

26 septiembre 17:00h- 2024	ACTO DE APERTURA Sala de Juntas FCSyT
	<i>D. Alberto Nicolás, decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo</i> <i>D^a. María Charte, D.G. Inclusión Social y Voluntariado (DGA)</i> <i>D^a. Maite Albajez, directora general Fundación Rey Ardid</i> <i>D^a Susana Álvarez, vicepresidenta Asociación ATADES y Fundat</i> <i>D. Francisco López, gerente Fundación AdislaF</i> <i>D^a Alejandra Usón, delegada territorial Fundación "LaCaixa" Aragón</i> <i>D^a. Pilar Franca, directora global de Sostenibilidad y Personas grupo Saica</i>

MÓDULO 1: Los Servicios Sociales. Contexto y Visión crítica

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Profesora Permanente Laboral, FCST-UZ

1.1. Los Servicios Sociales y su contexto.	Retos y perspectivas de los Servicios Sociales en Aragón: Una visión desde la Gerencia del IASS	Ángel Val Pradilla (Gerente IASS)	27 Spt-M 1h
	TALLER "Ilusión y Pasión en los SS.SS. Inteligencia Emocional"	Carlos Hué (Experto en Inteligencia Emocional)	27 Spt-M 2,5h
	El contexto del Sistema Público de Servicios Sociales. El objeto de atención. La relación conflictiva en el marco del Estado de Bienestar y en el marco social.	Joaquín Santos Martí (Presidente del Comité de Ética en la Atención Social en Aragón)	27 Spt-T 4h
	De la Beneficencia al Bienestar Social. Breve Historia de los Servicios Sociales españoles. Principales características del sistema en la actualidad.		
	El Sistema Público de Servicios Sociales. Estructura y espacio de la iniciativa pública y privada.		
	Gestionar los SS.SS desde una ética democrática. Valores democráticos y modelos de liderazgo.		
1.2. Construcción Social del Bienestar	Marco conceptual para el análisis de los regímenes de bienestar	Jorge José Hernández Moreno (Investigador Instituto de Políticas y Bienes Públicos (IPP-CSIC) (online))	JUEVES 3 Oct 2h-T
	Agentes y dimensiones del bienestar	Pau Mari Klose (Doctor-Unizar)	3 Oct-T 2h
1.3 Desarrollo de los SS.SS	EL ÍNDICE DEC (Derechos / Relevancia Económica / Cobertura) Cómo medir el desarrollo de los servicios sociales	Gustavo García Herrero (Asoc. DyGSS- Aragón)	4 Oct-M 4h Santiago Huarte (13:15h TFM)
	Servicios sociales en España: Mapa y clasificación de las CC.AA.		
	Nuevo modelo residencial		
1.4. Marco jurídico de los Servicios Sociales	El Sistema Público de Servicios Sociales. Aprobación de leyes, decretos, órdenes... en la actualidad	Beatriz Zalaya Muguerza (Abogada-Unizar)	4 Oct-T 2h
Conferencia	¿Hacemos lo que debemos? Una reflexión sobre la distribución de competencias entre administraciones. Desigualdad y Políticas desde el ámbito económico.	José Manuel Lasierra (Doctor Economía- Unizar)	4 Oct-T 2h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

MODULO 2: Ética y Derechos

Coordinadora: Esther López Rodríguez, Doctora en Sociología. Área de trabajo social y Servicios Sociales. Profesora Permanente Laboral, FCST-UZ

2.1 Ética en los Servicios Sociales	¿Qué es la ética? ¿Qué es una ética profesional? Ética Pública y Política.		César Cruz Rubio (Catedrático-Univ. Rey Juan Carlos I) (Sala Rey del Corral)	LUNES 7 Oct-T 4h
	Ética y Dirección. Gestión Organizaciones SS.SS.			
	¿Cómo promocionar la integridad en las organizaciones? El papel de los códigos éticos. Tipos y dilemas.			
2.2 Introducción: reflexividad ética en la relación de ayuda	Reflexividad ética frente a la asimetría de poder en la relación de ayuda		Mª Jesús Úriz Pemán (Titular. Univ. Pública de Navarra)	JUEVES- 17 Oct -T 2h
	Taller participativo: el enfoque centrado en la persona desde la reflexividad ética.		María Esther López Rodríguez (Doctora Unizar)	17 Oct-T 2h
2.3 Ética y Derechos en la Gestión. Las personas usuarias en los Servicios Sociales	Derechos y deberes de las personas usuarias de la atención social en Aragón.		Joaquín Santos (presidente Comité Ética Atención Social Aragón)	18 Oct-M 2h
	Ética y aspectos legales en el acceso a derechos de las personas usuarias de recursos asistenciales		Mª Jesús Germán (Abogada-Rey Ardid-Cierzo Gestión S.L)	18 Oct-M 2h
	TALLER	Análisis y resolución de casos. SS.SS		
2.4 Integridad en la cultura corporativa. Desarrollo de la cultura del cumplimiento	Responsabilidad penal de las personas jurídicas.		Ana Isabel Bergés Fantova (Jurista. Dirección Provincial IASS)	18 Oct-T 2h
	Compliance. Prevención de la corrupción. Autorregulación ética			
	Whistleblowing. Canales de denuncia			
	TALLER	Buen Gobierno. ¿Se puede medir el nivel ético de las organizaciones?	José Manuel Puértolas (Capital Management & Pricing. Finance Ibercaja)	18 Oct-T 2h
2.5 Transparencia y participación en la Gestión (LAAAB Aragón)	Participación en la Gestión Pública y Privada. Ejemplos de tareas realizadas.		Susana Barriga Corregidor (Jefe Servicio Participación ciudadana DGA) (Sala Rey del Corral)	MARTES 22-Oct-T 2h
	Transparencia en la Gestión Pública y Privada (16:00h)		Mª Jesús Latorre Martín (Jefe Servicio Transparencia DGA)	22 Oct-T-2h
2.6 Protección de datos	Gestión datos personales-corporativos	RGPD. LOPD 2018- Propiedad intelectual e industrial. Protección de datos y uso de internet	Diego-León Guallart Ardanuy (Azagra patentes y marcas)	JUEVES 24 Oct-T 2h
	Normativa de la Administración electrónica	La administración electrónica. Procedimiento administrativo común y régimen jurídico del sector público: su incidencia en el ciudadano	Miguel Angel Gil Condón. (Jefe Servicio Asuntos Administrativos S.G. Presidencia (DGA))	24 Oct-T 2h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

MODULO 14 TALLER: Realización del Trabajo Fin de Máster

TALLER-1 (Serán dos sesiones paralelas adecuadas a los niveles de formación previos.)	Herramientas para la realización de un TFM	Manejo de herramientas informáticas y bases de datos	Luis M. Vilas Buendía (Unizar) Daniel Vilas Perulán (Ingeniero CSIC-EEAD)	25 -Oct-M 4h Seminario1-2
		Herramientas búsqueda de información		
		WORD y EXCEL para la realización del TFD. Importancia de la autoría		
		G-Suite, siempre comunicado. Open work		
TALLER-2	Metodología para realizar un TFM. Ideación	Santiago Huarte (Unizar) Jara Bernués (Gabinete Consejería Sanidad) Esther López (Doctora-UZ) Sandra Romero (Doctora-Uz) Elisa Esteban (Doctora-Unizar)	25 -Oct-T 4h Sala Rey del Corral	
	Normas básicas: extensión, tipo de letra, citas y referencias bibliográficas, etc.			
	Organización de grupos y tutorización			

MODULO 3: Gestión de los Servicios Sociales y coordinación con el SALUD

Coordinadora: **M^a Jesús Ballestín**. Trabajadora Social. Jefa sección Trabajo Social Hospital Clínico Lozano Blesa.

3.1 Ética asistencial	Ética y autonomía: la valoración de la capacidad mental en la toma de decisiones en asistencia sanitaria	Tirso Ventura Faci (Psiquiatra-SALUD)	31 Oct-T 2h
	Ética y Bienestar en la Inmigración: Un enfoque humanitario	Federico Abizanda (Coord. Proyectos Autonómicos y Locales ACCEM)	31 Oct-T 2h

MODULO 14 TALLER: Realización del Trabajo Fin de Máster

Taller-3	Método GTD	Metodologías de productividad colectiva. Herramientas para la gestión grupal de tareas	Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	JUEVES 7 Nov-T 4h
----------	------------	--	--	--------------------------------

MODULO 3: Gestión de los SS.SS y coordinación SALUD

3.2 Modelos de Atención Social y sanitaria	Políticas sociales. Atención Social y Sanitaria	M ^a Jesús Ballestín Miguel (Jefa sección TS-SALUD)	8 Nov-M 2h	
3.3 Protección jurídica	Medidas de protección a personas especialmente vulnerables. La provisión de medidas de apoyo voluntarias y judiciales.	María Peña Calvo (Jefa de Sección de Régimen Jurídico y Coordinación-IASS)	8 Nov-M 2h	
	La Fundación para el Apoyo del Gobierno de Aragón	Iván Sanz Burgos (Abogado)		
3.4 Protección y Atención a colectivos específicos	Atención temprana. Discapacidad. Valoración de la dependencia en niños.	David Miguel Ibañez (Jefe negociado_Gerencia IASS)	8 Nov-T 2h	
	Discapacidad Física	Carla Navarro Delgado (Trabajadora Social-DFA)	8 Nov-T-2h	
	Servicios Sociales Penitenciarios. Coordinación con Servicios de Base y Centros especializados	Jesús García Martínez (Doctor Sociología-Unizar) (Sala Rey del Corral)	MARTES 12 Nov T-2h	
	Trastorno mental	José Manuel Granada López (Coord. Área salud mental-SALUD) unizar	12 Nov T-2h	
	Alzhéimer. Construyendo recuerdos	Cheles Cantabrana (presidenta AFEDAZ)	JUEVES 14 Nov T-2h	
	Infancia y Adolescencia	M ^a José Bajen García (Jefa Serv. Atención a la infancia y a la Adolescencia)	14 Nov T-2h	
	Adicciones	M ^a Eugenia Trujillo Caballer (Fundación Centro Solidaridad Zaragoza)	15 Nov M-2h	
3.5. Gestión de la dependencia	SAAD (Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia) en España y Aragón. Prestaciones y servicios. Valoraciones y PIA	Oscar Embid Ibañez (Jefe Serv.Coord. Gestión Prestaciones – IASS)	15 Nov M-2h	
	Competencias sociopersonales para trabajar con personas mayores en atención directa. Implementación de un programa de atención centrada en la persona	Raquel Calatayud (Camon Consulting Group SL)	15 Nov T-4h	
TALLER	El informe social e Informe del equipo técnico	Eva Garcés Trullenque (TS-Unizar)	21 Nov T-2h	
3.6 Género	Violencia de Género	1. El sistema sexo-género desde epistemología feminista.	Natalia Salvo Casaús (Consultora proyectos sociales e igualdad)	21 Nov T-2h
		2. Breve introducción terminológica y filosófica de la violencia contra las mujeres.		
		3. Marco normativo. Violencia contra las mujeres.		
		4. Red integral recursos especializados en materia de violencia contra las mujeres y sus hijas e hijos.		
		5. Pacto de Estado en materia de Violencia de Género: contenidos y retos pendientes.		

	Características de los victimarios. Mitos y realidades	Santiago Boira (Doctor-Unizar)	22 Nov M-2h
	Masculinidad y prevención de la violencia machista		
TALLER	Desarrollos innovadores (TIC's) en el área de los SS.SS y la salud. El perfil genético en la prevención y el seguimiento clínico.	Ignacio Barraqué García (D. Mk y Ventas Origen Genetics S.L.)	22 Nov-M 2h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

MODULO 4: Técnicas de Investigación aplicadas a la intervención social

Coordinador: **Juan David Gómez**. Profesor Titular Unizar. Área de Trabajo Social y Servicios Sociales. Doctor en Sociología.

4.1 Contexto y características del proceso de investigación social	Tipos de investigación, utilidad y aplicaciones. Fases del proceso de trabajo: revisión del itinerario tipo. Las posibilidades del diseño multimétodo.	Sandra Romero (Trabajadora social y doctora en sociología-Unizar)	22 Nov-T 4h
4.2 Principales técnicas cualitativas de recogida y análisis de datos	Introducción a la investigación cualitativa para la intervención social. Elementos diferenciales. Rigor y calidad en investigación cualitativa. Observación. La entrevista. Técnicas grupales: grupo focal, nominal, triangular, Delphi y de discusión. Uso de documentos. Enfoque y herramientas participativas. Análisis cualitativo de datos.	Juan David Gómez (Doctor Sociología Unizar) (Sala Rey del Corral)	MARTES 26 Nov-T 4h
4.3 Principales técnicas cuantitativas de recogida y análisis de datos	Técnicas de investigación cuantitativa. La encuesta; El diseño del cuestionario; La experimentación. Las escalas. Uso de datos secundarios y estadísticos.	Jaime Mingujón Pablo (Doctor Sociología Unizar)	28 Nov-T 4h
TALLER	Diseño y manejo de cuestionarios online. Tablas dinámicas.	Ramón Hermoso Traba (Doctor Informático-Unizar)	29 Nov M-4h
4.3 Análisis de datos asistido por la IA	Introducción al PSPP (software libre) Introducción al análisis estadístico asistido por ordenador. El papel de la IA	Jaime Mingujón Pablo	29 Nov T-4h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

MODULO 5: Dirección y Gestión de Centros y Organizaciones SS.SS

Coordinadora: **Pedro Sanz Laguens**. Socio director, Albor crecimiento empresarial; Colaborador Fundación CREAS

5.1 Dirección y Gestión estratégica de los Servicios Sociales	Dirección por valores	Dirección por valores. Evaluación por objetivos y del desempeño	Frank Yagüe Agreda (Gerente CARITAS) (Sala Rey del Corral)	MARTES 3 Dic-T-2h
	Negociación desde la Dirección basada en motivaciones.		Pedro Sanz Laguens (Director Albor crecimiento empresarial)	3 Dic-T-2h 2h JUEVES 5 Dic-T 4h
	Planificación Estratégica en los Servicios Sociales		Josefina Murillo Luna (Doctora Organización - Unizar)	JUEVES 12 Dic-T 4h 13 Dic-M 3h
Experiencia	Planificación y Evaluación de SS.SS. Plan Estratégico		M ^º Jesús Perich Sancho (Jefa Serv. Planificación y Evaluación SS.SS-DGA)	13 Dic-M 1h
5.2 Gestión de Centros Experiencias	Establecimientos y Centros. Aspectos normativos y reglamentarios		Francisco Rivas Gorostiaga (Jefe Servicio de SS.SS Comunitarios)	13 Dic-T 2h
	Centros Sociales especializados	Aspectos normativos y reglamentarios	M ^º Angeles Molina de Miguel. (Asesora Técnica IASS)	13 Dic-T 2h
		Cartera de Servicios		
	Gestión de Empresas de Inserción		Marisa Esteve Arnal (Gerente AREI)	JUEVES 19 Dic-T 2h
	Gestión de Centros Especiales de Empleo		Marina Ladrero Pablo (Directora RRHH -DFA)	19 Dic-T 2h
	Gestión de Centros Residenciales privados. Tendencias		Paz Membibre Saavedra (Directora Corporativa Fundación ANAR)	20 Dic-M 4h
	Gestión de Centros Residenciales públicos.		Reyes Álvarez García (Directora Residencia Sagrada Familia) Concepción de Alagón	20 Dic T-2h
Gestión Fundación y Empresas Sociales. Caso Fundación Rey Ardid		Maiete Albaje Beltrán (Directora Fundación REY ARDID)	20 Dic T-2h	
ENERO 2025				
5.3 Aprobación de proyectos sociales	Gestión y Planificación Estratégica de la Fundación Adislaf		Francisco López Escura (Presidente Patronato Adislaf) (Sala R del C)	MARTES 7 En T-2h
	Aprobación de un proyecto social. Perspectiva institucional		Alejandra Usón Abenia (Gerente Territorial Fundación LaCaixa)	7 En T-2h
5.4 Productividad en los proyectos sociales	Productividad en los Proyectos. Mejora la productividad de tus equipos. Kanban		Laura Asión Suñer (Doctora ingeniera Unizar)	JUEVES 9 En -T-4h
Tendencias de Dirección	Economía Circular. Su aplicación desde la gestión. Triple rentabilidad		Pedro Sanz Laguens (Director Albor Crecimiento Empresarial)	10 En-M 4h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

MODULO 6: Gestión de la innovación e intraemprendimiento en los Servicios Sociales

*Coordinadora: **Diana Valero Errazu**. Doctora en Sociología. Área de TS y SS.SS. Coordinadora de Master Universitario en Relaciones de Género. Profesora Permanente Laboral, FCST-UZ*
M^a José Gómez Poyato. Profesora Ayudante. Doctora Sociología. Área de TS y SS.SS, FCST-UZ

6.1 Innovación social e intraemprendimiento	El camino para desarrollar un proyecto de forma creativa		José Luis Latorre Martínez (DG Adjunto Izasa Scientific)	10 En-T 2h
	Claves para generar Comunidades. La innovación social como dinamizadora de procesos		Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	10 En-T 2h
6.2 Instrumentos para articular la innovación social	¿Es posible innovar en la administración?		Elena Pallarés Beamonte (Gestor proyectos-ITA)	JUEVES 16 En-T 4h
	Creación de equipos sociales innovadores			
	TALLER	Pensamiento participativo con LEGO™ Serious Play™	Diego Chueca Gimeno (Inteligencia Colectiva)	17 En-M 4h
	TALLER	Design Thinking	Carlos Romero Piqueras (Fractal-unizar) (Aula 5)	17 En-T 4h
				MARTES 21 En -T 4h
	TALLER	Canvas Social	Ana Hernández Serena (A/V Asesores)	JUEVES 23 En -T 4h 24 En-M 4h
	TALLER	Metodología 3S. Desarrollar habilidades personales para que la organización se transforme y crezca.	Ana Ambrós (3S Soft Skill Scan)	24 En-T 2h
TALLER	Herramientas para la Gestión individual de tareas. Método GTD y gestión del tiempo individual	Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	24 En-T 2h	
6.3 Estrategias de innovación social	El nuevo perfil emprendedor socialmente responsable: ¿intuición y formación?		Javier Val (Director Emprendimiento CEOE)	JUEVES 30 En-T 2h
	Emprendimiento social. Experiencias de procesos de innovación social		Olga Gros Herrero (Almai+) Javier Mediel Cobo (AFDA)	30 En-T 2h
6.4 Medición Social	Taller. Medición del impacto social		Diana Valero Errazu y M ^a José Gómez Poyato (Unizar)	31 En-M 4h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

MODULO 7: Gestión de las Personas

Coordinador: **César García Gallego**. Licenciado en derecho. Máster en Gestión e RRHH y RRL- CEOE Aragón. Director de RRHH Fundación Rey Ardid

7.1 Nuevas Organizaciones	Grupos autogestionados		Miriam Moreno Bellido (Change Navigator)	31 En-T 4h
	La fórmula secreta para Agentes de Cambio (Sesión en Saica San Juan de la Peña)			JUEVES 6 Fb-T-4h
7.2 Organizaciones inclusivas	Nuevas tecnologías de apoyo y promoción de la autonomía		Fernando Latorre (OUAD Unizar) Seminario 1	7 Fb- M 2h
7.3 Legislación laboral	El régimen jurídico de la relación laboral en el ámbito de los SS.SS. Derechos y obligaciones en el Estatuto Básico del Empleado Público y en el de los trabajadores. Partes de la relación laboral y tipos de contrato.		Laura Bonías Trebolle (Abogada- Cierzo Gestión)	7 Fb- M 2h
	La negociación colectiva en la Adm. Pública y en la gestión privada.			
7.4 Gestión del Talento	La importancia de la comunicación en el desarrollo profesional: feedback con el empleado. Técnicas de coaching y mentoring.		César García Gallego (D. RRHH Rey Ardid)	7 Fb- T 4h
	Taller	¿Cómo generar compromiso y talento?	Enrique Iniesta Alemán (Director Desarrollo Personas Pikolín) (A5)	MARTES 11 Fb-T- 2h
	Taller	IA y automatización para RRHH. Descubre cómo la IA puede potenciar la gestión de talento	Manuela Yagüe Moros (Directora efr- Gestión Talento-Integra)	11 Fb-T- 2h (Seminario 1)
	Evaluación del desempeño		Manuela Yagüe Moros (Directora efr- Gestión Talento-Integra) Seminario	JUEVES 13 Fb- T 2h
7.5 Planificación y provisión de personas	La entrevista de trabajo. La gran prueba		Mª José Cinca (Directora RRHH Cartonaje Barco)	13 Fb- T 2h
	Tendencias de reclutamiento y selección de personal apoyada por la IA.		Tania Grande Maza (Directora Ayanet)	14 Fb-M 2h
	El impacto de las organizaciones en los nuevos empleados: Retos de los procesos de Onboarding		Elena Sabroso Gracia (Consultora RRHH)	14 Fb-M 2h
7.6 Liderazgo impulsor del Talento	Liderazgo en la función pública y en las entidades privadas.	Liderazgo Innovador: Perfiles Clave para Impulsar el Talento	Miriam Moreno Bellido (Change Navigator)	14 Fb- T 4h
		Calma en la Tormenta Digital: Estrategias para Afrontar la Transformación con Éxito		
		Hacia un Liderazgo Inclusivo: Nuevas Formas de Desarrollar y Cuidar el Talento		
7.7 Gestión del Conflicto organizacional	Análisis y diagnóstico. Conflictos grupales e interpersonales		Cristina Merino Ortiz (Servicios de Mediación Familiar Gobierno Vasco)	20 Fb-T 4h
	Metodologías y Herramientas gestionar conflictos			
	TALLER. Gestionando conflictos			
7.8 Transformación y Retribución	Transformando la Administración Pública: Análisis y Valoración de Puestos hacia un Modelo de Salario Flexible		Irene Etayo Rillo. (Jefa de Serv. Clasificación y Provisión puestos trabajo DGFPyCS)	21 Fb-M 2h
	Estrategias de Compensación en el Sector Privado: Cómo Retener el Talento mediante un Salario Competitivo		Eva Pérez Pérez (D.RRHH-Funiglobal)	21 Fb-M 2h
7.9 Gestión estratégica del voluntariado	TALLER	Ciclo de Gestión integral del voluntario	Francisco Galán Calvo (Doctor Unizar/Concejal Ayuntamiento)	21 Fb-T 2h
		¿Cómo implantar una plataforma de voluntariado en tu organización?	Margarita Lambán Campillo (Coord. Voluntariado de Aragón)	21 Fb-T 1h
Conferencia	Nuevas formas de trabajo. El futuro del trabajo		Jose Ramón García Aranda (We-In; Unizar)	21 Fb-T 1h

MODULO 8: Gestión de la calidad en Centros y Organizaciones SS.SS

Coordinador: **Victoria Herrero Remacha**. Licenciada en Sociología, especialidad Psicología Social, master en RR.HH., Técnico Superior en PRL. Gestora de Calidad con Certificación Europea EQA. Gerente de Sistema de Comercialización y Calidad, TAU.

8.1 Calidad y Mejora Continua	Concepto de Calidad y Mejora Continua		Victoria Herrero Remacha (Directora SCC TAU)	27 Fb-T 4h
	Principios básicos de la gestión de la calidad			
	Un modelo: ISO 9001:2015			
	Certificación de SS. SS UNE 158000. Mejorar la calidad de vida de las personas en situación de dependencia.			
8.2 Técnicas y herramientas en la Gestión de la Calidad	Análisis y presentación de datos		Rosario González Pedraza (Doctora ingeniería- Unizar)	28 Fb-M 4h
	Toma de decisiones			
8.3 Modelo Europeo de Excelencia (EFQM). Herramienta para la gestión del cambio	Introducción al Modelo Europeo EFQM 2020		Oscar Gracia Oliván (We-In Soluciones)	28 Fb-T 4h
	Bloque Dirección: Propósito, visión y estrategia; Cultura de la organización y Liderazgo			
	Bloque Ejecución: Implicar a los Grupos de Interés; Crear Valor sostenible; Gestionar la transformación y el funcionamiento			
	Bloque resultados: Percepción de los grupos de interés; Rendimiento estratégico y operativo			JUEVES 6 Mz-T 4h
8.4 Cuadro de Mando Integral	Armonizar los criterios de EFQM y el Cuadro de Mando Integral.	Introducción	José Ramón García Aranda (We-In-Unizar)	7 Mz-M 2h
		Diseño de un Cuadro de Mando Integral		
		Integración con el Modelo EFQM		
Experiencia	Centros Sociales especializados	Gestión por procesos. Guía e indicadores Caso: Organización y gestión Centros residenciales públicos	Mariano Fago Bagués (Asesor Técnico IASS)	7 Mz-M 2h
		Modelo de EFQM y Cuadro de Mandos de una Fundación	Marta Castillo Fernández (Organización interna Federico Ozanam)	7 Mz-T 2h
Taller	Indicadores de Calidad		Victoria Herrero Remacha Rosario González Pedraza	7 Mz-T 2h
				13 Mz-T 2h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

MODULO 9: Gestión de la Comunicación Integral y las nuevas Tecnologías en los Servicios Sociales

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Directora DirygeSS, FCST-UZ

9.1 Comunicación corporativa. Instrumentos de cambio	Imagen corporativa de una empresa. Soluciones publicitarias		Isabel Inieta Alemán (Doctora UNIR)	13 Mz-T 2h		
	Branding y plan de comunicación	TALLER Branding	Nuevo enfoque de la marca	María Sasot (Directora Essentia Creativa)	14 Mz-M 4h	
			La plataforma de la marca			
		Herramientas para su gestión				
		TALLER	El Plan de comunicación			
Comunicación interna	TALLER	Comunicación corporativa interna. Plan y herramientas online. Comunicación de crisis.	Enrique Inieta Alemán D. Desarrollo Personas-(Pikolín)	14 Mz-T- 4h		
	Comunicación creativa. Storytelling.		Mar Martínez Gamarra (Presidenta ASEST) (A-5)	20-Mz-T 2h		
9.2 Protocolo y eventos	El protocolo institucional versus empresa. ¿Cómo gestionarlo? Recepción institucional...		Jara Bernués Oliván (Consejería Sanidad) (A-5)	20-Mz-T 2h		
	TALLER- La organización de eventos como herramienta de cambio.					
Taller Digital IA	Mejorando la comunicación. El papel de la IA en la era digital	¿Cómo hacer una web con ChatGPT? Generación de imágenes con IA	Mª Carmen Rodríguez Hernández (Doctora. Unizar)	21-Mz-M 4h Seminario 1		
9.3 Habilidades Comunicativas	Herramientas para fomentar el arte de escribir y hablar en público		Manuela Catalá Pérez (Doctora Filología-USJ)	21-Mz T-4h		
Taller Digital	Diseña fácil para impresionar en el trabajo. CANVA		Javi Fernández Herráez (Técnico Cultura Ay. Zgza)	MARTES 25 Mz T- 4h Seminario 1		
9.4 RRSS e IA	Estrategia online	Planificación Social Media. Cómo hacer un plan de contenidos		Alberto Alcocer Rodríguez (SocieTic Business Online)	JUEVES 27 Mz-T 4h Seminario 1	
		Twitter	Uso de la red.			
			Monitorizar un evento			
		Mailchimp. Cómo se crea una newsletter				
	LinkedIn. Vamos a crear nuestra marca personal			JUEVES 3 Ab-T 2h		
9.5 Gabinete de Comunicación y los medios	Relaciones de los medios de comunicación con los profesionales. Convocatorias y notas de prensa		Cristina Adán Chueca (Aragón TV- editora contenidos digitales)	JUEVES 3 Ab-T 2h		

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

MODULO 10. Gestión de la RSE en los SS.SS.

Coordinador: **Miguel Marco Fondevila**. Vicedecano Relaciones Internacionales FCEE, Profesor Titular UZ, Facultad de Economía y Empresa. Dpto. Contabilidad y Finanzas.

10.1 El modelo de gestión socialmente responsable	Enfoque de sostenibilidad		Miguel Marco Fondevila (Doctor Unizar)	4-Ab-M 4h
	Los grupos de interés o stakeholders. El triple balance			
	El buen gobierno y la gobernanza – Casos prácticos			
	TALLER	Grupos de interés		4-Ab-T 4h
	El enfoque de accountability/ rendición de cuentas			
	Estándares de gestión de la RSE. Casos prácticos			
	La memoria de sostenibilidad			
	Principales estándares (GRI, AA1000). Casos prácticos			
	TALLER	Memoria de Sostenibilidad		

MODULO 11. Gestión Económica, Financiera y Fiscal

Coordinador: **Miguel Marco Fondevila**.

11.1 Gestión económica y financiera	Introducción al análisis económico		Miguel Marco Fondevila (Doctor Unizar)	JUEVES 10-Ab-T 4h
	TALLER	El Balance de Situación		
		La Cuenta de Pérdidas y Ganancias		
		Análisis de solvencia/ Fondo maniobra		
Introducción a la Dirección financiera estratégica		Miguel Marco Fondevila (Doctor Unizar)	11 Ab – M 4h	
TALLER	El entorno financiero (inversiones, intereses, depósitos, tipo de cambio, etc.)			
	El presupuesto anual			
	Gestión de tesorería			
11.2 Viabilidad económica	Criterios de decisión, parciales y globales		Jesús Valero Gil (Doctor Unizar)	11-Ab-T 4h Seminario 1
	Ejercicios prácticos			
11.3 Gestión fiscal	Régimen fiscal y normativo de las ONLs		Jesús Valero Gil (Doctor Unizar)	24-Ab-T 4h Seminario 1
	Caso: IVA			
Experiencia	Presupuestos en ONL		Beatriz Martín Lorente (MdM)	25-Ab-M 2h
11.4 Gestión productos bancarios	Productos financieros bancarios		Roberto Cerdán Garcés (Responsable de Medioambiente Fundación Ibercaja-Dirección oficina Huesca)	25-Ab-M 2h
TALLER	Excel. Viabilidad económica financiera		Santiago Huarte Muniesa (Economista-Unizar)	25-Ab-T 4h Seminario
	Gestión de datos para la toma de decisiones. Power BI.		Rosa Villanova (Directora Financiera y Servicios Generales Hospital San Juan de Dios)	MARTES 29-Ab-T 4h Seminario 1
11.5 Innovación financiera	Experiencia: Gestión económica de una Fundación		Beatriz Gimenez Sierra (directora Fundación Sesé)	8 May-T 2h
	Business Àngels, Inversión sociales, y Bono Social		Pedro Sanz Laguens (Albor Crecimiento Empresarial)	8 May-T 2h

Sala Rey del Corral

MODULO 12: Gestión Presupuestaria y Contratación con la Administración

Coordinador: **Santiago Huarte Muniesa. Economista. Profesor Asociado. Dpto. de Contabilidad y Finanzas. FECEM. UZ. Consejero de Baños de Fitero y Formador en Grupo CESTE y Grupo Integra**

12.1 Gestión Presupuestaria	Estructura presupuestaria. Principios		Martín Franco García (Jefe Unidad Actividades Económicas e I.V.T.M. Ayuntamiento Zaragoza)	9 My-M- 2h
	La Intervención	Entidad fiscalizadora	Mariano Dueso Mateo (Jefe de la Unidad de Análisis y Planificación Presupuestaria del Ayuntamiento Zgza.)	9 My-M- 2h
	Ciclo presupuestario	Elaboración		
		Ejecución del presupuesto de gastos y de ingresos		
	Control			
12.2 Contratación Pública	<i>Marco Normativo de la contratación pública</i>		Maria Saldaña Torres (Jefa de la Oficina de Contratación - DGA)	9 My-T 2h
	Ámbitos de aplicación.			
	Tipologías contractuales. Partes del contrato			
	Procedimiento de adjudicación	Presentación solicitudes		
		Adjudicación de los contratos		
Racionalización técnica de la contratación				
Clausulas sociales en la contratación pública		José Antonio Jiménez Jiménez (Derecho Constitucional - Unizar)	9 My-T 2h	
12.3 Gestión de la Administración	Formación en procesos administrativos	Tipos de relaciones con la Administración: Convenios, contratos y encargos de ejecución.	José María Rodríguez Vela (DG. Serv. Jurídico de la SS./Mesa de Contratación)	JUEVES 15 My-T 4h
		El expediente de contratación. Peculiaridades según tipo de contrato		
		Pliegos técnicos y administrativos		
		Fases de contratación		
	Facturación. Obligaciones de los Contratos	Efectos, cumplimiento y extinción de los contratos	Teresa Royo Manero (Contratación Pública-DGA)	16 My-M 4h
		Las garantías del contrato público		
	Gestión de Subvenciones	Los Servicios Sociales en la Política Social Europea en Aragón. Fondo Social Europeo (FSE), Marco Financiero Plurianual (MFP), Next Generation.	Antonio Pascual Piazuelo (Consultor)	16 My-T 2h
Gestión de subvenciones a entidades de economía social, incluyendo centros especiales de empleo y empresas de inserción.		Teresa Sánchez Leal (Jefa de Servicio de Inclusión Social e Inmigración. IASS)	16 My-T 2h	
12.4 Aplicaciones informáticas corporativas (Opcional para sector privado)	Aplicaciones informáticas corporativas	Serpa (Gestión presupuestaria)	Mª Angeles Rincón Viñegla (DG. Adm. Electrónica y Aplic. Corp.)	JUEVES 22 My-T 2h
		Sirhga (Gestión de RRHH-Nóminas)	Teresa Sánchez Cámara (Jefa sección nóminas. D. G. Función Pública)	22 My-T 2h
Experiencia	Externalización de actividades y/o servicios de los Centros de SS.SS Casos de SS.SS		Alberto Álvarez Vallejo Responsable del Área de Administración y Gestión de la Fundación Educativa Escolapias)	23 My-M 2h

(M= mañana; T= tarde) Sala Rey del Corral

MODULO 13: SALUD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. *Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Profesor Permanente Laboral, FCST-UZ*

13.1 Gestión de la Prevención en riesgos laborales MARTES	Parte Jurídica: Legislación Prevención Riesgos Laborales		Vicente-Pedro Lafuente (Abogado-Unizar)	23 My-M 2h	
	Participación y consulta por parte de los trabajadores en materia de PRL	La figura del Delegado de Prevención: Su elección.	José de las Morenas (Secretario General Salud Laboral-UGT)	23 My-T 2h	
		Comité de seguridad y salud.			
		Deber de consulta del empresario.			
Parte Técnica Taller	Participación de los representantes de los trabajadores en las acciones de PRL.		Miguel Olmos Llorente (Doctor Unizar-Director Quirón Prevención) (Aula-5)	MARTES 27-My-T 4h	
	Cómo organizar la PRL en una entidad. Sistemas de gestión.				
	Caso práctico Roll Play, implantación en una empresa de la organización en materia de PRL				
13.2 Salud en el trabajo	Innovación y Buenas Prácticas en Salud y Seguridad Laboral	Introducción a la Salud y Seguridad Laboral en Aragón: Rol del ISSLA en la promoción y gestión de la PRL		Noelia Carbó Cirac (Directora del ISSLA)	JUEVES 29-My-T 2h
		Nuevas herramientas y tecnologías aplicadas a la prevención de riesgos			
		Programas y proyectos colaborativos entre el Instituto y empresas/organizaciones			
	Estrategias de calidad para el bienestar personal	Organización de las estrategias de promoción de la salud		Iris Rueda Sánchez (Inspectora servicios DGA)	29-My-T 2h
		Diseña tu proyecto		Belén Serrano Valenzuela (Técnica calidad e internacionalización ACPUA)	30-My-M 2h
	Estrategia de prevención del suicidio		M ^a Jesús Ballestín Miguel (SALUD)		30-My-M 2h
TALLER: Prevención y actuación frente al acoso laboral	1.- Riesgos psicosociales. El acoso laboral		M ^a Carmen Pascual (Serv. Prevención Adm. G. y Educación, DGA)	30-My-/ 2h	
	2.- Descripción y definición del acoso laboral				
	3.- Evaluación del acoso laboral				
	4.- Estrategias de prevención e intervención				

Sala Rey del Corral

TALLER-Coach	Bebiendo de nuestra fuente: Autoconocimiento, planificación y acción	Ana Ambrós Hernádo (3S) Mariola García Uceda (Unizar)	30 My-T 2h
---------------------	--	--	----------------------

Defensa de TFM: **MARTES 10**, junio, 2025. Sala Rey del Corral y Aula magna

ACTO DE CLAUSURA Sala de Juntas	CONFERENCIA	12 junio, 2025 18:00h
---	--------------------	--

Los trabajos tendrán los apartados descritos en el punto anterior	
Presentación del Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> El TFM escrito se presentará en formato .pdf; el TFM tendrá, con carácter orientativo, aprox. 70 páginas, DIN A4, impresos a doble cara (35 folios); se usará el tipo de letra Times News Roman, con un tamaño de 12 puntos, excepto en las tablas y gráficos (si los hubiere) y en las citas textuales de más de 3 líneas, entrecomilladas, en cuyos casos el tamaño de letra será de 10 puntos; el texto deberá presentarse con alineación justificada y un interlineado de 1,5;
Referencias Bibliográficas	<p>El TFM deberá incluir unas referencias bibliográficas que recojan exclusivamente todas las referencias y fuentes de información consultadas y revisadas por el alumno durante el desarrollo de este y que aparecen en el texto. Estas referencias bibliográficas serán elaboradas según las normas establecidas por la Asociación Americana de Psicología (APA) 7ª edición</p> <p>https://www.ci2.es/citar-referencias-bibliograficas/ https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edicion.pdf</p>
	<p>Para citar legislación y jurisprudencia se puede consultar este enlace de la Biblioteca de la Universidad de Málaga</p> <p>https://biblioguias.uma.es/citasybibliografia/Legislacion</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Castelló, M., (dir.) y A. Iñesta (2007): Escribir y comunicarse en contextos científicos y académicos: conocimientos y estrategias, 1ª ed., Barcelona, Graó Crème, P. y M.R. Lea (2000): Escribir en la universidad, 1ªed., Barcelona, Gedisa. Muñoz-Alonso, Gemma. Estructura, metodología y escritura del Trabajo de Fin de Máster. Madrid: Escolar y mayo, 2011. Prat, J.J. y A.Peña Delgado (2015): Manual de escritura académica, Madrid, Paraninfo. Sánchez Herrera, J. (en línea). Trabajos académicos y científicos: sugerencias de realización. Las fases de elaboración de un trabajo académico. Tenerife: Departamento de Sociología, Universidad de La Laguna. Disponible en: http://fjsher.webs.ull.es/materiales/apoyo_Sugerencias_Trabajos.pdf
Prácticas Evaluación TFM y ACTAS	<p>El estudiante que durante la realización del máster se encuentre en situación de desempleo deberá realizar prácticas (sin remuneración) en una de las entidades que oferta el propio máster. Durante las mismas será tutorizado (sin remuneración) por la dirección de dicha entidad para que desarrolle de actividades propias de la dirección de un centro social.</p> <p>El estudiante habrá de proceder a la defensa pública del Trabajo de Fin de Máster ante el correspondiente Tribunal evaluador una vez finalizado todo el Estudio.</p> <p>Cada Tribunal evaluador estará integrado por tres miembros que serán nombrados por la Dirección del Estudio. Los Tribunales estarán constituidos por profesores que hayan impartido contenidos a lo largo del estudio, se procurará que se combinen profesores de áreas/módulos diferentes.</p> <p>Tanto el trabajo realizado como el Informe del director del trabajo tendrán un peso especial en el acto de la defensa (60%), pudiendo los miembros del Tribunal optar por conducir la exposición del alumno mediante preguntas concretas sobre el trabajo realizado.</p> <p>La nota final se recogerá en las Actas. Se compondrá de la nota de defensa de los trabajos y se podrá incrementar o no, en función de la evaluación realizada por cada coordinador por la implicación y participación de los alumnos en el estudio a lo largo del mismo.</p>