

	INFORME DE REVISIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD Y PLAN DE MEJORA	Código: IRS	
		Versión: 23-24	
		Fecha: diciembre 2024	
		Página 1 de 12	

Informe de revisión del Sistema Interno de Garantía de Calidad 2023-2024 y Plan de Mejora 2024-2025

Índice

1. PREÁMBULO.....	2
2. INFORME DE SEGUIMIENTO DEL SIGC 2023-2024	6
2.1. Estado de la documentación del SIGC	6
2.2. Estado de los órganos del SIGC.....	8
2.3. Análisis de indicadores.....	9
3. PLAN DE MEJORA DEL SIGC 2024-2025	12

ELABORADO POR: Responsable del SGIC	REVISADO POR: Comité de Calidad	APROBADO POR: Decano
Patricia Eugenia Almaguer Kalixto Delegada del Decano de Investigación y Calidad	José Jesús de Val Arnal Profesor secretario	José Alberto Nicolás Bernad Decano

Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según al artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01>

CSV: cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	31/01/2025 14:45:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:07:00	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:11:00	

	INFORME DE REVISIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD Y PLAN DE MEJORA	Código: IRS	
		Versión: 23-24	
		Fecha: diciembre 2024	
		Página 2 de 12	

1. PREÁMBULO

El proceso de implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (FCST) comenzó con la modificación de la composición del Comité de Calidad por acuerdo de [Junta de Facultad, el 16 de octubre de 2023](#). Desde esa fecha, tanto la responsable de Calidad del Centro como el Negociado de Calidad, han trabajado intensamente en la consecución de los objetivos programados, dirigidos a la obtención de la Acreditación Institucional del Centro.

Los avances en la implantación del SIGC se pueden resumir en los siguientes hitos:

- En octubre de 2023, se empezó a trabajar en la redacción de las Políticas y Objetivos de Calidad y el Manual del Sistema Interno de Garantía de la Calidad (MSIGC) del Centro.
- En noviembre 2023 se terminó la redacción del MSIGC.
- El 12 de diciembre 2023 se tuvo la primera reunión del Comité de Calidad quien evaluó y dio el visto bueno a los documentos:
 - Manual del Sistema Interno de Garantía de la Calidad (MSIGC)
 - Políticas y objetivos de Calidad.
- Durante enero y febrero de 2024 se trabajó en la redacción y revisión de los procedimientos:
 - PRE_001: Elaboración y revisión de política y objetivos de calidad.
 - PRE_002: Gestión de la calidad de las titulaciones
 - PRE_004: Revisión del Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC)
 - PRE_003: Elaboración del Informe de Gestión y Programa de Actuación
 - PRE_005: Elaboración del Plan Estratégico de la FCST
- De marzo a junio de 2024 se trabajó en la elaboración del Plan Estratégico de la FCST y en los siguientes procedimientos que han sido revisados y aprobados por la Comisión de calidad:
 - PRE_005: Elaboración del Plan Estratégico de la FCST (incluyendo el Plan Estratégico)



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01>

CSV: cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	31/01/2025 14:45:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:07:00	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:11:00	

	INFORME DE REVISIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD Y PLAN DE MEJORA	Código: IRS	
		Versión: 23-24	
		Fecha: diciembre 2024	
		Página 3 de 12	

- PRC_002: Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios
 - PRA_005: Comunicación interna y externa
 - PRC_004: Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad
 - PRC_006: Proyección social, cooperación, voluntariado e incorporación ODS
 - PRA_002: Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC
- En la Junta de Facultad de junio 2024 se presenta el Plan estratégico de la FCST culminado para su aprobación, así como la versión 2 del Manual de Sistema de Garantía de la Calidad (SIGC).
 - El 12 de diciembre de 2024 se presentan para su aprobación en Junta de Facultad los informes de gestión del 2022-2023 y 2023-2024.

El despliegue de este nuevo modelo del SIGC y la aplicación de los procesos de calidad en el Centro ha sido posible gracias a la ejecución de un calendario, previamente establecido, que recoge las acciones a desarrollar en cuatro etapas clave. Este calendario ha permitido reducir las posibles disfunciones, y garantizar el cumplimiento de los objetivos del Centro.

Estas cuatro fases son:

- **Etapas 1: Compromiso y planificación (julio 2023)**
Se establecen los responsables del SIGC, no solo el equipo de dirección, implicando a los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesores y PTGAS)
- **Etapas 2: Diagnóstico (julio/agosto 2023)**
Se establece una visión general de la situación del Centro que sirve de punto de partida en el diseño del SIGC.
- **Etapas 3: Diseño (septiembre/octubre 2023)**
Se diseñan los documentos del SIGC del Centro.
- **Etapas 4: Implementación (diciembre 2023)**
Se trabaja conforme a los procedimientos. Recogida de evidencias



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01>

CSV: cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	31/01/2025 14:45:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:07:00	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:11:00	

	INFORME DE REVISIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD Y PLAN DE MEJORA	Código: IRS	
		Versión: 23-24	
		Fecha: diciembre 2024	
		Página 4 de 12	

Trascurrido un ciclo anual desde la puesta en marcha del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (FCST) se procede a realizar la revisión del mismo, siguiendo las instrucciones reflejadas en el procedimiento estratégico del centro [PRE_004 Revisión del Sistema Interno de Garantía de Calidad](#) del centro.

Para llevar a cabo la revisión del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (FCST) se han tenido en cuenta las siguientes entradas al sistema:

- Manual del SIGC
- Procedimientos del SIGC
- Documento de Política y Objetivos de Calidad
- Manual de Procedimientos
- Mapa de Procesos
- Plan Estratégico de la FCST 2024-2026
- Informe de Gestión 2023-2024
- Programa de Actuación 2024-2025
- Informe de Control de Indicadores
- Carta de Servicios
- Informe de seguimiento de la Carta de Servicios 2024
- Evidencias del sistema

Los procedimientos y documentos del SIGC de la FCST son públicos y están disponibles en la web del centro en la pestaña [Calidad](#).

Las evidencias, actas y documentos internos de trabajo están almacenados en el [gestor documental Cloud](#) de la Universidad de Zaragoza y su acceso es restringido.

En la **primera parte** del presente informe (apartado dos) se realiza el examen del funcionamiento de todo el SIGC como estructura, con especial atención a los documentos, a los agentes encargados de su gestión y al análisis de los indicadores. Esta labor obligará a mantener una reflexión continua sobre la aplicabilidad, obsolescencia y mejora de los



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01>

CSV: cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	31/01/2025 14:45:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:07:00	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:11:00	

	INFORME DE REVISIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD Y PLAN DE MEJORA	Código: IRS	
		Versión: 23-24	
		Fecha: diciembre 2024	
		Página 5 de 12	

procedimientos y en lo referido a los agentes implicados, tener previsión sobre posibles renovaciones, disfunciones o incluso refuerzo de los mismos. Con ello se asegura la efectiva funcionalidad del sistema, forzando a sus responsables a una evaluación como mínimo anual del sistema, y en fechas posteriores a todo el desarrollo de los procesos de Calidad de las titulaciones.

Fundamental en este nuevo modelo es el empleo eficaz de los indicadores. Se han fijado, conforme al procedimiento PRA_004: Control de indicadores, los indicadores a manejar, así como los umbrales mínimos a alcanzar y el grado de desviación tolerada. Todo ello hace que sea evidente y fácil su manejo, así como la materialización de las acciones a llevar a cabo. En este aspecto, el esfuerzo desplegado deberá ser mantenido a lo largo del tiempo, adaptando los mismos al cumplimiento de los compromisos de calidad siguiendo el principio de mejora continua.

En la **segunda parte** del informe (apartado tres), se aborda el despliegue de las acciones de mejora para el año siguiente. Las acciones que se recogen en este Informe son las mismas que las planteadas en el Programa de Actuación del equipo decanal para el curso 2024-2025 debido al cambio tan drástico que ha supuesto la implantación del nuevo modelo de SIGC.

Para facilitar el seguimiento de estas acciones se han vinculado con el punto correspondiente de la Política y objetivos de Calidad del Centro y se ha establecido un responsable para su ejecución. Todo este sistema de control es el que permitirá al año siguiente el análisis de su cumplimiento o la necesidad de reorientar la estrategia.



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01>

CSV: cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	31/01/2025 14:45:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:07:00	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:11:00	



cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01>

	INFORME DE REVISIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD Y PLAN DE MEJORA		
	Código: IRS	Versión: 23-24	
Página 6 de 12			Universidad Zaragoza

2. INFORME DE SEGUIMIENTO DEL SIGC 2023-2024

2.1. Estado de la documentación del SIGC

Sin incidencias	En seguimiento	Acción requerida
-----------------	----------------	------------------

Código	Descripción	Versión	Fecha revisión	Estado	Incidencias
MSIGC		1.1	02/07/2024		Requiere de actualización por cambios en algunos procedimientos.
POC	Manual del Sistema Interno de Garantía de Calidad Política y objetivos de Calidad	1.0	02/02/2024		Sin incidencias.
PE	Plan estratégico	2024-2026	02/07/2024		Sin incidencias.
MP	Mapa de procesos	1.1	02/07/2024		Requiere de actualización por cambios en algunos procedimientos.
MPR	Manual de procedimientos	1.1	02/07/2024		Requiere de actualización por cambios en algunos procedimientos.
PRE_001	Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad	1.0	06/02/2024		Ver pertinencia indicadores
PRE_002	Gestión de la calidad de las titulaciones	1.0	28/04/2024		Sin incidencias.
PRE_003	Elaboración del Informe de Gestión y el Programa de Actuación	1.1	19/06/2024		Sin incidencias.
PRE_004	Revisión del sistema de garantía interna de calidad del centro	1.0	28/04/2024		Sin incidencias.
PRE_005	Elaboración del Plan Estratégico de la FCST	1.0	03/07/2024		Sin incidencias.
PRC_001	Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad	1.0	19/06/2024		Actualización de indicadores
PRC_002	Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios	1.0	07/05/2024		Ver pertinencia indicadores
PRC_003	Proyección Social, Cooperación, Voluntariado e incorporación de los ODS	1.0	19/06/2024		Actualización indicadores

CSV: cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	31/01/2025 14:45:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:07:00	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:11:00	



cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01>

	INFORME DE REVISIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD Y PLAN DE MEJORA	Código: IRS		 Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo Universidad Zaragoza
		Versión: 23-24	Fecha: diciembre 2024	
		Página 7 de 12		

Código	Descripción	Versión	Fecha revisión	Estado	Incidencias
PRC_004	Asignación y solicitud de cambios de grupo	1.0	23/10/2024		Sin incidencias.
PRC_005	Bienvenida, tutoría y orientación a los estudiantes	1.0	19/06/2024		Sin incidencias.
PRA_001	Gestión de los recursos materiales y servicios	1.0	19/06/2024		Ver pertinencia indicadores
PRA_002	Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	1.0	07/05/2024		Actualización procedimiento
PRA_004	Control de indicadores	1.0	19/06/2024		Actualización procedimiento
PRA_005	Comunicación interna y externa	1.0	07/05/2024		Sin incidencias.
IT_PRA002-01	Codificación de la documentación del SIGC	1.0	23/10/2024		Sin incidencias.
IT_PRA005-01	Gestión de la página web	1.0	23/10/2024		Sin incidencias.
IGPA	Informe de gestión y programa de actuación	2024	12/12/2024		

CSV: cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	31/01/2025 14:45:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:07:00	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:11:00	



cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01>

	INFORME DE REVISIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD Y PLAN DE MEJORA		
	Código: IRS	Versión: 23-24	
			Página 8 de 12

2.2. Estado de los órganos del SIGC

Activo	En proceso de renovación	Inactivo
--------	--------------------------	----------

Órgano	Estado	Incidencias
Comité de Calidad		<ul style="list-style-type: none"> - Falta de representación de los colegios profesionales y de la sociedad en general. Se está trabajando en ello.
Comisiones de Garantía de la Calidad de los Grados y Máster		<ul style="list-style-type: none"> - Sector PDI: renovado por aprobación de la Junta de Facultad del día 8 de octubre de 2024. - Sector Estudiantes: se revisa la renovación por partes anualmente.
Comisiones de Evaluación de la Calidad de los Grados		<ul style="list-style-type: none"> - Sector PDI: renovado desde las elecciones celebradas del 2 al 8 de noviembre de 2023. - Sector Estudiantes: se revisa la renovación por partes anualmente.
Comisión de Evaluación de la Calidad del Máster en Gestión Estratégica de Recursos Humanos		<ul style="list-style-type: none"> - Sector PDI: se encuentra en proceso de renovación en elecciones que se celebrarán el 18 y 19 de diciembre de 2024. - Sector Estudiantes: se revisa la renovación por partes anualmente.
Comisión de Evaluación del Máster de Relaciones de Género		<ul style="list-style-type: none"> - Sector PDI: se deberá renovar al inicio del curso 2025-2026. - Sector Estudiantes: se revisa la renovación por partes anualmente.

CSV: cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	31/01/2025 14:45:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:07:00	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:11:00	



cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01>

	INFORME DE REVISIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD Y PLAN DE MEJORA		Código: IRS	 Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo Universidad Zaragoza
			Versión: 23-24	
			Fecha: diciembre 2024	
			Página 9 de 12	

2.3. Análisis de indicadores

Sin incidencias	En seguimiento	Acción requerida
-----------------	----------------	------------------

Indicador	Definición	Situación	Incidencias
IND_PRA001_1	Número de sugerencias de mejora recibidas relativas a los recursos materiales y servicios a través de los diferentes canales de comunicación		Al no disponer de ninguna sugerencia de mejora, este indicador no aporta ninguna información. Se sustituirá el indicador por el nivel de satisfacción con los recursos y servicios obtenida mediante la encuesta de satisfacción con la titulación. Se procederá a la modificación del procedimiento.
IND_PRA001_2	Número de quejas recibidas relativas a los recursos materiales y servicios a través de los diferentes canales de comunicación		Al no disponer de ninguna queja, este indicador no aporta información. Se sustituirá el indicador por el nivel de satisfacción con los recursos y servicios obtenida mediante la encuesta de satisfacción con la titulación. Se procederá a la modificación del procedimiento.
IND_PRA001_3	Porcentaje de mejoras realizadas en relación con los recursos materiales y servicios respecto a las propuestas planteadas		Este indicador no aporta ninguna información por no disponer de ninguna sugerencia de mejora. Se procederá a su eliminación.
IND_PRA002_1	Actualización de la lista maestra de documentos (si/no)		Sin incidencias
IND_PRA002_2	Actualización de la hoja de control de registros (si/no)		Se elimina la hoja de control de registros por no ser operativa y consiguientemente el indicador.
IND_PRA002_3	Actualización de la hoja de control de actas (si/no)		Sin incidencias
IND_PRA002_4	Número de incidencias detectadas		Se detectan tres incidencias en el procedimiento que al ser superior al umbral marcado se procederá la modificación de dicho procedimiento. Las incidencias son: inclusión del PE en la documentación del SIGC, aprobación de las modificaciones del MSIGC por el CC y eliminación de la hoja de control de registros.
IND_PRA004_1	Porcentaje de indicadores que reflejan un resultado		Se detecta un porcentaje por debajo del umbral. Se procederá a hacer una revisión de todos los indicadores para modificar o eliminar aquellos que no sean operativos.
IND_PRA005_1	Número de publicaciones en redes sociales por curso académico		Sin incidencias

CSV: cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	31/01/2025 14:45:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:07:00	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:11:00	



cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01>

	INFORME DE REVISIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD Y PLAN DE MEJORA		
	Código: IRS		
	Versión: 23-24		
	Fecha: diciembre 2024		
			Página 10 de 12

Indicador	Definición	Situación	Incidencias
IND_PRA005_2	Número de seguidores en redes sociales por curso académico	Sin incidencias.	
IND_PRA005_3	Número de publicaciones/actualizaciones en la página web por curso académico	Sin incidencias.	
IND_PRA005_4	Número de visitas a la página web por curso	Sin incidencias.	
IND_PRA005_5	Número de post en el blog por curso	Sin incidencias.	
IND_PRA005_6	Nivel de satisfacción de los usuarios por sus consultas a través del correo institucional fctst@unizar.es	Sin incidencias.	
IND_PRC001_1	Número convenios bilaterales para cada uno de los programas de movilidad	Se toma como valor el número de convenios para el programa Erasmus por ser el que gestiona el Centro.	
IND_PRC001_2	Número de estudiantes enviados (out) en el marco de cada uno de estos programas	Se toma como valor el total de estudiantes OUT para el conjunto de programas.	
IND_PRC001_3	Número de estudiantes recibidos (in) en el marco de cada uno de estos programas	Se toma como valor el total de estudiantes in para el conjunto de programas.	
IND_PRC002_1	Tasa de éxito y rendimiento de la asignatura TFG/TFM por titulaciones	Se eliminará la tasa de éxito por no aportar información. (Es del 100% en todas las titulaciones).	
IND_PRC002_2	Número de incidencias/reclamaciones/sugerencias derivadas del procedimiento	Valor 0. Se estudiará la pertinencia del indicador.	
IND_PRC003_1	Porcentaje de las asignaturas de las titulaciones que incluyen los ODS en sus guías docentes	Valor 100%. Se estudiará la pertinencia del indicador.	
IND_PRC003_2	Número de proyectos de innovación y actividades alineados con los ODS por curso académico	Dato subjetivo. Se estudiará la pertinencia del indicador	
IND_PRC003_3	Número de acciones difundidas de promoción de los ODS, de las actividades de proyección social, voluntariado y cooperación	Sin incidencias.	
IND_PRC004_1	Porcentaje de solicitudes de cambio de grupo concedidas	Sin incidencias.	
IND_PRC005_1	Realización de la jornada de bienvenida (si/no)	Sin incidencias.	
IND_PRC005_2	Realización del proyecto tutor-mentor (si/no)	Sin incidencias.	
IND_PRC005_3	Número de actividades de orientación para estudiantes de cursos intermedios	Sin incidencias.	
IND_PRC005_4	Número de actividades de orientación para estudiantes del último curso de Grado y estudiantes de máster	Sin incidencias.	

CSV: cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 10 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	31/01/2025 14:45:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:07:00	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:11:00	



cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01>

	INFORME DE REVISIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD Y PLAN DE MEJORA		 Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo Universidad Zaragoza
	Código: IRS	Versión: 23-24	

Indicador	Definición	Situación	Incidencias
IND_PRE001_1	Porcentaje de cumplimiento de cada objetivo definido		Dato subjetivo. Se estudiará la pertinencia del indicador
IND_PRE001_2	Porcentaje de objetivos en desarrollo respecto a los propuestos		Sin incidencias.
IND_PRE002_1	Existencia de actas de las CEC y CGC de la titulación (Si/No)		Sin incidencias.
IND_PRE002_2	Existencia de acuerdos de Junta de Facultad relacionados con la mejora de las titulaciones (Si/No)		Sin incidencias.
IND_PRE002_3	Porcentaje de acciones de mejora de los PAIMS ejecutadas total y/o parcialmente		Sin incidencias.
IND_PRE003_1	Publicación del Informe de Gestión y Programa de Actuación en la página web del centro (Si/No)		Sin incidencias.
IND_PRE004_1	Informe de revisión del SIGC aprobado y publicado (Si/No)		Sin incidencias.
IND_PRE005_1	Publicación del Plan Estratégico (Si/No)		Sin incidencias.

CSV: cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 11 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	31/01/2025 14:45:00 03/02/2025 14:07:00 03/02/2025 14:11:00	



cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01>

<p>Universidad Zaragoza</p>	<p>INFORME DE REVISIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD Y PLAN DE MEJORA</p>		<p>Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo Universidad Zaragoza</p>
	<p>Código: IRS</p>	<p>Versión: 23-24</p>	
			<p>Página 12 de 12</p>

3. PLAN DE MEJORA DEL SIGC 2024-2025

ACCIÓN	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	EVIDENCIAS	INDICADORES	REPOSITORIOS	ODS	ACCIONES DE MEJORA
EJE ESTRATÉGICO 3. LA FACULTAD: INFRAESTRUCTURAS, PROYECCIÓN SOCIAL Y COMPROMISO CON LOS ODS							
OBJETIVO (O.E) 3.1 Implantar y mantener el SIGC basado en la simplificación y mejora continua de los procesos, acorde con los requisitos de la acreditación institucional.							
AE-31	Fortalecer el SIGC acorde al manual de Calidad y las sugerencias vertidas a través de procesos de autoevaluación.	D. de Investigación y Calidad Negociado calidad Comité de Calidad FCST	Actas de las reuniones de los agentes del SIGC	Informes de autoevaluación	Web del Centro		<ul style="list-style-type: none"> Mantener revisiones periódicas de los procesos del SIGC.
AE-32	Elaborar procedimientos administrativos de uso frecuente, sobre todo dirigidas al estudiantado	D. de Investigación y Calidad Negociado calidad Comité de Calidad FCST	Procedimientos de apoyo	Número de procedimientos generados	Web del Centro		<ul style="list-style-type: none"> Revisar la vigencia y pertinencia de los procedimientos de apoyo
AE-33	Establecer mecanismos periódicos de revisión y evaluación de los procedimientos del SIGC	D. de Investigación y Calidad Comité de Calidad FCST	Actas de las reuniones del Comité de Calidad. Informe de gestión anual	Número de incidencias recogidas en la autoevaluación anual	Web del Centro		<ul style="list-style-type: none"> Revisar las incidencias recogidas en la autoevaluación anual
AE-34	Avanzar en la tramitación online de los procedimientos de gestión administrativa y docente	Administradora del Centro Negociado calidad	Procedimientos online	Número/listado de procedimientos online	Web del Centro		<ul style="list-style-type: none"> Incrementar en dos procedimientos nuestro SIGC

CSV: cc85c70193cf42fb8cf03fafcba4fa01	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 12 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
PATRICIA EUGENIA ALMAGUER KALIXTO	Delegada del Decano de Investigación y Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	31/01/2025 14:45:00	
JOSE ALBERTO NICOLÁS BERNAD	Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:07:00	
JOSE JESUS DE VAL ARNAL	Profesor Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	03/02/2025 14:11:00	