

PROCEDIMIENTOS ESTRATÉGICOS

- **Gestión de la calidad**

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRE_001 Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad	IND_PRE001_1	Porcentaje de cumplimiento de cada objetivo definido	Responsable de Calidad del Centro
PRE_001 Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad	IND_PRE001_2	Porcentaje de objetivos en desarrollo respecto a los propuestos	
PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones	IND_PRE002_1	Existencia de actas de las CEC y CGC de la titulación (Si/No)	
PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones	IND_PRE002_2	Existencia de acuerdos de Junta de Facultad relacionados con la mejora de las titulaciones (Si/No)	
PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones	IND_PRE002_3	Porcentaje de acciones de mejora de los PAIMS ejecutadas total y/o parcialmente	
PRE_004 Revisión del sistema de garantía interna de calidad del centro	IND_PRE004_1	Informe de revisión del SIGC aprobado y publicado (Si/No)	

	CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO	Código: PRA-004	
		Versión: 1.0	
		Fecha: julio 2024	
		Página 2 de 8	

▪ **Organización y estructura**

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRE_003 Elaboración del Informe de Gestión y el Programa de Actuación	IND_PRE003_1	Publicación del Informe de Gestión y Programa de Actuación en la página web del centro (Si/No)	Responsable de Calidad del Centro
PRE_005 Elaboración del Plan Estratégico de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	IND_PRE005_1	Publicación del Plan Estratégico (Si/No)	

PROCEDIMIENTOS CLAVE

▪ **Desarrollo, seguimiento, evaluación e información**

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRC_001 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad	IND_PRC001_1	Número convenios bilaterales para cada uno de los programas de movilidad.	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en movilidad
PRC_001 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad	IND_PRC001_2	Número de estudiantes enviados (out) en el marco de cada uno de estos programas.	
PRC_001 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad	IND_PRC001_3	Número de estudiantes recibidos (in) en el marco de cada uno de estos programas.	

	CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO	Código: PRA-004	
		Versión: 1.0	
		Fecha: julio 2024	
		Página 3 de 8	

PRC_003 Proyección Social, Cooperación, Voluntariado e incorporación de los ODS	IND_PRC003_1	Porcentaje de las asignaturas de las titulaciones que incluyen los ODS en sus guías docentes, revisadas por la Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación correspondiente	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en proyección social, cooperación, voluntariado y ODS
PRC_003 Proyección Social, Cooperación, Voluntariado e incorporación de los ODS	IND_PRC003_2	Número de proyectos de innovación y actividades alineados con los ODS por curso académico	
PRC_003 Proyección Social, Cooperación, Voluntariado e incorporación de los ODS	IND_PRC003_3	Número de acciones difundidas de promoción de los ODS, de las actividades de proyección social, voluntariado y cooperación	
PRC_005 Bienvenida, tutoría y orientación a los estudiantes	IND_PRC005_1	Realización de la jornada de bienvenida (si/no)	Vicedecano/a o delegado/a con competencias en materia de estudiantes
PRC_005 Bienvenida, tutoría y orientación a los estudiantes	IND_PRC005_2	Realización del proyecto tutor-mentor (si/no)	
PRC_005 Bienvenida, tutoría y orientación a los estudiantes	IND_PRC005_3	Número de actividades de orientación para estudiantes de cursos intermedios	
PRC_005 Bienvenida, tutoría y orientación a los estudiantes	IND_PRC005_4	Número de actividades de orientación para estudiantes del último curso de Grado y estudiantes de máster	

	CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO	Código: PRA-004	
		Versión: 1.0	
		Fecha: julio 2024	
		Página 4 de 8	

- **Gestión académica**

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios	IND_PRC002_1	Tasa de éxito y rendimiento de la asignatura TFG/TFM por titulaciones	Responsable de Calidad del Centro
PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios	IND_PRC002_2	Número de incidencias/reclamaciones/sugerencias derivadas del procedimiento	
PRC_004 Asignación y solicitud de cambios de grupo	IND_PRC004_1	Porcentaje de solicitudes de cambio de grupo concedidas	

PROCEDIMIENTOS DE APOYO

- **Gestión de recursos**

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios	IND_PRA001_1	Número de sugerencias de mejora recibidas relativas a los recursos materiales y servicios a través de los diferentes canales de comunicación	Responsable de Calidad del Centro
PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios	IND_PRA001_2	Número de quejas recibidas relativas a los recursos materiales y servicios a través de los diferentes canales de comunicación	

	CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO	Código: PRA-004	
		Versión: 1.0	
		Fecha: julio 2024	
		Página 5 de 8	

PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios	IND_PRA001_3	Porcentaje de mejoras realizadas en relación con los recursos materiales y servicios respecto a las propuestas planteadas	
--	------------------------------	---	--

▪ **Evaluación, revisión y mejora**

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	IND_PRA002_1	Actualización de la lista maestra de documentos (si/no)	Responsable de Calidad del Centro
PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	IND_PRA002_2	Actualización de la hoja de control de registros (si/no)	
PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	IND_PRA002_3	Actualización de la hoja de control de actas (si/no)	
PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	IND_PRA002_4	Número de incidencias detectadas	
PRA_004 Control de indicadores	IND_PRA004_1	Porcentaje de indicadores que reflejan un resultado	

	CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO	Código: PRA-004	
		Versión: 1.0	
		Fecha: julio 2024	
		Página 6 de 8	

▪ **Información pública**

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRA_003 Gestión de sugerencias, quejas o felicitaciones	IND_PRA003_1	Número de sugerencias, quejas y felicitaciones recibidas para cada curso académico	Responsable de Calidad del Centro
PRA_003 Gestión de sugerencias, quejas o felicitaciones	IND_PRA003_2	Porcentajes de resolución de las distintas categorías	
PRA_005 Comunicación interna y externa	IND_PRA005_1	Número de publicaciones en redes sociales por curso académico	
PRA_005 Comunicación interna y externa	IND_PRA005_2	Número de seguidores en redes sociales por curso académico	
PRA_005 Comunicación interna y externa	IND_PRA005_3	Número de publicaciones/actualizaciones en la página web por curso académico	
PRA_005 Comunicación interna y externa	IND_PRA005_4	Número de visitas a la página web por curso	
PRA_005 Comunicación interna y externa	IND_PRA005_5	Número de post en el blog por curso	

	CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO	Código: PRA-004	 Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo Universidad Zaragoza
		Versión: 1.0	
		Fecha: julio 2024	
		Página 7 de 8	

PRA_005 Comunicación interna y externa	IND_PRA005_6	Nivel de satisfacción de los usuarios por sus consultas a través del correo institucional fcst@unizar.es	
--	------------------------------	--	--

Relación de nuevos indicadores:

Relación de indicadores modificados:

Relación de indicadores eliminados: