MAPA DE PROCESOS DEL SGIC - FCST

Universidad Zaragoza

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo Universidad Zaragoza

PROCESOS ESTRATÉGICOS

ORGANIZACIÓN/ESTRUCTURA

Q111 Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SIGC en estudios de Grado y Máster Universitario
Q111_2 Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SIGC en estudios de doctorado

PRE_003 Elaboración del Informe de Gestión y Programa de Actuación
PRE_005 Elaboración del Plan Estratégico de la FCST

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Q212 Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario
Q212_2 Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de los programas de doctorado
Q214: Elaboración y seguimiento del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario
Q214_2 Elaboración y gestión del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de los programas de doctorado
Q215 Auditorías internas de implantación del SIGC de centros
Q216 Elaboración y gestión del Informe de la Calidad de los Estudios de Doctorado (ICED)

PRE_001 Elaboración y revisión de la política de calidad
PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones
PRE_004 Revisión del SGIC del Centro

PROCESOS CLAVE

DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

Q311 Gestión y evaluación de los practicum
Q313 Extinción de enseñanzas de Grado, Máster Universitario y Doctorado
Q314 Verificación e implantación de nuevos estudios oficiales de Grado y Máster Universitario
Q315 Renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales
Q316 Planificación de la docencia y de elaboración de las guías docentes

DESARROLLO, SEGUIMIENTO EVALUACIÓN E INFORMACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

Q222 Análisis de la satisfacción de los estudiantes con la titulación de Grado o Máster
Q223 Análisis de la satisfacción del PDI y PAS implicados en la titulación
Q224 Seguimiento de la inserción laboral de los titulados
Q225 Análisis de la satisfacción con los estudios de doctorado
Q231 Sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título
Q312_1 Gestión de la movilidad internacional de los estudiantes de Grado,Máster Univ. y Doctorado
Q312_2 Gestión de la movilidad nacional de los estudiantes de Grado: ProgramaSICUE

PRC_001 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad
PRC_003 Proyección social, cooperación, voluntariado e incorporación ODS
PRC_005 Bienvenida, tutoria y orientación a los estudiantes

GESTIÓN ACADÉMICA

Q411 Admisión a estudios oficiales de Máster Universitario
Q412 Admisión a estudios oficiales de Grado
Q413 Reconocimiento y transferencia de créditos
Q414 Evaluación del aprendizaje
Q415 Expedición de títulos oficiales y suplementos europeos al título
Q416 Concesión de premios extraordinarios en las titulaciones oficiales
Q417 Desarrollo e implementación del POUZ de la UZ
Q418 Propuesta y gestión de actividades univers. culturales y complement. en estudios de Grado

PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los Trabajos Fin de Estudios
PRC_004 Asignación y solicitud de cambios de grupo

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN DE RECURSOS: HUMANOS / MATERIALES

Q511 Valoración de la actividad docente del PDI
Q512 Gestión de la formación del PDI

PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro

INFORMACIÓN PÚBLICA

IT_002 Información pública de las titulaciones oficiales

PRA_005 Comunicación interna y externa
ITA_005_001 Gestión de la página web de calidad del Centro

EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

IT_001 Elaboración de la documentación del SGIC de la UZ

PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SGIC
IT_PRA002-01 Codificación de la documentación del SIGC
PRA_004 Control de indicadores

GRUPOS DE INTERÉS

ÓRGANOS GOBIERNO UZ

ESTUDIANTES

PDI

PAS

LEYENDA

PROCESOS

PROCEDIMIENTOS TRANSVERSALES Unizar

PROCEDIMIENTOS DE CENTRO