</b>	Introducción a la investigación cualitativa para la intervención social. Elementos diferenciales. Rigor y calidad en investigación cualitativa. Observación. La entrevista. Técnicas grupales: grupo focal, nominal, triangular, Delphi y de discusión. Uso de documentos. Enfoque y herramientas participativas. Análisis cualitativo de datos.		Eva Tomás del Río (Plebia Cooperativa)	15 Dic T-4h
<b>6 horas No presenciales</b>	Orientación y asesoramiento experto durante la investigación, aportando conocimientos complementarios, colaboración y apoyo en la revisión y mejora del TFM.		Juan David Gómez (6h)	A fijar con profesor Codirección TFM

(M= mañana; T= tarde)

## MODULO 5: Dirección y Gestión de Centros y Organizaciones SS.SS

Coordinadora: **Pedro Sanz Laguens**. Socio director, Albor crecimiento empresarial; Colaborador Fundación CREAS

5.1 Dirección y Gestión estratégica de los Servicios Sociales	Dirección por valores	Dirección por valores. Evaluación por objetivos y del desempeño	Frank Yagüe Agreda (Gerente CARITAS)	21 Dic-T 2h
	Negociación desde la Dirección basada en motivaciones.		Pedro Sanz Laguens (Director Albor crecimiento empresarial)	21 Dic-T 2h
<b>ENERO 2024</b>				
5.1 Dirección y Gestión estratégica de los Servicios Sociales	Planificación y Evaluación de SS.SS. Plan Estratégico		Mª Jesús Perich Sancho (Jefa serv. Planificación y Evaluación SS.SS-DGA)	<b>JUEVES</b> 11 En-T 1h
	Triple rentabilidad de la entidad. Económica, social y medioambiental		Pedro Sanz Laguens (Director Albor crecimiento empresarial)	11 En-T 3h
	Planificación Estratégica en los Servicios Sociales		Josefina Murillo Luna (Doctora- Unizar)	12 En-M 4h 12 En -T 4h
5.2 Gestión de Centros	Establecimientos y Centros. Aspectos normativos y reglamentarios		Francisco Rivas Gorostiaga (Jefe Servicio de SS.SS Comunitarios)	<b>JUEVES</b> 18 En-T- 2h
	Centros Sociales especializados	Aspectos normativos y reglamentarios	Mª Angeles Molina de Miguel. (Asesora Técnica IASS)	<b>06-Fb-T</b> 2h
		Cartera de Servicios		
Gestión de Empresas de Inserción		Marisa Esteve Arnal (Gerente AREI)	19 En-M 2h	
<b>Experiencia</b>	Gestión de Centros Residenciales privados.		Reyes Álvarez García (Fundación Benéfica Casa Amparo Inmaculada)	19 En-M 2h
5.2 Gestión de Centros	Gestión de Centros Residenciales privados. Tendencias		Paz Membre Saavedra (Directora Corporativa Fundación ANAR)	19 En-T 4h <b>ONLINE</b>
	Gestión de Centros Especiales de Empleo		Marina Ladrero Pablo (Directora RRHH -DFA)	<b>MARTES</b> <b>Sala Rey del Corral</b> 23 En-T
Experiencias de Gestión	<b>Experiencias</b>	Plan estratégico Grupo Rey Ardid	Maite Albajez Beltrán (Directora Fundación REY ARDID)	23 En T-2h
	<b>Experiencias</b>	Dirección estratégica en la Fundación Adislaf	Francisco López (Gerente Fundación Adislaf)	<b>JUEVES-A3</b> - 25 En-T
5.3 Aprobación de proyectos sociales	Aprobación de un proyecto social. Perspectiva institucional		Alejandra Usón Abenia (Gerente Territorial LaCaixa)	25 En-T 2h
5.4 Productividad en los proyectos sociales	Productividad en los Proyectos. Mejora la productividad de tus equipos. Kanban		Laura Asión Suñer (Doctora Unizar)	26 En-M 4h
<b>Tendencias de Dirección</b>	Economía Circular. Su aplicación desde la gestión		Pedro Sanz Laguens (Director Albor crecimiento empresarial)	26 En-T 4h

(M= mañana; T= tarde)

## MODULO 6: Gestión de la innovación e intraemprendimiento en los Servicios Sociales

Coordinadora: **Diana Valero Errazu**. Profesora Contratada Doctora. Área de TS y SS.SS, FCSyT y Coordinadora de Master Universitario en relaciones de género.

M<sup>a</sup> José Gómez Poyato. Profesora Ayudante Doctora. Área de TS y SS.SS, FCSyT

<b>6.1 Innovación social e intraemprendimiento</b>	Claves para generar Comunidades. La innovación social como dinamizadora de procesos		Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	<b>JUEVES</b> 1Fb-T 2h
	El camino para desarrollar un proyecto de forma creativa		José Luis Latorre Martínez (DG Adjunto Izasa Scientific)	1 Fb-T 2h
<b>6.2 Instrumentos para articular la innovación social</b>	<b>TALLER</b>	Pensamiento participativo con LEGO™ Serious Play™	Diego Chueca Gimeno (Inteligencia Colectiva)	2 Fb-M 4h
	¿Es posible innovar en la administración?		Elena Pallarés Beamonte (Gestor proyectos-ITA)	2 Fb-T 4h
	Creación de equipos sociales innovadores			
	<b>TALLER</b>	Design Thinking	Carlos Romero Piqueras (Fractal-unizar)	<b>JUEVES</b> 8 Fb-T 4h
				9 Fb-M-4h
	<b>TALLER</b>	Canvas Social	Ana Hernández Serena (A/V Asesores)	9 Fb-T 4h <b>MARTES Sala Rey del Corral</b> 13 Fb-T 4h
	<b>TALLER</b>	Metodología 3S. Desarrollar habilidades personales para que la organización se transforme y crezca.	Ana Ambrós (3S Soft Skill Scan)	<b>JUEVES</b> 15-Fb-T 2h
	<b>TALLER</b>	Herramientas para la Gestión individual de tareas. Método GTD y gestión del tiempo individual	Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	15-Fb-T 2h
<b>6.3 Medición Social</b>	Taller. Medición del impacto social		Diana Valero Errazu y M <sup>a</sup> José Gómez Poyato (Unizar)	16 Fb-M 4h
<b>6.4 Estrategias de innovación social</b>	El nuevo perfil emprendedor socialmente responsable: ¿intuición y formación?		Javier Val (Director Emprendimiento CEOE)	16 Fb-T 2h
	Emprendimiento social. Experiencias de procesos de innovación social		Pilar Martín Moros (Técnico emprendimiento-IAF)	16 Fb-T 2h

(M= mañana; T= tarde)

## MODULO 7: Gestión de las Personas

Coordinador: **César García Gallego**. Licenciado en derecho. Máster en Gestión e RRHH y RRL- CEOE Aragón. Director de RRHH Fundación Rey Ardid

7.1 Legislación laboral	El régimen jurídico de la relación laboral en el ámbito de los SS.SS. Derechos y obligaciones en el Estatuto Básico del Empleado Público y en el de los trabajadores. Partes de la relación laboral y tipos de contrato.		Laura Bonías Trebolle (Abogada- Cierzo Gestión)	<b>MARTES Sala Rey del Corral</b> 20-Fb- T 2h
	La negociación colectiva en la Adm. Pública y en la gestión privada.			
7.2 Planificación y provisión de persona	Tendencias de reclutamiento y selección de personal		Tania Grande (directora Ayanet)	20-Fb- T 2h
7.3 Nuevas Organizaciones	Visión sistémica de las organizaciones. Construcción de equipos de alto rendimiento		Miriam Moreno Bellido (Change Navigator)	<b>JUEVES</b> 22-T-4h
	La fórmula secreta de un Agente de Cambio			23 Fb-M 4h
7.2 Planificación y provisión de personas	La entrevista de trabajo La gran prueba		Mª José Cinca (directora RRHH Cartonaje Barco)	23 Fb –T 2h
	Nuevas formas de trabajo. El futuro del trabajo		Jose Ramón García Aranda (We-In-Unizar)	23 Fb-T 2h
7.4 Gestión del compromiso	Taller	Cómo generar compromiso	Enrique Iniesta Alemán (Director Desarrollo Personas Pikolín)	<b>JUEVES-A3</b> - 29 Fb-T-4h
7.5 Planificación y Retribución	Análisis y valoración de los puestos de trabajo.	Entorno público (Opcional para sector privado)	Irene Etayo. Jefa de serv. Clasificación y Provisión de puestos de trabajo DGFPyCS	<b>1 Mz-M</b> 2h
	Compensación y reconocimiento (Opcional sector público)		Eva Pérez Pérez (Ds Smith Andora S.A.U.)	1 Mz-M 2h
7.6 Liderazgo	Liderazgo en la función pública y en las entidades privadas.	Nuevos perfiles para liderar el talento	Carlos María Alcover de la Hera (Catedrático URJC)	1 Mz-T 4h
		Reto: transformación digital		
		Evaluación y retención del talento		
	TALLER	Evaluación del desempeño	Manuela Yagüe (Integra) <b>Seminario 1</b>	<b>JUEVES</b> 7 Mz – T 2h
7.7 Organizaciones inclusivas	Nuevas tecnologías de apoyo y promoción de la autonomía		Fernando Latorre (OUAD Unizar) <b>Seminario 1</b>	7 Mz-T 2h
7.8 Gestión del Conflicto organizacional	Análisis y diagnóstico		Cristina Merino (Servicios de Mediación Familiar Gobierno Vasco)	<b>9 abril</b> 17:00h- 20:00h
	Conflictos grupales e interpersonales			
	Metodologías y Herramientas gestionar conflictos			
	TALLER. Gestionando conflictos			
7.9 Gestión estratégica del voluntariado	TALLER	Ciclo de Gestión integral del voluntario	Francisco Galán Calvo (Unizar/Concejal Ayuntamiento)	8 Mz <sup>1</sup> -M 2h
		¿Cómo implantar una plataforma de voluntariado en tu organización?	Margarita Lambán Campillo (Coord. Voluntariado de Aragón)	8 Mz-M 2h
	Estrategia del voluntariado del Gobierno de Aragón		Encarnación Cubo Mayo, (jefe de sección participación ciudadana)	<b>JUEVES-A3</b> 14 Mz-T-2h

M= mañana; T= tarde)

<sup>1</sup> Viernes 8 de marzo, tarde, no habrá clase.

## MODULO 8: Gestión de la calidad en Centros y Organizaciones SS.SS

Coordinador: **Victoria Herrero Remacha**. Licenciada en Sociología, especialidad Psicología Social, master en RR.HH., Técnico Superior en PRL. Gestora de Calidad con Certificación Europea EQA. Gerente de Sistema de Comercialización y Calidad, TAU.

<b>8.1 Calidad y Mejora Continua</b>	Concepto de Calidad y Mejora Continua		Victoria Herrero Remacha (directora SCC TAU)	14 Mz-T 2h
	Principios básicos de la gestión de la calidad			
	Un modelo: ISO 9001:2015			
	Certificación de SS. SS UNE 158000. Mejorar la calidad de vida de las personas en situación de dependencia.		Victoria Herrero Remacha (SCC TAU)	15 Mz-M 2h
<b>8.2 Técnicas y herramientas en la Gestión de la Calidad</b>	Análisis y presentación de datos		Rosario Gonzalez Pedraza (Doctora ingeniería- Unizar)	15 Mz-M 2h
	Toma de decisiones			
<b>8.3 Modelo Europeo de Excelencia (EFQM). Herramienta para la gestión del cambio</b>	Introducción al Modelo Europeo EFQM 2020		Oscar Gracia Oliván (We-In Soluciones)	15 Mz-T 4h
	Bloque Dirección: Propósito, visión y estrategia; Cultura de la organización y Liderazgo			
	Bloque Ejecución: Implicar a los Grupos de Interés; Crear Valor sostenible; Gestionar la transformación y el funcionamiento			
	Bloque resultados: Percepción de los grupos de interés; Rendimiento estratégico y operativo			JUEVES- A3 21 Mz-T 4h
<b>8.4 Cuadro de Mando Integral</b>	Armonizar los criterios de EFQM y el Cuadro de Mando Integral.	Introducción	José Ramón García Aranda (We-In-Unizar)	22 Mz-M 2h
		Diseño de un Cuadro de Mando Integral		
		Integración con el Modelo EFQM		
<b>Experiencia</b>	Modelo de EFQM y Cuadro de Mandos de una Fundación		Marta Castillo Fernández (Organización interna Federico Ozanam)	22 Mz-M 2h
<b>Taller</b>	Indicadores de Calidad		Victoria Herrero Remacha Rosario González Pedraza	22 Mz-T 2h

(M= mañana; T= tarde)



**MODULO 9: Gestión de la Comunicación Integral y las nuevas Tecnologías en los Servicios Sociales**

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Directora DirygeSS, FCST, UZ

<b>9.1 Comunicación corporativa. Instrumentos de cambio</b>	Imagen corporativa de una empresa. Soluciones publicitarias		Ana Pilar Fañanás (unizar) Isabel Iniesta Alemán (UNIR)	22 Mz-T 2h	
	TALLER	Diseña fácil para impresionar en el trabajo. CANVA	Javi Fernández Herráez (Técnico Cultura Ay. Zgza)	<b>JUEVES-A3 11</b> Ab-T 4h	
	Branding y plan de comunicación	<b>TALLER</b> Branding	Nuevo enfoque de la marca La plataforma de la marca Herramientas para su gestión	María Sasot (directora Essentia Creativa)	12 Ab-M- 4h
		<b>TALLER</b>	El Plan de comunicación		
<b>9.2 Habilidades comunicativas</b>	Herramientas para fomentar el arte de escribir y hablar en público		Manuela Catalá Pérez (Doctora Filología-USJ)	12-Ab- T-4h	
	Comunicación interna	<b>TALLER</b> Comunicación corporativa interna. Plan y herramientas online. Comunicación de crisis.	Enrique Iniesta Alemán (Pikolín) <b>VISITA</b>	<b>JUEVES 18</b> Ab-T- 4h	
<b>TALLER Digital</b>	Comunicación Digital	TALLER: ¿Cómo hacer una web? Experiencia de usuario	Gabriel Molino (director Camyna)	19- Ab-M 4h <b>Seminario 1</b>	
		Monitorización y analítica online. KPI			
		Tendencias de marketing digital. APP's			
	Instrumentos de comunicación corporativa online	Planificación Social Media. Cómo hacer un plan de contenidos	Manuela Solanas Sacramento (CEyDES)	19 Ab-T 3h <b>Seminario 1</b>	
		Twitter Uso de la red. Monitorizar un evento			
	RRSS	Mailchimp. Cómo se crea una newsletter	Manuela Solanas Sacramento (CEyDES)	<b>JUEVES-A3 25-</b> Ab-T 3h <b>Seminario 1</b>	
LinkedIn. Vamos a crear nuestra marca personal					
<b>9.3 Más allá de la comunicación tradicional - SS.SS</b>	Comunicación creativa. Storytelling.		Mar Martínez Gamarra (presidenta ASEST)	26-Ab-M 2h	
<b>9.4 Protocolo y eventos</b>	El protocolo institucional versus empresa. ¿Cómo gestionarlo? Recepción institucional...		Jara Bernués Oliván (Unizar)	26-Ab-M 2h	
	TALLER- La organización de eventos como herramienta de cambio.				
<b>9.5 Gabinete de Comunicación y los medios</b>	Cuando el emisor es una Institución	Gabinete de comunicación. Medios de comunicación-Aragón	Pilar Estopiñá Ortega (Consultora comunicación)	26-Ab-T 2h	
		Cómo gestionar la comunicación interna			
	Relaciones de los medios de comunicación con los profesionales		Cristina Adán Chueca (Aragón TV- editora contenidos digitales)	26-Ab-T 2h	
	TALLER	Convocatorias y notas de prensa			

(M= mañana; T= tarde)

**MODULO 10 Gestión de la RSE en los SS.SS. Miguel Marco**

<b>10.1 El modelo de gestión socialmente responsable</b>	Enfoque de sostenibilidad		Miguel Marco Fondevila (Unizar)	<b>JUEVES</b> 2 My-T 4h
	Los grupos de interés o stakeholders. El triple balance			
	El buen gobierno y la gobernanza – Casos prácticos			
	TALLER	Grupos de interés		3 My – M 4h
	El enfoque de accountability/ rendición de cuentas			
	Estándares de gestión de la RSE. Casos prácticos			
	La memoria de sostenibilidad			
	Principales estándares (GRI, AA1000). Casos prácticos			
	TALLER	Memoria de Sostenibilidad		

**MODULO 11. Gestión Económica, Financiera y Fiscal**

Coordinador: **Miguel Marco Fondevila**. Economista. Profesor Contratado Doctor, Facultad de Economía y Empresa. Dpto. Contabilidad y Finanzas.

<b>11.1 Gestión económica y financiera</b>	Introducción al análisis económico		Miguel Marco Fondevila (Doctor Unizar)	3 My – T 4h
	TALLER	El Balance de Situación		
		La Cuenta de Pérdidas y Ganancias		
		Análisis de solvencia/ Fondo maniobra		
Introducción a la Dirección financiera estratégica		Miguel Marco Fondevila (Unizar)	<b>JUEVES-A3</b> 9-My-T 4h	
TALLER	El entorno financiero (inversiones, intereses, depósitos, tipo de cambio, etc.)			
	El presupuesto anual			
	Gestión de tesorería			
<b>11.2 Viabilidad económica</b>	Criterios de decisión, parciales y globales		Jesús Valero Gil (Doctor-Unizar)	10 My-M 4h
	Ejercicios prácticos			
<b>11.3 Gestión fiscal</b>	Régimen fiscal y normativo de las ONLs		Jesús Valero Gil (Unizar)	10 My-T 4h Seminario 1
	Caso: IVA			
<b>11.4. Innovación financiera</b>	Experiencia: Captación de fondos		Beatriz Gimenez (Fundrising-ATADES)	<b>JUEVES-A3</b> 16 My-T
	Business Àngels, Inversión sociales, y Bono Social		Pedro Sanz Laguens (Albor Crecimiento Empresarial)	16 My-T 2h
<b>TALLER</b>	Gestión de datos para la toma de decisiones. Power BI.		Rosa Villanova (Hospital San Juan de Dios)	17 My-M- 4h Seminario 1
<b>Experiencia</b>	Presupuestos en ONL		Beatriz Martín Lorente (MdM)	17-My-T 2h
<b>11.5 Gestión productos bancarios</b>	Productos financieros bancarios		Roberto Cerdán Garcés (director Ibercaja-Huesca)	17-My-T 2h
<b>TALLER</b>	Excel. Viabilidad económica financiera		Santiago Huarte Muniesa (Economista-Unizar)	<b>JUEVES</b> 23-My-T 4h Seminario 1

**MODULO 12: Gestión Presupuestaria y Contratación con la Administración**

Coordinador: **Santiago Huarte Muniesa. Economista. Profesor Asociado. Dpto. de Contabilidad y Finanzas. FECEM. UZ. Consejero de Baños de Fitero y Formador en Grupo PIQUER y Grupo Integra**

<b>12.1 Gestión Presupuestaria</b>	Los Servicios Sociales en la Política Social Europea en Aragón. Fondo Social Europeo (FSE), Marco Financiero Plurianual (MFP), Next Generation.		Antonio Pascual Piazuolo (Asesor Presidencia Programas Europeos-DGA)	24 My-M- 2h	
	Gestión de subvenciones)		Martín Franco García (Jefe Unidad Actividades Económicas e I.V.T.M. Ayuntamiento Zaragoza)	24 My-M- 2h	
	Estructura presupuestaria. Principios				
	La Intervención	Entidad fiscalizadora	Mariano Dueso Mateo (jefe de la Unidad de Análisis y Planificación Presupuestaria del Ayuntamiento Zgza.)	24 My-T 2h	
	Ciclo presupuestario	Elaboración			
Ejecución del presupuesto de gastos y de ingresos					
	Control				
<b>12.2 Contratación Pública</b>	<i>Marco Normativo de la contratación pública</i>		Maria Saldaña (Jefa de la Oficina de Contratación - DGA)	24 My-T 2h	
	Ámbitos de aplicación.				
	Tipologías contractuales. Partes del contrato				
	Procedimiento de adjudicación	Presentación solicitudes			
		Adjudicación de los contratos			
	Racionalización técnica de la contratación				
	Clausulas sociales en la contratación pública		José Antonio Jiménez Jiménez (DGA)	<b>MARTES Sala Rey del Corral</b> 28 My-T 2h	
<b>12.3 Gestión de la Administración</b>	Externalización de actividades y/o servicios de los Centros de SS.SS Casos de SS.SS		Alberto Álvarez Vallejo (responsable del Área de Administración y Gestión de la Fundación Educativa Escolapias)	28 My-T 2h	
	Formación en procesos administrativos	Tipos de relaciones con la Administración: Convenios, contratos y encargos de ejecución.		José María Rodríguez Vela (DG. Serv. Jurídico de la SS./Mesa de Contratación)	<b>JUEVES</b> 30 My-T 4h
		El expediente de contratación. Peculiaridades según tipo de contrato			
		Pliegos técnicos y administrativos			
		Fases de contratación			
Facturación. Obligaciones de los Contratos	Efectos, cumplimiento y extinción de los contratos		Teresa Royo Manero (Contratación Pública-DGA)	31My-M 4h	
	Las garantías del contrato público				
<b>12.4 Aplicaciones informáticas corporativas (Opcional para sector privado)</b>	Aplicaciones informáticas corporativas	Serpa (Gestión presupuestaria)	Mª Angeles Rincón Viñegla (DG. Administración Electrónica y Aplicaciones Corporativas)	31My-T 2/2h	
		Sirhga (Gestión de RRHH-Nóminas)	Teresa Sánchez Cámara (jefe sección nóminas. D. G. Función Pública)		

(M= mañana; T= tarde)

**MODULO 13: SALUD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Profesor Contratado Doctor, FCST, UZ

13.1 Gestión de la Prevención en riesgos laborales	Parte Jurídica: Legislación Prevención Riesgos Laborales		Vicente-Pedro Lafuente (Abogado-Unizar)	<b>JUEVES-A3</b> 6 Jn-T 2h
	Participación y consulta por parte de los trabajadores en materia de PRL	La figura del Delegado de Prevención: Su elección.	José de las Morenas (Secretario General Salud Laboral-UGT)	6 Jn-T 2h
		Comité de seguridad y salud.		
		Deber de consulta del empresario.		
Participación de los representantes de los trabajadores en las acciones de PRL.				
Parte Técnica Taller	Cómo organizar la PRL en una entidad. Sistemas de gestión.		Miguel Olmos Llorente (Unizar-director Quirón Prevención)	7 Jn-4M
	Caso práctico Roll Play, implantación en una empresa de la organización en materia de PRL			
	Condiciones exigibles a las actuaciones dirigidas a: Investigación de accidentes. Coordinación de actividades empresariales. Evaluaciones de Riesgos			
13.2 Salud en el trabajo	Estrategias de calidad para el bienestar personal	Organización de las estrategias de promoción de la salud	Iris Rueda Sánchez (Inspectora servicios DGA)	7 Jn-T 2h
		Diseña tu proyecto	Belén Serrano Valenzuela (Técnica calidad e internacionalización ACPUA)	7 Jn-T 2h
	TALLER: Prevención y actuación frente al acoso laboral	1.- Riesgos psicosociales. El acoso laboral	M <sup>a</sup> Carmen Pascual (Serv. Prevención Adm. G. y Educación, DGA)	13 Jn-T 2h
		2.- Descripción y definición del acoso laboral		
3.- Evaluación del acoso laboral				
4.- Estrategias de prevención e intervención				

<b>TALLER-Coach</b>	Bebiendo de nuestra fuente: Autoconocimiento, planificación y acción	Ana Ambrós Hernández (3S) Mariola García Uceda (Unizar)	<b>JUEVES-A3</b> 13 Jn-T 2h
---------------------	--	---	-----------------------------

Defensa de TFM: **MARTES 18**, junio, 2024. **Sala Rey del Corral y Aula magna**

<b>ACTO DE CLAUSURA</b> Sala de Juntas	<b>CONFERENCIA</b>	<b>20 junio, 2024</b> <b>18:00h</b>
---	--------------------	--

## Entidades Colaboradoras:

